



מינהל השירותים החברתיים

דוחות ביצוע סטטוס יעדים בהיבט שנתי

מטה מינהל השרותים החברתיים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום תעסוקתי של אוכלוסיה צעירה ובוגרת, באמצעות פיתוח ויישום תכניות הכשרה ושילוב תעסוקתי	מספר לקוחות שיקבלו מענה במרכז התעסוקה, מספר תכניות תעסוקה ואחוז הלקוחות שיבצעו השמה איכותית	<p>1. יופעלו 12 תכניות תעסוקה במרכז, 7 בשת"פ עם גורמים בקהילה, 4 בשותפות מעסיק.</p> <p>2. כ-1000 אנשים ישתלבו בתכניות</p> <p>3. 40% מלקוחות המרכז יבצעו השמה איכותית במהלך תקופת הליווי או סמוך לסיימה.</p> <p>סטטוס : הסתיים – בוצע 100%</p> <p>א. הופעלו 12 תכניות תעסוקה במרכז</p> <p>ב. 1022 משתתפים השתלבו בתכניות</p> <p>ג. מתוכם 655 עובדים (64% השמה)</p>	1
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	שירות עד הבית ומהבית	מספר טיפות החלב שבהן תפוח ותוממע מערכת לזימון תורים	<p>איפיון, פיתוח והטמעה של מערכת לזימון וניהול תורים ב-14 תחנות לבריאות המשפחה</p> <p>סטטוס : הסתיים – בוצע 100%</p>	2
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	ניהול לפי מדדי ושגרות שירות (חניכה ומשוב, ישיבות צוות, עמידה בזמנים, יעילות, מקצועיות, איכות, זמן תקן)	מידת שביעות רצון לקוחות באמצעות ראיונות מדגמיים אחת לרבעון	<p>שימור ושיפור התפיסה השירותית והסטנדרטים שנקבעו ליישום ערכי השירות ב-9 מחלקות לשרותים חברתיים בעיר</p> <p>סטטוס : הסתיים – בוצע פחות מ-50%</p> <p>מתבצע חלקית. מתוכננת בחצי השנה הקרובה תכנית לבחינת תהליכי שיפור המדידה</p>	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	יישום תפיסת מיזם במיפול הישיר בלקוחות המינהל	מספר תהליכים שיתקימו ומספר מטופלים עמם יעשה מיפול המבוסס על תפיסת מיז"ם ותפיסת ניהול השרות	<p>פיתוח תפיסת ניהול השרות ללקוחות מינהל השרותים החברתיים, המבוססת על עקרונות מיז"ם ועקרונות תפיסת השרות העירונית והטמעתה לכלל מטופלי המינהל, באמצעות 7 תהליכים</p> <p>סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%</p>	2

