

חטיבת תפעול לאיכות

חיים וסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית

מחצית ראשונה לשנת 2017

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: מטה החטיבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית

מחצית ראשונה לשנת עבודה 2017

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ערוצים לפיתוח מקצועי של עובדי היחידה יעד =פיתוח מקצועי של יחידת תכנון ובקרה באמצעות 2 ערוצים מרכזיים: פרויקט יחידתי משותף וסיוורים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 18/06/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = שיעור צמצום ימי העדרות מפאת מחלה קצרה יעד =צמצום ימי העדרות מפאת מחלה קצרה	מתעכב - יישום תפעולי	אין נתונים לשנת 2017 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 06/07/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה יעד =קיום 29 מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 18/06/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	מדד כמותי = מס' פרויקטים / תהליכים יעד =ביצוע תהליכי ריכוז ובקרה ב 16 פרויקטים מתמשכים חוצי עירייה וחטיבה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 18/06/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	מדד כמותי = מס' מערכות שיאופיינו ויפותחו יעד =מיפוי, איפיון פיתוח והטמעה של 5 מערכות ליעול תהליכי תפעול, ניהול ובקרה: מערכת פק"ן ואחזקה, CRM, מערכת טכנולוגית לפורום אכיפה, מערכת לניהול ובקרה, הטמעת BO ביחידות ומערכות נוספות בהתאם לדרישות	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 18/06/17
	מדד כמותי = מס' פרויקטים / תהליכים		

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מתצית ראשונה לשנת עבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	יעד = הענות לטיפול ב 100% פרויקטים לא מתוכננים / קצרי טווח שיתקבלו במהלך השנה לייעול תהליכי עבודה	מתקדם לפי התכנון	טיפול בפרוייקטים הבאים: מיתוג רכבים, קירות מוזנחים, שעון חיים עירוני, גידור אתרי בניה, סקר שכונת התקווה, מערכת מפות מפגעים, ארוע עובדים מצטיינים חטיבתי נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 18/06/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול ידע ומידע יעד = ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע, מידע ושיווק בחטיבה ב- 8 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 18/06/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מס' ערוצים לקידום חדשנות יעד = קידום נושא החדשנות באמצעות 2 ערוצים מרכזיים: הטמעת תהליך חשיבה חדשנית בחטיבה ואיתור 1-2 כלים תפעוליים חדשניים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת.עדכון = 18/06/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף ביטחון ושירותי חירום

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית

מחצית ראשונה לשנת 2017

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = אחוז הנתונים המעודכנים והנגישים לחירום יעד = התנעת פעילות עירונית לאיסוף וניהול מידע עירוני חיוני לשעת חירום, עדכני ומסונכרן	מתקדם לפי התכנון	אגף הביטחון ביצע את כל הפעולות הנדרשות ופועל בשיתוף גורמים עירוניים לקידום תהליך עדכון הנתונים במערכת GIS העירונית. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 21/06/17
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = אירועי חירום/תרגילי חירום בחמ"ל המרכזי על בסיס המערכת יעד = 100% אירועי חירום בעיר מנוהלים בעירייה על בסיס מערכת שליטה ובקרה ממוחשבת התומכת בתפיסת ההפעלה של החמ"ל העירוני	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/05/17
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר המקלטים המשופצים, המשודרגים והכשירים לייעודם בשע"ח יעד = המשך שיפוץ ושדרוג (ברמות שונות) כ-10 מהמקלטים הציבוריים והתאמתם לשהייה ממושכת בשעת חירום, בהתאם לתקציב העירוני בנושא	מתקדם לפי התכנון	שופץ מקלט אחד ברמה גבוהה ברחוב כיכר מסריק ועוד 8 מקלטים שופצו ברמות שונות לרבות עבודות צבע, החלפת קווי ביוב ותאי שירותים, איטום ועוד. בנוסף, הותקנו 118 ספסלי ישיבה, הוחלפו 3 ארונות חשמל והותקנו 100 שירות. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 20/06/17
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר הנושאים הקריטיים עבורם יוגדר מענה מספק (לאחר מיפוי) יעד = התנעת מהלך עירוני להיערכות למתקפת סייבר ובכלל זה קידום נוהל עירוני והדרכת יחידות עירוניות	מתקדם לפי התכנון	נכתב נוהל עירוני בנושא הסייבר, טיוטא להערות נשלחה לפורום מל"ח. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 01/06/17
	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא		

