

הנחיות לנרשמים

1. במקרה של ביטול מפגש עקב נסיבות שאינן צפויות מראש, ייקבע מפגש חלופי ומועדו יפורסם.

2. בית אריאלה לא יפצה משתתפים שנעדרו ממפגשים. במקרים חריגים, ובקורסים בלבד, יידונו בקשות שיוגשו בכתב בלבד ולפני קיום האירוע.

הפיצוי, במידה וינתן, ינוצל במהלך שנת הפעילות הנוכחית בלבד.

3. בית אריאלה שומר לעצמו את הזכות לא לקיים סדנה או קורס מפאת מינוט נרשמים. במקרים אלו יוחזר למשלמים מלוא הסכום על-ידי עיריית תל-אביב-יפו. המשתתף יעביר לבית אריאלה צילום תעודת זהות וצילום צ'ק או אסמכתא מהבנק על פרטי החשבון (מס' סניף, מס' חשבון, שם וכתובת הבנק).

4. ביטול השתתפות: במידה ונאלץ הנרשם להפסיק את השתתפותו, יפנה בכתב בלבד למרכז תרבות מיד עם הפסקת הלימודים בצירוף: קבלה וכרטיס משתתף, צילום תעודת זהות וצילום צ'ק או אסמכתא מהבנק על פרטי החשבון (מס' סניף, מס' חשבון, שם וכתובת הבנק). אין לבטל המחאות או עסקה שנעשתה בכרטיסי אשראי ישירות בבנק או בחברת האשראי. במידה והמשתתף יהיה זכאי להחזר כספי, יועבר התשלום מעיריית תל-אביב-יפו ישירות לחשבוננו. במקרה של הודעת המשתתף על ביטול השתתפות בסדנה או בקורס לפני מועד תחילת הלימודים, יוחזר התשלום בניכוי דמי רישום בסך 60 ש"ח. למשתתף שיודיע על ביטול השתתפות לאחר תחילת הלימודים: בסדנות ובקורסים של 28 מפגשים - בפרק הזמן של עד 3 מפגשים בלבד מיום תחילת הלימודים, יוחזר 70% מהתשלום. בכל שאר הסדנות והקורסים עד מפגש אחד בלבד, יוחזר 70% מהתשלום. לאחר מכן לא יינתן כל החזר.

5. מרכז תרבות בית אריאלה שומר לעצמו את הזכות לבטל השתתפותו של תלמיד בסדנה/בקורס, במידה והמשתתף ישבש או יפריע למהלך התקין של הפעילות, בכל נקודת זמן, ולהחזיר לו את החלק היחסי מהסכום ששילם.