אגף מינהל ומשאבים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	בשנת 2017 יפורסמו 400 פריטי מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיטל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק) וכן לפחות 200 פריטים בפורטל החברתי לשימוש עובדי המינהל סטטוס : הסתיים – בוצע 100% במהלך השנה פורסמו 340 ידיעות בדיגיטל ע"י יחידות המינהל השונות ו 265 פריטים בפורטל החברתי	מספר הפירסומים בדיגיטל, בפורטל ובאתר העירוני	נגישות שירותים ומידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת (אזור אישי, אתר עירוני, יישום לניידים)	דיגיטל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר
1	העלאת רמת המודעות בקרב כלל עובדי המינהל לנושא הבטיחות באמצעות 9 תהליכים ומיפול במפגעי בטיחות במתקנים ובהסעים סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מספר המפגעים שיאוחרו ויטופלו ומספר התהליכים להגברת מודעות העובדים	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2	ניצול אופטימלי של תקציב המינהל בהתאמה לשימוש יעדים ותוכניות של המינהל וכל זאת במסגרת נהלי העירייה. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר חריגות בתקציב המינהל	ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	השאת מקורות העירייה, שמירה על האיתנות הכלכלית, יעול והעמקת הבקרה הכספית והתהליכית
2	ישום תהליכים לתכנון, למידה והערכה באמצעות : תחכמים, מודל לוגי, הערכת פרויקטים ותחקירים (לפחות 17 תהליכי הערכה) סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% בוצעו 10 תחכמים. גובשה הצעה לשינוי בתהליך, שתובא לאישור מנהלת המינהל.	מספר תחכמים שיבוצעו ומספר תוכניות שיוערכו	הערכה ומדידת תוצאות לתכניות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
2	ביצוע 6 תהליכי בקרה אודות יישום נהלים והנחיות העוסקים במיפול ישר ובתהליכי עבודה ב-12 יחידות המינהל סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מס' תהליכי בקרה	פיתוח, שיפור והטמעת תהליכי תכנון ובקרה	ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה
2	ייוזם פיתוח והטמעה של תהליכים לניהול שינוי בכל יחידות המינהל ליצירת תשתית ארגונית לשיפור השירות ללקוחות המינהל באמצעות 9 תהליכים, תכניות חדשות ואסטרטגיות במינהל סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר תכניות חדשות ואסטרטגיות	פיתוח, שיפור ויעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה
2	ריכוז תהליך כתיבת תכניות העבודה ב-10 יחידות המינהל, תוך שאיפה להגדלת אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים ב-20% סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים מתוך כלל תכניות העבודה של יחידות המינהל	פיתוח, שיפור והטמעת תהליכי תכנון ובקרה	ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה
2	הטמעת מסקנות סקר נגישות שנוערך בשנת 2016 בהתאם לתב"ד סטטוס : מתקדם לפי התכנון תכנית רב שנתי	מספר תהליכי שיפור נגישות שיתבצעו במתקני המינהל בעקבות מסקנות הסקר	הגדלת והטמעת הנגישות במערך השירות העירוני	שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני
3	יעול תהליך העמדה למסגרות: קיצור לחודשיים וניצול מקסימלי של סעיפי תקציב בפרוייקטים שמופעלים על ידי המינהל בשיתוף אגף החשבות סטטוס : מתקדם לפי התכנון	אחוז ניצול תקציבי ומשך זמן התהליך	ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	השאת מקורות העירייה, שמירה על האיתנות הכלכלית, יעול והעמקת הבקרה הכספית והתהליכית

אגף מינהל ומשאבים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
השאת מקורות העירייה, שמירה על האיתנות הכלכלית, יעול והעמקת הבקרה הכספית והתהליכית	המשך שיפור תהליך הכנת מכרזים והתקשרויות בעירייה	ציון כללי ליחידת התקשרויות בסקר שביעות רצון של אגף מינהל ומשאבים	ניהול תהליך התקשרויות של המינהל לפי הכללים המחייבים, לשביעות רצון הלקוחות, אשר תהיה בסקר בתוצאה מעל 3.8 סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	יישום תפיסת מיום במיפול הישיר בלקוחות המינהל	מספר תהליכי הדרכה שיתקיימו באגפי המינהל	המשך פיתוח מודולות מערכת מנל"ר מיום, הדרכה והטמעת מערכת מנל"ר - מיום ותמיכה שוטפת בשימוש, ב- 14 יחידות המינהל הרלוונטיות ובעיריית אשקלון (כ-40 הדרכות בשנה) סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מספר ההדרכות ומספר המשתתפים בהן	מתן 4 הדרכות והטמעה של הנחיות לשיפור השירות המקצועי של 500 עובדים בתחומים הרלוונטיים לאגף מינהל ומשאבים סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% בעל כניסת מנהלת אגף ומנהלת מינהל חדשות השתנו סדרי עדיפויות. חלק מההדרכות שתוכננו בוטלו או נדחו	3
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור השירות הפנים ארגוני	מספר העובדים שקיבלו מענה	אספקת שירותים בתחום משאבי אנוש לכ-600 עובדי המינהל, לצורך ניהול מיטבי של המשאב האנושי והנגשת זכויות העובדים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	3
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור והטמעת תהליכי תכנון ובקרה	תו תקן מאושר	חידוש תו התקן איזו 9001 מהדורת 2008 סטטוס : הסתיים – בוצע 100% תו התקן שודרג למהדורת 2015	3
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	תהליכי ניהול ידע תומכי תהליך ומבנה ארגוני	מספר מאגרי המידע	ניהול ופירסום 3 מאגרי מידע של המינהל לשיפור תהליכי קבלת החלטות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	3