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הערכות העירייה למצבי חירום	חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה יעברו תדריך במשך 3 שעות הדרכה הכוללת את תפקידי העירייה בחירום ובדגש על תחומי אחריות היחידה, תפקידיו הספציפיים של כל עובד, ואופן אזעקת העובדים והתייצבותם בחירום	מתקדם לפי התכנון	עובדי האגף לביטחון ולשירותי חירום עוסקים בנושאי חירום ברמה היומית, בנוסף רובם כבר עברו הכשרות/השתלמות/הדרכות/תרגילים נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/05/17
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר המקלטים המשופצים, המשודרגים והכשירים לייעודם בשע"ח יעד = מעקב ובקרה אחר ביצוע בדיקות אחזקה תקופתיות עפ"י תקנים מחייבים לכשירות כלל המקלטים (242) לייעודם בשע"ח, לרבות בהיבט הבטיחותי	מתקדם לפי התכנון	ביצוע היעד והמשימות מתקדם על פי לוח הזמנים של הבדיקות התקופתיות לרבות מעקב ובקרה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 17/05/17
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' החניונים התת קרקעיים המכוונים באמצעות שילוט חוצות והמשולטים גם בתוך החניון יעד = שילוט חוצות המכוון לחניונים התת קרקעיים ולמקלטים הציבוריים (כ- 90 חניונים תת קרקעיים וכי 240 מקלטים ציבוריים	מתקדם לפי התכנון	הותקנו 360 שלטים מתוך 1,118 סה"כ. הפרוייקט צפוי להסתיים עד סוף שנת 2017. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 21/06/17
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' המצלמות שיוצבו יעד = הצבת מצלמות ברחובות בהם יש תשתית מתאימה, מותנה בהחלטת הנהלת העירייה ובתקצוב המשימה	מתקדם לפי התכנון	בין ינואר ליוני קיימות בביצוע 77 מצלמות לפי הפירוט הבא: 15 מצלמות בטיילת החוף, 20 מצלמות ברחוב בני ברק, 30 מצלמות באתר גבעון, 6 מצלמות בגן הנביאים ו 6 מצלמות בגינת אורים. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/05/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות הדרכים באשמת נהג יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג, על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	בין החודשים ינואר ליוני לא ארעו תאונות דרכים באשמת נהג. ביחס לשנה"ע 2016 אין שינוי (לא אירעו תאונות דרכים באשמת נהג במהלך 2016). נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות העבודה יעד = צמצום תאונות העבודה ע"י פעילות להגברת הבטיחות והקפדה על נהלי הבטיחות בעבודה	מתקדם לפי התכנון	אירעה תאונת עבודה אחת של חשמלאי עובד מחלקת מקלטים. ביחס לשנה"ע 2016 אין נתון היות ולא היה קיים היעד הנ"ל בת"ע. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוזק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר הרעיונות החדשניים שיועלו לכנס העירוני לחדשנות יעד = העלאת 1-2 רעיונות חדשניים לכנס העירוני לחדשנות	מתקדם לפי התכנון	מתוכנן לביצוע בחציון ב' נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 04/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = אחוז איוש העמדות במאבטחים ושומרים כשירים ומקצועיים יעד = 100% איוש העמדות במוסדות החינוך ובמתקני העירייה במאבטחים ושומרים כשירים ומקצועיים (בהתאם למדיניות המשטרה והנהלת העירייה) להבטחת שלומם וביטחונם של תלמידים, עובדים ומבקרים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/05/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = מספר היחידות העירוניות שיצטרפו לתהליך ויגדירו את צרכיהם התפעוליים הנדרשים לסיוע ע"י מצלמות מבט יעד = סיוע ליחידות התפעול העירוניות במשימותיהם השוטפות למיצוי אופטימאלי של מערכת מבט	מתקדם לפי התכנון	בשלב ביחידה של טכנולוגיה מתקדמת למערכת מבט ע"י סגן מנהל החטיבה ואגף ביטחון ושירותי חירום. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = אחוז הארועים שיזוהו יעד = איפיון והטמעה של מערכת אנליטיקה באזורים נבחרים בדגש על שכונות הדרום, לזיהוי אירועים בזמן אמת - זיהוי של 100% מהאירועים שאופיינו והתרחשו בשטחי הכיסוי של מערכת האנליטיקה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/05/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = אחוז קליטת חיווי אירועי המצוקה (תקינות) יעד = קליטה והטמעת מע' מצוקה חדשה לניהול קריאות המצוקה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/05/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף החופים

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הוזלת עלות הקיום של התושב בתל-אביב - יפו	מדד כמותי = מספר החופים בהם יופעלו מתקני החוף יעד = הפעלת מתקני החוף - בכל רצועת החוף (13 חופים	מתקדם לפי התכנון	9 חופים מופעלים באמצעות אגף החופים. בהתאם להסדר העירייה עם הזכיינים והחלטת בית המשפט נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 23/06/17
הוזלת עלות הקיום של התושב בתל-אביב - יפו	מדד כמותי = מספר ערוצים לטיפול רצועת חוף ידידותית לסביבה והוזלת עלות הקיום יעד = טיפוח רצועת חוף ידידותית לסביבה והוזלת עלות הקיום בחופים באמצעות 7 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	מבוצע נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 14/06/17
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו הכשרה בנושא חרום יעד = לפחות 90% מהעובדים יעברו תדריך לחרום	הסתיים	המשימה בוצעה במלואה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 18/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר הטביעות למוות יעד = אפס טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות של תחנות ההצלה	מתקדם לפי התכנון	אפס טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 14/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש ציוד מגן אישי יעד = אפס תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש בציוד מגן אישי לביצוע עבודות בחופים (תחזוקה / פיקוח / ניקיון	מתקדם לפי התכנון	מחצית 2017 - אפס תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש בציוד מגן נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
	מדד כמותי = מספר תאונות הדרכים באשמת הנהג		