אגף בריאות הציבור - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר והמתגוררים בה, באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר מקבלי שירותי רפואה מונעת במיפות החלב	כ- 7,500 תינוקות וכ- 33,000 פעומות יקבלו שירותי רפואה מונעת במיפות החלב סטטוס : הסתיים – בוצע 100% 7,046 תינוקות רשומים, 32,943 פעומות רשומים, כולל מיפת חלב דיזנגוף, שבהפעלת בי"ח איכילוב	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר והמתגוררים בה, באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר משתתפים בפעילויות לחינוך וקידום בריאות	כ- 2,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות סטטוס : הסתיים – בוצע 100% 4,497 משתתפים	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר והמתגוררים בה, באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר הנבדקים ומקבלי ההדרכה בבריאות העין	כ- 40,000 תלמידים יקבלו שירותי בריאות העין סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה 34,686 תלמידים מתוך כ- 36,000 תלמידים	2

אגף שירותים חברתיים דרום - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה ופיתוח תשתיות	פעילות לצמצום פערים חברתיים ע"י מערכות החינוך והשירותים החברתיים	מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שימופלו	13 מענים למטרת חילוף ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 500 ילדים ו-300 משפחות המתגוררות ביפו סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	חיזוק שירותי הרווחה והעבודה הקהילתית	מספר המענים שיופעלו	חיזוק ושדרוג שירותי הרווחה באזורים נווה שאנן ושכונת שפירא באמצעות 17 מענים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות	הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופניות חמות), כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת בדידות. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים והפחתת מצוקות של כ-550 משפחות החיות בעוני והדרה	מספר המשתתפים ומספר התכניות	שיפור איכות החיים והפחתת מצוקות של כ-550 משפחות החיות בעוני והדרה חברתית באמצעות 8 תכניות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר מהגרי העבודה והפליטים המשתתפים בפעילות מסיל"ה	שיפור תפקודם המשפחתי והחברתי של 2500 מהגרי עבודה ופליטים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי המיפול העירוניים	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי המיפול לגמילה מסמים מ-15 קבוצות ל-17 קבוצות. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק הבריאות	שילוב 800 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, כאמצעי מניעה סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	העצמה וחיזוק קהילתי לאוכלוסיית היעד של המינהל	א. מספר התכניות הקהילתיות . ב. מספר התושבים המשתתפים בהן	הגדלת מספר התכניות הקהילתיות לקהילות שהן אוכלוסיות היעד של המינהל מ 50 תכניות מהן נהנים 1000 תושבים ל 60 תכניות מהן נהנים 1000 תושבים כאמצעי להעצמה וחיזוק קהילתי סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מיצוי זכויות חברתיות ללקוחות המינהל באמצעות מרכזים למימוש זכויות	מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיצוי זכויות	מתן סיוע וליווי במיצוי זכויות ל - 360 אנשים / משפחות מלקוחות המינהל 120 מכל אגף באמצעות מרכזי זכויות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2
עיר שווה בתל-אביב-יפו - FAIR SHARED CITY	קהילה - קיום שיוויון מגדרי בקרב קהילות העיר	תוכניות לפיתוח וחיזוק רשת קהילתית והעצמה אישית תומכת / רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים	יופעלו 9 תכניות לפיתוח וחיזוק רשת קהילתית והעצמה אישית תומכת/רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2

אגף שירותים חברתיים דרום - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
3	8 תכניות לשיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים מנהלים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר תכניות לשיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	הקלה על בדידותם של 20 נכים בודדים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מידת ההקלה בתחושת הבדידות בקרב הבודדים המשתתפים בתכנית בהסתמך על דירוג בין 1-5, במחצית ובסוף שנת הפעילות	הערכה ומדידת תוצאות לתכניות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	הקלה על בדידותם של כ-70 קשישים מרותקי בית סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מידת ההקלה בתחושת הבדידות בקרב המקושרים הקשישים המשתתפים בתכנית בהסתמך על דירוג בין 1-5, במחצית ובסוף שנת הפעילות	הערכה ומדידת תוצאות לתכניות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	יעד: גיוס משאבים בסך של 500,000 ₪ לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של האגף סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	סך תרומות שיתקבלו בשנת 2016	גיוס משאבים להרחבת המענים לצרכי לקוחות המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	קיום 6 תהליכי שיתוף ציבור ל 120 פעילים, לקוחות ותושבים (15 תהליכים בכלל המינהל) ויישום 10 תכניות ומענים ללקוחות המינהל בעקבות תוצרי התהליכים הנ"ל סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	א. מספר תהליכי שיתוף ציבור ב. מספר לקוחות, תושבים ופעילים משתתפים ג. מספר מצאים מתהליכי שיתוף ציבור שיישמו	יידוע שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	300 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעודו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר הקשישים ניצולי השואה הנועזים במערכות התמיכה	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	יופעלו 32 מענים למטרת חילוף מצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 700 ילדים ו-370 משפחות. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	<ul style="list-style-type: none"> מספר המענים שיופעלו. מספר הילדים והמשפחות שימופלו 	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 40 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר הנערות, הנערים והצעירים שימופלו	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום
3	הגברת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתכניות טיפוליות וקהילתיות ע"י קידום 1 תכניות חדשות המיועדות ל כ- 130 איש והמשך הפעלת 6 תכניות קיימות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות טיפוליות וקהילתיות ומספר התכניות	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום