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	מחצית 2017 - אפס תאונות דרכים באשמת נהג נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צמצום של 10% בשיעור היעדרות בכמות הימים ובמספר תאונות העבודה	מתקדם לפי התכנון	קיימת ירידה משמעותית במספר ימי ההעדרות (נתונים יתקבלו בסוף השנה). במחצית 2017 התרחשו 13 תאונות לעומת 34 תאונות בכל שנת 2016. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 19/07/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים להגברת הבטיחות יעד = שמירה על הבטיחות לאורך רצועת החוף באמצעות 10 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 16/07/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמויות מקצועיות והשתלמויות בנושא בטיחות בעבודה יעד = 100% מהעובדים יעברו השתלמות בנושא בטיחות בעבודה והשתלמות כללית אחת נוספת פעם בשנה	מתקדם לפי התכנון	100 אחוז מהעובדים - עברו השתלמות בבטיחות. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 14/06/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר החופים בהם יוצב מלוא כ"א הנדרש לתחום הצלה הפיקוח והניקיון יעד = שמירה על 100% איוש עובדים (הצלה, פיקוח וניקיון ועובדי מתקני חוף) בכל 13 החופים כפי שנקבע ברה ארגון ובתקינה	מתעכב - יישום תפעולי	טרם אויש 100% מ"א לעונה. קיים קושי בגיוס נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 14/06/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר העובדים שיהיו בקשר אישי ומקצועי עם מנהלם הישיר יעד = שמירה על קשר עם כל עובד באגף באמצעות 4 פעולות : סיורים באזור העבודה, ישיבות צוות משותפות, שיחות משוב ושיחות אישיות וקבוצתיות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 14/06/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	מדד כמותי = מספר נותני השירותים (קבלנים) הנתונים לפיקוח ובקרה יעד = כל נותני השירות (הקבלנים) לאגף החופים יעברו ביקורת חודשית על עבודה בהתאם להסכמים ולחוזים שבתחום טיפולם. קבלן ניפוי ואיסוף פסולת, קבלן עזרה ראשונה, קבלן כ"א למתקני החוף	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 14/06/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוזק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר רעיונות חדשים שיועלו יעד = העלאת 1 - 2 רעיונות חדשניים לכנס העירוני לחדשנות	מתקדם לפי התכנון	נקבעו ישיבות עם צוותי חשיבה - להעלאת רעיונות פורצי דרך נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 15/06/17
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז המרוצים במידה רבה מאוד מניקיון החופים יעד = לפחות 73% מהנסקרים מרוצים, במידה רבה מאוד, מניקיון החופים עפ"י תוצאות הסקר	מתקדם לפי התכנון	עדיין לא בוצע סקר נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 18/06/17
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר החופים שבהם יהיה סטנדרט אחיד לתפעול שירותים ציבוריים ומלתחות יעד = תפעול שוטף של שירותים ציבוריים ומלתחות בכל 13 החופים בהתאם לסטנדרט אחיד	מתעכב - חסר תקציב	הנושא בבחינה על ידי המשנה למנכ"ל. מותנה בתקציב ומכרז מתאים לאספקת עובדים מתאימים. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 15/06/17
	מדד כמותי = מס' צרכים שיוגדרו		

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	יעד = הגדרת צרכים בהתאם למצלמות הפרוסות במרחב הציבורי לסיוע בתפעול פעילות היחידה	מתקדם לפי התכנון	בשלבי בחינה של טכנולוגיה מתקדמת למערכת מבט ע"י סגן מנהל החטיבה ואגף ביטחון ושירותי חירום נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 16/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר החופים שישתתפו בפרויקט דגל כחול יעד = שימור פרויקט דגל כחול ב 6 חופים (מציצים, ירושלים, גורדון, פרישמן, צארלס קלור, גבעת עליה) והוספת 3 חופים נוספים לפרויקט: חוף הצוק (צפון דרום) וחוף תל ברוך	מתקדם לפי התכנון	9 חופים קיבלו תו דגל כחול נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 15/06/17
שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מספר החופים שיונגשו יעד = 13 חופים מונגשים באמצעות 4 קריטריונים מרכזיים : סככות צל, כסאות נכים לחופים ומים, שבילי הנגשה לסככות צל, אמצעי גישה לקו המים	מתקדם לפי התכנון	בוצע ללא תקלות נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 14/06/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף הפיקוח העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר ערוצים לשמירה על מוכנות לחירום יעד = שמירה על מוכנות לשעת חירום באמצעות 5 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע של 3 פעילויות לפחות לשמירה על הסדר הציבורי באזור נווה שאנן, שכ' התקווה ושכ' שפירא (מפורט במשימות)	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנית נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = ביצוע של לפחות אחת לשמירה על הניקיון במרחב הציבורי במתחם נווה שאנן	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = אחוז הפניות בכתב שיענה תוך 14 יום יעד = 90% מהפניות בכתב ייענו תוך 14 יום	מתקדם לפי התכנון	חציון ראשון - 94% מהפניות נענו תוך 14 יום. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = תאונות עבודה - מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = ירידה של עד 10% במס' תאונות העבודה - וצמצום ימי העדרות בגין תאונות עבודה	מתעכב - יישום תפעולי	ינואר - מאי: 513 ימי העדרות בגין תאונות עבודה, מס' התאונות 18 (בשנת 2016: 580 ימי העדרות בגין תאונות עבודה, מס' התאונות בשנת 2016 - 32) נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/06/17
	מדד כמותי = תאונות דרכים באשמת נהג		

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות דרכים באשמת נהג ע"י מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	במחצית 2017 התרחשו 10 תאונות דרכים מתוכן 3 באשמת נהג (0 קטנועים 3 רכב), לעומת מחצית 2016 התרחשו 15 תאונות דרכים מתוכן 3 באשמת נהג (2 קטנועים 1 רכב). נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 02/07/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מבצעי התנדבות עובדים יעד = התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות של כ-50 עובדים מתנדבים בכלל הפעילויות	מתקדם לפי התכנון	במחצית 2017 השתתפו ב-2 פעילויות התנדבות (חלוקת מזון בפסח, והתנדבות במועדונית סנאי ביום המעשים הטובים) בפעילויות אלו נטלו חלק כ-38 עובדים. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תחומי פעילות יעד = חיזוק הקשר עם העובד, קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת באמצעות 4 תחומי פעילות	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צימצום העדרויות עובדים מפאת מחלה קצרה	מתעכב - יישום תפעולי	אין אפשרות להוציא מהמערכת את מס' ימי המחלה הקצרים נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/06/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוזק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר רעיונות חדשניים יעד = העלאת 1-2 רעיונות חדשניים לכנס העירוני לחדשנות	מתקדם לפי התכנון	הועלה רעיון אחד נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = ביצוע לפחות 2 פעילויות לשיפור רמת הניקיון במרחב הציבורי- מיקוד איזורי פעילות וסריקת המרחב הציבורי ברשות היחיד והרבים	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה יעד = יישום החלטת העירייה לפינוי מדרכות מחניית קטנועים, בעדיפות למדרכות צרות עפ"י ת"ע ו- 100% מענה לפניות אמנה	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה. יעד = ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים, עפ"י תוכנית עבודה ו- 100% מענה לפניות אמנה	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בשוטף ועפ"י התכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	מדד כמותי = מספר אמצעים חכמים יעד = ביצוע אכיפה באמצעות 2 אמצעים אלקטרוניים : מצלמות ניידות ומצלמות ניידות (נץ	מתקדם לפי התכנון	מתבצע על פי התכנון אכיפה בניידות וניידות ואכיפה בנת"צ נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע של לפחות 2 פעילויות בתחום בטיחות בדרכים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 26/06/17
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע של לפחות 3 פעילויות כחלק ממערך האכיפה בנתצ"ים	מתקדם לפי התכנון	מתבצע עפ"י התכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = מס' פעילויות לשיפור איכות החיים בנושא בע"ח יעד = ביצוע של לפחות 4 פעולות לשיפור איכות החיים בעיר בנושא בע"ח	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בשוטף נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = קבלת ציון 4 בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות	מתעכב - יישום תפעולי	ציון בשלישון ראשון 3.1 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = אחוז איוש יעד = שימור עובדים - 97% איוש בתקני הפקחים באגף (מוגדר כחלק מהערכות כוללת בנושא "גיוס עובדים")	מתקדם לפי התכנון	פקחי שטח - 95% איוש כללי 96% נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 25/06/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = מספר צירים מצונתרים בעיר יעד = שמירה על 8 צירים (ראשיים) מצונתרים להגברת הסדר הציבורי תוך ביצוע פעילויות בולטות, מניעה ואכיפה	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = מספר סמכויות אכיפה יעד = תוספת של 4 סמכויות להעצמת הפקחים (במסגרת פורום ה-15)	מתקדם לפי התכנון	אושרו 3 סמכויות נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין	מדד כמותי = מס' פעילויות לשיפור רמת הניקיון יעד = ביצוע 2 פעילויות לשיפור רמת הניקיון בפלורנטין: אכיפה מוגברת לנושא השלכת ושיטוח קרטונים, טיפול ממוקד בקריאות שירות בנושא מי מזגנים	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = ביצוע 3 פעילויות להעלאת איכות החיים ולשמירת סדר ציבורי מיטבי בפלורנטין: טיפול ממוקד באלמנטים, הורדת קטנועים מהמדרכות, הרחבת שעות פעילות בתא שטח	מתקדם לפי התכנון	2 פעילויות מתבצעות בשוטף. עפ"י החלטת רובי לא מטפלים בקטנועים נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = מענה ל-100% מהקריאות שיגיעו ממוקד פלורנטין (מוקד משותף לתושבים ובעלי העסקים), למניעת מטרדי רעש	מתעכב - יישום תפעולי	לא מתקבלות פניות מהמוקד נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף התברואה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017			
דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
נמצא בהליך של בקשת היתר בנייה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 09/07/17	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר פעילויות לשיפור רמת הנקיון יעד = ביצוע 2 פעילויות לשיפור רמת הנקיון במתחם התיירות ביפו: בניית ביתן אשפה ושיפור ניקיון השוק היווני	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרוחה ופיתוח תשתיות
סקר העיר יבוצע במחצית השניה של השנה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 10/07/17	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים יעד = עליה בסקר שביעות רצון תושבים בשכונת נווה שאנן ל- 3 מניקיון הרחובות והמדרכות באזור המגורים	חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה
שלישון ראשון 2017 - 3.5 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 11/07/17	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים בטיפול בקריאות שירות מוקד 106 מרמת הנקיון יעד = עליה ל- 3.9 בציון סקר שביעות רצון תושבים מטיפול האגף בקריאות שירות 106	יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית
נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 11/07/17	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = אחוז כלי האצירה התקינים לשימוש (כולל ניראות) במרחב הציבורי יעד = ניהול מיטבי של כלי האצירה ונראותם במרחב הציבורי כמפורט במשימות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה
במחצית 2017 התרחשו 38 תאונות באשמת נהג לעומת 42 תאונות באשמת נהג במחצית 2016 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה
		מדד כמותי = אחוז צמצום ימי היעדרות כתוצאה מתאונות	

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	עבודה יעד = צמצום ימי היעדרות ב- 10% כתוצאה מתאונות עבודה	מתקדם לפי התכנון	ינואר - מאי 2017 - 28 תאונות, 861 ימי היעדרות לעומת ינואר - מאי 2016 - 43 תאונות, 2,366 ימי היעדרות. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מס' רעיונות חדשניים יעד = העלאת 1-2 רעיונות חדשניים לכנס העירוני לחדשנות	נדחה לשנה הבאה	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 10/07/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר מיחזוריות שהורדו מהמרחב הציבורי יעד = הורדת כ- 50 מחזוריות מהמרחב הציבורי עפ"י תוכנית עבודה בשיתוף מחלקת דרכים ואגף התנועה	מתקדם לפי התכנון	בשוטף עם אגף התנועה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 09/07/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בסקר העיר מנקיין הרחובות והמדרכות יעד = עליה בשביעות רצון תושבים בכלל העיר ל 3.8 מנקיין הרחובות והמדרכות באזור המגורים בכלל העיר	מתקדם לפי התכנון	סקר העיר יבוצע במחצית השניה של השנה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 11/07/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע יעד = פיקוח ובקרה על עבודת הקבלנים עפ"י תכנית עבודה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 11/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז המחזור יעד = עלייה והרחבת המחזור מסך האשפה ל- 22%	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 11/07/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית

מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
סקר העיר יבוצע במחצית השניה של השנה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 10/07/17	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים יעד = עליה בסקר שביעות רצון התושבים בשכונת פלורנטין מ 2.31 ל- 2.6 מניקיון הרחובות והמדרכות באזור מגורים	שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף סל"ע