אגף שירותים חברתיים דרום - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	א. אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות. ב. מספר פעולות האיתור המבוצעות	העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים, כולל קשישים נפגעי אלימות. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים מקבלי השירות	יופעלו 10 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי אלימות ומשבר(כולל סיוע כלכלי), לטובת 280 קשישים ו 550 לקוחות במעגל השני. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר התושבים שישתתפו בפעילויות ובתכניות לקידום בריאות	כ- 40 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	3
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה ופיתוח תשתיות	חיווק הקהילה בנושאי הריון	מספר לקוחות שייחוו מהשרות	חיווק הקהילה בנושאי דיור לטובת 40 לקוחות מחלקת חוצות יפו סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום תעסוקתי על אוכלוסיה צעירה ובוגרת, באמצעות פיתוח ויישום תכניות הכשרה ועילוב תעסוקתי	מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה	הטמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונת ומתנדבים	מספר התושבים הפעילים והמתנדבים המשתתפים ומספר פעילויות הדרכה, הנחיה, העשרה והוקרה	הדרכה, הנחיה העשרה והוקרה של 55 מתנדבים ופעילים באמצעות 4 פעולות למען שימור, חיווק והעצמה סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

אגף שירותים חברתיים מזרח - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
חיוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	חיוק שירותי רווחה והעבודה הקהילתית	מספר התכניות ומספר מקבלי השירות בשכונת התקווה	פיתוח והפעלת 36 תכניות לסיוע לפרטנים ולמשפחות נזקקות בשכונת התקווה סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים והפחתת מצוקות של אנשים החיים בעוני והדרה חברתית	מספר המשתתפים ומספר התכניות	שיפור איכות החיים והפחתת מצוקות של 300 אנשים החיים בעוני והדרה חברתית באמצעות פיתוח ושימור תכניות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
עיר שווה בתל-אביב-יפו - FAIR SHARED CITY	קהילה - קיום שיוויון מגדרי בקרב קהילות העיר	תכניות לפיתוח וחיוק רשת קהילתית והעצמה אישית תומכת/רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים באזור מזרח העיר	יופעלו 4 תכניות לפיתוח וחיוק רשת קהילתית והעצמה אישית תומכת/רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים באזור מזרח העיר סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר.	הגברת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתכניות טיפוליות וקהילתיות ע"י קידום 5 תכניות חדשות המיועדות ל כ- 105 איש והמשך הפעלת 5 תכניות קיימות סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% שתי משימות לא בוצעו בשל שינוי בסדרי עדיפויות	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	א. מספר המענים שיופעלו ב. מספר הילדים והמשפחות שימופלו.	יופעלו 14 מענים למטרת חילוק ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 2540 ילדים ו-490 משפחות. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2
דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר	נגישות שירותים ומידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת (אזור אישי, אתר עירוני, יישום לניידים)	מספר פרימי המידע שפורסמו	פרסום 5 ידיעות בכל חודש סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% בשל חילופי כוח אדם	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום תעסוקתי של אוכלוסיה צעירה ובוגרת, באמצעות פיתוח ויישום תכניות הכשרה ושילוב תעסוקתי	מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה	הממעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 10 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר והמתגוררים בה, באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר התושבים שישתתפו בפעילויות ובתכניות לקידום בריאות	כ- 375 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מספר מפגשי הדרכה ולמידה בשנה	2 מפגשים במהלך שנת 2017 להדרכת עמיתים העשרת הידע המקצועי והגברת תחושת העשייכות המקצועית סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