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית			
מחצית ראשונה לשנת עבודה 2017			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = ציון בסקר העיר יעד = עליה בציון סקר שביעות רצון בנושא תחושת בטחון אישי בשכונת נווה שאנן ל-2.8, שפירא ל-2.6 ושכונת התקווה ל-2.8	מתקדם לפי התכנון	סקר העיר מתוכנן להתבצע בחציון ב' 2017. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 09/07/17
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע 3 פעילויות מרכזיות לשמירה על הסדר הציבורי בנווה שאנן, שפירא והתקווה: ביצוע סיורים רגליים, סטטי בנקודות חמות עפ"י ת"ע וסיוע בטיפול בעסקים ללא היתר	מתקדם לפי התכנון	בשכונת נווה שאנן, שפירא והתקווה מבוצעים באופן שוטף סיורים רגליים, סטטי בנקודות החמות ומבצעים יזומים לסגירת עסקים ללא היתר, בשיתוף עם תחנות המשטרה וכלל גורמי האכיפה העירוניים נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 04/07/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון התושבים לטיפול האגף בקריאות שירות +106 יעד = קבלת ציון 3.6 לפחות בסקר שביעות רצון התושבים מטיפול האגף בקריאות שירות	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון לתחילת יולי 2017 ציון סקר שביעות הרצון מטיפול האגף מקריאות שירות +106 עומד על 3.8, כאשר ציון סקר שביעות רצון מטיפול העירייה עומד על 3.3. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = שיעור ירידה בכמות תאונות עבודה באגף יעד = ירידה של 10% במספר תאונות עבודה	מתעכב - תכנון/אפיון	במהלך חציון א' 2017 אירעו באגף 18 תאונות עבודה לעומת 10 תאונות עבודה שאירעו במהלך חציון א' 2016 (עליה של 80%). נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 10/07/17
	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת הנהג		

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מתצית ראשונה לשנת עבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	במהלך חציון א' 2017 אירוע באגף 11 תאונות דרכים באשמת נהג, לעומת 13 תאונות בחציון א' 2016 (ירידה של 15%). נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 09/07/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר הכשרות מבוצעות ומס' עובדים שישתתפו יעד = 176 עובדים יעברו הדרכות ב-3 נושאים מרכזיים: רענון סמכויות, סדנאות שירות, הכשרות בתחום הנהיגה	מתקדם לפי התכנון	בחציון א' 2017 החלו רענונים וסדנאות שירות והועברו הכשרות רלוונטיות בתחום הנהיגה. גם לחציון ב' מתוכננות הכשרות רבות לעובדי האגף. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר פעילויות התנדבות ועובדים מתנדבים לאורך השנה יעד = התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות 30 עובדים מתנדבים בכל פעילות	מתקדם לפי התכנון	במהלך חציון א' השתתף אגף סל"ע בפעילות התנדבות במסגרת יום המעשים הטובים וחג הפסח. במסגרת הפעילויות השתתפו סה"כ 49 עובדים במגוון פעילויות כמו שיפוץ גינה קהילתית, חלוקת ושינוע חבילות מזון, קבוצת שורשים ועוד. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 09/07/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ערוצי פעילות יעד = חיזוק תחושת הלכידות בקרב עובדי האגף באמצעות 6 ערוצים מרכזיים: יום גיבוש, יום ספורט, לכידות מחלקתית, הרמת כוסית בחגים, מסיבת פורים ומסיבת סוף שנה	מתקדם לפי התכנון	רוב האירועים המתוכננים ל-2017 כבר התקיימו. בהמשך השנה נקיים אירועים נוספים, כגון הרמת כוסית ומסיבת סוף שנה, לחיזוק תחושת הלכידות בקרב העובדים נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר	מדד כמותי = מס' רעיונות חדשניים שיועלו לכנס העירוני לחדשנות	מתקדם לפי התכנון	

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מתצית ראשונה לשנת עבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
וחיזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	יעד = העלאת 1-2 רעיונות חדשניים לכנס העירוני לחדשנות		נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = מספר ערוצים לחיזוק הקשר עם הקהילה יעד = חיזוק הקשר עם הקהילה לטובת הגברת הביטחון האישי באמצעות 3 ערוצים מרכזיים: השתתפות במפגשים עם התושבים, קשר שוטף עם דמויות מפתח ופעילות במועדוני קשישים	מתקדם לפי התכנון	כלל מנהלי הצוותים מנהלים קשר שוטף עם פעילי השכונות לטובת הגברת הביטחון האישי. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הגדרת צרכים בהתאם למצלמות הפרוסות במרחב הציבורי לסיוע בתפעול פעילות היחידה	הסתיים – בוצע 100%	הוגדרו הצרכים ומצלמות המב"ט משמשות את משל"ט סל"ע בעת משמרת. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 06/07/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = ציון בסקר העיר יעד = עליה לציון 3.9 בסקר שביעות רצון התושבים בכלל העיר בתחושת הביטחון האישי	מתקדם לפי התכנון	סקר העיר מתוכנן להתבצע בחציון ב' 2017. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 09/07/17
שיווק, מיתוג ודברור פעולות העירייה – בתקשורת, בשילוט, באתר העירוני ובערוצי הניו-מדיה	מדד כמותי = אחוז קריאות השירות שהתקבלו דרך מוקד +106 יעד = העלאת אחוז קריאות השירות המתקבלות ממוקד +106 ל-40% מסך כל האירועים המטופלים ע"י האגף	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון ל-01/07/17 אחוז הקריאות ממוקד +106 מהווה 19%. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 06/07/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מתצית ראשונה לשנת עבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע 3 פעילויות מרכזיות לשמירה על הסדר הציבורי בפלורנטין: שפיכות אלכוהול, מיפוי נקודות חמות, השתתפות במבצעים יזומים של מע"מ ומס הכנסה במקומות מסחר	מתקדם לפי התכנון	בשכונת פלורנטין מתקיימים מבצעים יזומים, שפיכות אלכוהול ופעולות נוספות לשמירה על הסדר הציבורי נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון (סקר העיר) יעד = עליה בציון סקר שביעות רצון בנושא תחושת הביטחון האישי בשכונת פלורנטין ל-3.8	מתקדם לפי התכנון	סקר העיר מתוכנן להתבצע בחציון ב' 2017. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 09/07/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף שיפור פני העיר

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר	מדד כמותי = מס' ואחוז הפרוייקטים החדשים שיפורסמו בדיגיתל יעד = פרסום 100% עבודות חדשות בדיגיתל	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 1 ת. עדכון = 22/06/17
היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = אחוז העבודים שיעברו הכשרה שנתית בנושא חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה עברו תדריך לחירום	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 21/06/17
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע יעד = ביצוע עבודות אחזקה ושיקום ע"פ תוכנית עבודה במתן דגש לשכונות שפירא, התקווה ונווה שאנן	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 21/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות יעד = עמידה בציון 4 בסקר שביעות רצון מתהליך טיפול/סגירה של קריאות השירות	מתעכב - יישום תפעולי	שלישון ראשון 2017 - 3.6 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בנושא צואת כלבים יעד = עליה לציון 3.6 בסקר העיר במדד התקלות בצואת כלבים בגינות ציבוריות ובמדרך	מתקדם לפי התכנון	טרם בוצע סקר נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = שיעור עמידה בתכנית עבודה בנושא בטיחות יעד = עבודה בהתאם לתוכנית עבודה מוגדרת בנושא בטיחות מתקנים ופריטים במרחב הציבורי ועפ"י מדרג אחריות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = שיעור הירידה במספר תאונות העבודה יעד = ירידה של 10% במספר תאונות העבודה	מתקדם לפי התכנון	מחצית ראשונה 2017 - 6 תאונות עבודה לעומת מחצית ראשונה 2016 - 11 תאונות עבודה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' תאונות רכב באשמת נהג יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	במחצית ראשונה 2017 התרחשו 36 תאונות מתוכן 12 באשמת נהג לעומת מחצית ראשונה 2016 בה התרחשו 28 תאונות מתוכן 15 באשמת נהג. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראוויה	מדד כמותי = מס' ימי העדרויות מפאת מחלה קצרה יעד = צמצום העדרות מפאת מחלה קצרה ב- 10%	מתקדם לפי התכנון	נתונים יתקבלו במהלך 2018 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר רעיונות לכנס חדשנות יעד = העלאת 1-2 רעיונות חדשניים לכנס העירוני לחדשנות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, קידום וטיפול פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מדרחוב נחלת בנימין - עידוד אומנים עצמאיים והבאתם לקדמת הבמה במרחב הציבורי	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 21/06/17
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר דונמים יעד = אחזקה של 6745 דונם ופיתוח של 60 דונם ע"פ תוכנית עבודה	מתקדם לפי התכנון	אחזקת השטחים מתקדם ע"פ תוכנית העבודה. פיתוח מתקדם ע"פ תוכנית העבודה מה שאושר תקציבית נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז דרישות וצווים מטופלים יעד = 100% טיפול בדרישות ובצווים לביצוע מגופים שונים לאיכות חוק מבנים מסוכנים, חוק שמירת סדר וניקיון וחוק תכנון ובנייה לקידום סביבה בטוחה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 21/06/17
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע לאחזקת חצרות בתי ספר יעד = 100% עמידה בת"ע- גינון ואחזקת חצרות בתי ספר עפ"י ת"ע	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטים בשיתוף ציבור יעד = ביצוע יידוע שיתוף ציבור ודיאלוג ב- 4 פרויקטים נבחרים ושש"ת	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים יעד = עליה ל- 3.8 בציון בסקר שביעות רצון תושבים בנושא טיפוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים	מתקדם לפי התכנון	טרם בוצע סקר נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר ערוצים לפינוי מדרכות יעד = פינוי מדרכות מאלמנטים מפריעים לתנועת הולכי הרגל בעיר	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = אחוז טיפול בסגירת עסקים בלתי חוקיים יעד = 100% טיפול בסגירת עסקים בלתי חוקיים בהתאם לדרישות הפיקוח העירוני	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 21/06/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי	מדד כמותי = לא כמותי יעד = הגדרת הצרכים בהתאם למצלמות הפרוסות במרחב הציבורי לסיוע בתפעול פעילות היחידה	מתקדם לפי התכנון	בשלב בחינה של טכנולוגיה מתקדמת למערכת מבט ע"י סגן מנהל החטיבה ואגף ביטחון ושירותי חירום נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטי טבע עירוני- בר קימא יעד = ביצוע פרויקטי טבע עירוני (בר קיימא) ב-8 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות ממוצעת השקיה חודשית יעד = השקיה שנתית של 2.3 מליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 75 קוב לדונם	מתעכב - גורמים חיצוניים	קיימת חריגה בתוכנית עקב חודשים חמים ודלים בגשמים נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 05/07/17
שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מס' גנים שיונגשו יעד = ביצוע הנגשה ע"פ תוכנית אב להנגשה עד שנת 2021	מתעכב - חסר תקציב	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 22/06/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: הרשות לאיכות הסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = שיעור מוכנות לחירום ומספר ערוצים למתן תגובה יעד = 100% מוכנות לחירום ומתן תגובה יעילה ומהירה באמצעות 3 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	הרשות לאיכות הסביבה מוכנה לחירום הן מבחינת נהלים, כ"א והשתתפות בתרגילים עירוניים מתקיימים ביוזמת המשרד להגנת הסביבה. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 17/07/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עליה בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות הנוגעות לאיכות הסביבה מ- 2.1 ל- 2.7	מתקדם לפי התכנון	קיימת עליה בסקר שביעות רצון ל- 3. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 17/07/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות עבודה יעד = 0 תאונות עבודה, שימור המצב הקיים	מתקדם לפי התכנון	העובדים הוזמנו והשתתפו בכנס בטיחות בנושא ארגונומיה, נכון להיום קיים 0 תאונות עבודה. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 02/07/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	נכון להיום יש 0 תאונות דרכים באשמת הנהג ברשות. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 02/07/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	מדד כמותי = שלב בביצוע הפרוייקט יעד = ביצוע רה ארגון במבנה הרשות לאיכות הסביבה	מתקדם לפי התכנון	מתקדם עפ"י התכנון בשיתוף אגף ארגון ותקינה, אנו נמצאים בשלב שני של הבחינה הארגונית. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 17/07/17
	מדד כמותי = מספר רעיונות		