אגף שירותים חברתיים מזרח - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מינעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר המפגשים עם גורמי קהילה	העמקת הקשר עם גורמים בקהילה, ארגונים ועמותות לשיפור וייעול דרכי העבודה ושימור קשרי החוץ לטובת פוני האגף באמצעות 10 מפגשים בסהכ סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הערכה ומדידת תוצאות לתכניות	מידת השיפור בקשר הורה ילד בקרב כ-30 הורים ומידת השיפור ב WELL BEING של כ-20 הורים	שיפור קשר הורה ילד בקרב כ-30 הורים ותחושת ה WELL BEING בקרב כ-20 הורים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר הנערות, הנערים והצעירים שיטופלו.	שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 100 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה שתי משימות לא התקמו בשל משאבי	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מינעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיווק היחידה	שילוב 22 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיווק היחידה המשפחתית, מינעה וקידום בריאות, כאמצעי מינעה סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מינעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית ושימור 8 הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	א. אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות. ב. מספר פעולות האיתור המבוצעות	העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים, כולל קשישים נפגעי אלימות. סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים מקבלי השרות	יופעלו 18 מענים למטרת חילוק ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי אלימות ומשבר(כולל סיוע כלכלי), לטובת 690 קשישים 1001 לקוחות במעגל השני. סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות	הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופינוח חמות), כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת בדידות. סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה שתי משימות בוצעו בחלקן בשל בעיות כוח אדם	9

אגף שירותים חברתיים מזרח - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה	250 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר האירועים שיתקיימו בהשתתפות אוכלוסיות מודרות	יתקיימו כ-25 אירועים לחיזוק קשרי הקהילה וליצר חיבור בין אוכלוסיות מודרות במארג הקהילתי סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	העצמה וחיזוק קהילתי לאוכלוסיית היעד של המינהל	א. מספר התכניות הקהילתיות ב. מספר התושבים המשתתפים בהן	הגדלת מספר התכניות הקהילתיות לקהילות שהן אוכלוסיות היעד של המינהל מ 13 תכניות מהן נהנים 780 תושבים ל 15 תכניות מהן נהנים כ-1000 תושבים כאמצעי להעצמה וחיזוק קהילתי סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפול קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	מספר מפגשים אישיים וצוותיים	חיזוק וטיפול קשר עובד מנהל באמצעות 31 מפגשים אישיים וצוותיים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

אגף שירותים חברתיים – מרכז צפון - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים מקבלי השירות	יופעלו 111 מענים למטרת חילוק ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי אלימות ומשבר(כולל סיוע כלכלי), למוכת 210 קשישים 2001 לקוחות במעגל השני סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות	הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופינוח חמות), כאמצעי לשיפור איכות חיים סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה מרבית המשימות בוצעו ללמעט 2 משימות שעדיין מחפשים תורם לשיפוך	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חינוך היחידה המשפחתית וקידום בריאות	שילוב 120 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חינוך היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מיצוי זכויות חברתיות ללקוחות המינהל באמצעות מרכזים למימוש זכויות	מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיצוי זכויות	מתן סיוע ולינוי במיצוי זכויות ל- 120 אנשים/משפחות מלקוחות האגף באמצעות מרכזי זכויות סטטוס : הסתיים – בוצע 100% 3 מתוך 7 המשימות בוצעו מעבר לתכנון	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר המשתתפים ומספר התוכניות המיועדות לאוכלוסיית העולים מצרפת	פיתוח שירות רגיש ומוחאם תרבות ל- 100 עולים חדשים מצרפת במטרה לשפר ולהקל על קליטתם בעיר ת"א-יפו סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה עובדת סוציאלית עזבה. כרגע אין מחליפה.	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות. ב. מספר פעולות האיתור המבוצעות	העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות. סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	גיוס משאבים להרחבת המענים לצרכי לקוחות המינהל	א. סך תרומות שיתקבלו בשנת 2016 ב. מספר התורמים	גיוס משאבים בסך של 550 אלף ₪ אגפי באמצעות תורמים ועמותות לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל. סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה	הממעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים למוכת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%. סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים 15 קבוצות ל-20 קבוצות. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

אגף שירותים חברתיים – מרכז צפון - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מינעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות טיפוליות וקהילתיות ומספר התכניות	הגברת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתכניות טיפוליות וקהילתיות ע"י קידום 5 תכניות חדשות המיועדות ל כ- 160 איש והמשך הפעלת 5 תכניות קיימות סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	העצמה וחיוק קהילתי לאוכלוסיית היעד של המינהל	א. מספר התכניות הקהילתיות ב. מספר התושבים המשתתפים בהן	הגדלת מספר התכניות הקהילתיות לקהילות שהן אוכלוסיות היעד של המינהל מ-6 תכניות מהן נהנים 500 תושבים ל 9 תכניות מהן נהנים 970 תושבים כאמצעי להעצמה וחיוק קהילתי סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	א. מספר תהליכי שיתוף ציבור ב. מספר לקוחות, תושבים ופעילים משתתפים ג. מספר מצאים מתהליכי שיתוף ציבור שיישמו	קיום 7 תהליכי שיתוף ציבור ל 300 פעילים, לקוחות ותושבים (15 תהליכים בכלל המינהל) ויישום תכניות ומענים ללקוחות המינהל בעקבות תוצרי התהליכים הנ"ל. סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונת ומתנדבים	א. מספר המתנדבים אשר מתנדבים באופן ייחודי או קבוצתי בתכניות התנדבות בקהילה ב. מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות ג. מספר המתייעים במתנדב	הגדלה ב 5% של מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) באמצעות 640 מתנדבים פרמניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות. הגדלה ב 5% של מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) באמצעות 640 מתנדבים פר סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונת ומתנדבים	מספר התושבים הפעילים והמתנדבים המשתתפים ומספר פעילויות הדרכה, הנחיה, העשרה והוקרה	הדרכה, הנחיה העשרה והוקרה של 670 מתנדבים ופעילים באמצעות 18 פעולות למען שימור, חיוק והעצמה. סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה 2 משימות לא בוצעו במלואן בשל שינוי כ"א	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה	300 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השרותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	א. מספר המענים שיופעלו ב. מספר הילדים והמשפחות שימופעלו	יופעלו 151 מענים למטרת חילוק מצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 477 ילדים ו-400 משפחות. סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

אגף שירותים חברתיים – מרכז צפון - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר הנערות, הנערים והצעירים שיטופלו.	שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 45 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה פרט לתוכנית אחת שהיתה צפויה להיפתח רק בספטמבר- אך לא תיפתח כלל בשל החלטת הנהלה	9
עיר שווה בתל-אביב-יפו - FAIR SHARED CITY	תקציב מגדרי	מספר תכניות לפיתוח וחיזוק רשת קהילתית והעצמה אישית תומכת/רגישת מגדר	6 תכניות לפיתוח וחיזוק רשת קהילתית והעצמה אישית תומכת/רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים באיזור מרכז וצפון העיר. סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

תחום התמכרויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר משתמשים בסמים ובאלכוהול שיופנו לתכניות גמילה ותחזוקה(מתדון, סובומקס וסובוקסון) מתוך סך המאותרים.	60% מכלל משתמשי הסמים והאלכוהול שיאותרו (כ-72) ישולבו בתכניות טיפול מגוונות: גמילה פיזית, או טיפול באמצעות תחזוקת מתדון, סובומקס וסובוקסון. סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר דירות "הצעד הראשון" לרדי רחוב והיקף המטופלים שישוהו בדירות אלו.	הקמת 5 דירות "הצעד הראשון" בשיתוף משרד הרווחה, השרות לפרט ומשפחה לכ- 30 דרי רחוב השוהים ברחוב עד שנה וחצי. סטמוס : לא בוצע – העדר תקציב	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	אחוז המטופלים שירכשו כישורי חיים בתכניות חינוך, תרבות והעשרה של היחידות ומחוצה להן	75% ממטופלי היחידות הטיפול בנפגעי התמכרויות, יחידת דרי רחוב ושיקום האסיר ישתתפו בתכניות העשרה לטובת הרחבת הידע, פיתוח הסקרנות, צריכת שעות הפנאי וחשיפה למעגלים חברתיים חדשים. סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים- התמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר.	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים- התמכרויות: מ-15 ל-17. דרי רחוב-שימור הפעלת 3 קבוצות. שיקום האסיר מ-0 ל-1. סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר פעילויות מקצועיות והפגתיות רגישות מיגדר שתיתנה לנשים מכורות והגדלת היקף הנשים המאותרות והמשותפות.	פיתוח והרחבת מענים טיפוליים רגישו מגדר, ייחודיים לנשים מכורות. 40 נשים תשתתפנה ב-5 קבוצות טיפוליות ו-12 נשים בכל נקודת זמן תהיינה מטופלות במרכז היום העירוני לנשים. סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר מטופלים נפגעי אלכוהול והימורים כפייתיים שיקבלו טיפול במסגרת מרכזי הטיפול העירוניים.	הגדלת מספר המטופלים, נפגעי אלכוהול והימורים כפייתיים מ-35 ל-75, לפחות. סטמוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר הדירות שיוקמו לרדי רחוב, נפגעי נפש, הזכאים לסל שיקום והיקף הנהנים-בשיתוף עם משרד הבריאות- סל שיקום, המוסד לביטוח לאומי וחברת מגער- חברה משכנת מטעם	הקמת 6 דירות לרדי רחוב, נפגעי נפש הזכאים לסל שיקום סטמוס : הסתיים – בוצע פחות מ-50%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	אחוז המטופלים שייחשפו לפעילות התנדבותית בקהילה	20% מכלל מטופלי היחידות ייחשפו לפעילות התנדבותית במהלך השנה, וזאת כדי לחזק את תחושת ההשתייכות לקהילה ולחוות מצבי נתינה. סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	3