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	יעד = העלאת 1-2 רעיונות לכנס עירוני לחדשנות	מתקדם לפי התכנון	נערך פרוייקט חדשני לנושא "פרוייקט הקפיטריות בבתי הספר העל-יסודיים" (מזון בריא) נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 17/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר תכניות ופעילויות ומספר ערוצים יעד = פיתוח וקידום לפחות 7 תכניות ופעילויות בתחום החינוך. פרסום והסברה במגוון ערוצים: חינוך-בי"ס ירוקה; מובילות ירוקה; מנהיגות ירוקה על יסודי; בלתי פורמלי-שת"פ עם מרכזים קהילתיים ותנועות נוער/ פעולות העשרה/הרצאות/סדורים, פירסומים באמצעים שונים	מתקדם לפי התכנון	היחידה יזמה וקידמה סדורים, תכנית ופעילויות במגוון ערוצים הרבה מעבר למצופה. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר תחומים מטופלים יעד = צימצום זיהום אויר בעיר באמצעות- 3 תחומים עיקריים : פיקוח על התחנת הכח רידינג, בקרה לנושא יישום תיקון 84 והובלת צוות בין משרדי לצימצום זיהום אויר מתחבורה	מתקדם לפי התכנון	נערכות פגישות סדורות עם צוותים בינמשרדיים לנושא לפיקוח ובקרה. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 13/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' ערוצים לטיפול יעד = צמצום ומניעה של מפגעים סביבתיים בתחומים : קרקע, קרינה, אסבסט, תחנות דלק, עסקים מסוכנים באמצעות 6 ערוצים מרכזיים: טיפול בתלונות, כתיבה ועדכון נהלים, בקרה, סקרים, מיפוי ועיבוד נתונים, הטמעת מערכות חדשות	מתקדם לפי התכנון	תלונות/מפגעים המגיעים לרשות לאיכות הסביבה מטופלים ומבוקרים באופן שוטף, עדכון וכתיבת נהלים סקרים ומיפוי נעשים מעת לעת עפ"י הצורך. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 17/07/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר אירועים ומספר פרויקטים יעד =הנגשת אתרי טבע לציבור - אירועים לקהילה והסברה ב- 10 אתרי טבע עירוניים לפחות 18 אירועים וקידום 3 פרויקטים בנושא חקלאות אורבנית; שת"פ עם מינהל החינוך התכנית "הכיתה האורבנית"	מתקדם לפי התכנון	נערכת הגגשת טבע עירוני במספר רב של אירועים ברחבי העיר כמו כן הרשות תומכת ומלווה פרויקטים לחקלאות אורבנית. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז הבקשות להיתרי בניה שטופלו יעד =טיפול ב- 100% מסמכים סביבתיים בהיתרי הבניה בהיבט הסביבתי על מנת להבטיח שבבניה ינקטו כל האמצעים למניעת מטרדים סביבתיים למבנה ולסביבתו	מתקדם לפי התכנון	טיפול ב- 100% מהיתרי הבניה המתקבלים ברשות. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 17/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר תחומים מטופלים יעד =עדכון ובקרה אחר "סקר סיכונים" סביבתיים ב- 15 תחומי איכות הסביבה (אסבסט, חומרים מסוכנים, רישוי עסקים, סילוק פסולת, העמדת מידע לציבור, מחזור, פסולת בניין, אריזות, תברואה, זיהום קרקע, אויר, קרינה, רעש, הסדרה בחופים, תחנות דלק	הסתיים	הסקר עודכן והוצג למשנה למנכ"ל, למנהלים ולעובדים הרלוונטיים. במהלך אוגוסט יפורסם דיווח שנתי לגבי יישום ההמלצות שהועלו בסקר נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר תכניות בתחומים יעד =עידוד לצמצום צריכה, שימוש חוזר, הפרדת פסולת ומחזור באמצעות 4 תכ' עיקריות: כלכלה שיתופית-פיתוח תכ' והפעלת פיילוט; קומפוסטציה-תמיכה במערך הקומפוסטרים הפרטיים והציבוריים; בדיקת התכנות ופעולות לעידוד מחזור פסולת אלקטרונית; פעילות הגברת אחוזי מחזור אריזות	מתקדם לפי התכנון	הפעילות בנושא קומפוסטציה וכלכלה שיתופית מתנהלת כמתוכנן בנושא עידוד לצימצום צריכה ומיחזור נכתבת תכנית למחצית השניה של 2017. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית
מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר ערוצי מחוייבות ושותפויות למען הסביבה יעד = פיתוח וקידום 4 ערוצי מחוייבות ושותפויות למען הסביבה : תו ירוק - תוספת 30 עסקים (סה"כ 50); שכונות מקיימות-תוספת 3 שכונות (סה"כ 9); גינות קהילתיות- תמיכה תוספת 3 גינות (סה"כ 33); עמותות ומלכ"רים בנושאי אסת"-י-הגדלת מס' שת"פ עימם בעיר	מתקדם לפי התכנון	כל ערוצי שיתופי הפעולה מתקדמים עפ"י התכנית ומעבר. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר תכניות יעד = פיתוח, קידום והפעלה של 6 תכניות שונות לנושא "מדיניות מזון עירונית"	מתקדם לפי התכנון	מקודמות לפחות 6 תכניות לנושא מדיניות מזון בעיר נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = קידום תכנון וניהול בתחומי הקיימות בעיר ובעירייה ע"י 5 פעילויות: לזוי ובקרה על כלל התכ' והפעלויות בתחומי הקיימות; פיתוח תשתית לניהול ידע ותכנון; פיתוח תכ' להעמקת השת"פ עם החברה האזרחית והממשל; פורום קיימות; ייעוץ ליח' עירוניות בתחום רכש ומכרזים ירוקים	מתקדם לפי התכנון	הרשות לאיכות הסביבה מקדמת ומתכננת את תחומי הקיימות בעיר בתחומים השונים. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 12/07/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: מוקד שירות 106 פלוס

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית מחצית ראשונה לשנת עבודה 2017			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד = 90% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק, שלא דרך טלפון יעד = 20% מההודעות המתקבלות יגיעו בערוצי הקשר מרחוק (אפליקציה, אינטרנט)	מתקדם לפי התכנון	סה"כ התקבלו 44,737 (21%) מתוך 213,364 הודעות. אינטרנט-17,785 (8%) אפליקציה-26,116 (12%) פקס-286 (0.1%) קולן-550 (0.2%). לעומת מחצית 2016 התקבלו 26,803 (17%) מתוך 156,864 הודעות. אינטרנט-13,297 (8%) אפליקציה-11,994 (7%) פקס-1262 (0.1%) קולן-1262 (0.1%) * בתחילת שנת 2017, יצאה הוראה להפסקת העברת הודעות דרך הקולן והפקס ולכן הכמות מזערית. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון קריאות שירות יעד = אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ-4.7	מתקדם לפי התכנון	שלישון 1-4.7 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = מספר פעולות לחיזוק הבקרה ושיפור השירות יעד = חיזוק הבקרה ושיפור השירות באמצעות 12 פעולות בארבעה ערוצים מרכזיים: בקרות, דוחות, מפגשי ספק לקוח ושיפורים טכנולוגיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית מחצית ראשונה לשנת עבודה 2017			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות יעד = 70% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	מתעכב - תכנון/אפיון	60% נענו תוך 60 ש' (148,882). לעומת מחצית 2016 55% נענו תוך 60 ש' (107,949) נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = שלבי האפיון ופיתוח והתאמת מערכת CRM יעד = הטמעת מערכת CRM והמשך אפיון ופיתוח והתאמתה לצורכי המוקד	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	מדד כמותי = מס' שגרות עבודה לניהול יעד = ניהול המוקד עפ"י 14 שגרות עבודה מרכזיות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = אחוז הירידה במספר תאונות העבודה יעד = ירידה של 10% במספר תאונות העבודה והעלאת רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מתקדם לפי התכנון	0 תאונות נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות הדרכים יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	0 תאונות נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 28/06/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיצוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = כמות הרעיונות החדשניים יעד = העלאת 1-2 רעיונות לכנס העירוני לחדשנות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: יחידת הרכב העירונית

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית

מחצית ראשונה לשנת עבודה 2017

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר פעולות להגברת הבטיחות יעד = ירידה של 10% במספר תאונות העבודה באמצעות 10 פעולות להגברת הבטיחות ומניעה	מתעכב - יישום תפעולי	מחצית 2017 - תאונות עבודה אחת בהשוואה למחצית 2016 - אפס תאונות עבודה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 29/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = שיעור הירידה בתאונות הדרכים באשמת נהג יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות דרכים באשמת נהג ע"י מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתעכב - יישום תפעולי	במחצית ראשונה שנת 2017 היתה תאונת דרכים אחת באשמת נהג לעומת 0 תאונות דרכים במחצית ראשונה 2016. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	מדד כמותי = מספר פעולות לשיפור השירות יעד = שיפור רמת שירות מוסכי חוץ הניתנת לאגפי העירייה בתחום אחזקת רכבים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 27/06/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוזק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר רעיונות חדשניים יעד = העלאת 1-2 רעיונות חדשניים לכנס עירוני לחדשנות	מתעכב - יישום תפעולי	טרם בוצע נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 18/06/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות משאיות שיוקנו בהן כולאי חלקיקים יעד = התקנת כולאי חלקיקים - עד 7 משאיות דחס	מתקדם לפי התכנון	הוזמנו התקנות 20 כולאי חלקיקים במשאיות בשנת 2017 נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 18/06/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: מטת הבטיחות בתעבודה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית מחצית ראשונה לשנת העבודה 2017			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתעכב - יישום תפעולי	במחצית 2017 התרחשו 50 תאונות באשמת נהג לעומת 40 תאונות באשמת נהג במחצית 2016. נראה כי חל גידול במספר התאונות באשמת נהג אך עם זאת חל גידול משמעותי במספר כלי הרכב ובכמות הנהגים ורוכבי הקטנועים. נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 25/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים למיצוב מטת הבטיחות בתעבורה יעד = מיצוב מטת הבטיחות בתעבורה באמצעות 7 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 20/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' סקרי סיכונים שיבוצעו יעד = ביצוע סקר סיכונים ב 3 נושאים מרכזיים: שימוש בקסדות ומעילי רכיבה לרוכבי קטנועים במינהל הכספים, סקר תקינות מדרגות במרכבי דחס, גורמי סיכון לתאונות דרכים באגף הפיקוח	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 20/06/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' פעמים בשנה לביצוע בקרה יעד = פעמיים בשנה תבוצע בקרה על 3 נהלים עירוניים בנושאי בטיחות בתעבורה: נוהל 852, נוהל 846, נוהל 152	מתעכב - שינוי בכוח אדם	יבוצע במהלך המחצית השניה של השנה נכון לרבעון: 2017 - 2 ת. עדכון = 20/06/17