תחום התמכרויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר המפגשים עם יחידות ושירותים עירוניים וחוג עירוניים לצורך עבודה משותפת	קיום 25 מפגשים מקצועיים לפחות לצורך הפעלת רשת מענים לסובלים מהתמכרות, דרות רחוב ואסירים משוחררים המתקשים להשתלב בקהילה. סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר העובדים המשתתפים במפגשי הדרכה מקצועיים	הגברת הידע ושיפור איכות תפקודם המקצועי של 50 עובדי תחום התמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר דירות המעבר שתוקמנה למכרות ומכורים לסמים ואלכוהול ומספר המשתתפים שישולבו בהן	הקמת שתי דירות מעבר - אחת לנשים ואחת לגברים בהן ישהו בכל נקודת זמן 10 מטופלים ומטופלות לטובת דיור מיטיב לחסרי דיור הנמצאים בהליך טיפולי, שיקומי. סטמוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום תעסוקתי של אוכלוסיה צעירה ובוגרת, באמצעות פיתוח ויישום תכניות הכשרה ושילוב תעסוקתי	מספר מטופלים שישתלבו בתכנית "אופק תעסוקתי" - אימון לחיי עבודה, הכשרות מקצועיות ושילוב במעגל העבודה.	הממעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בהתמכרויות לטובת העלאת אחוז המטופלים שישתלבו באימון תעסוקתי, בהכשרות ובמקומות עבודה. מ:-10% ל-25%. סטמוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לנפגעי התמכרויות, יחידה לטיפול בדרי רחוב ושיקום האסיר. טיפול בנפגעי סמים: מ-15 קבוצות ל-17 קבוצות. דרי רחוב- שימור הפעלת שלוש קבוצות. שיקום האסיר- מ-0 ל-1. סטמוס : הסתיים – בוצע 100%	9

תחום זקנה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים מקבלי השירות	הגנה וחילוק ממצבי סיכון וסכנה והתערבות במצבי אלימות ומשבר לטובת 4000 קשישים ולקוחות במעגל השני, באמצעות 13 מענים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות	שיפור איכות החיים והפגת בדידות בקרב קשישים, באמצעות תכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (מרכזים רבי שירותים, מועדונים, בתים חמים, פינות חמות, קהילות תומכות, תכנית בדידות בסופי שבוע). הגדלת מספר מקבלי השירות ב-5% (500 איש) סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מספר ההכשרות לעובדים	שיפור מיומנויות של עובדים בתחום זיקנה באמצעות 10 מפגשים קבוצתיים והדרכות פרטניות שוטפות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות.	העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים, כולל קשישים נפגעי אלימות. סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר הקשישים ניצולי השואה הנוערים במערכות התמיכה	כ-1500 קשישים ניצולי שואה ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השרותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הערכה ומדידת תוצאות לתכניות	מידת העלאת המודעות לבטיחות בבית בקרב 60 משתתפי התוכנית	הגברת המודעות לבטיחות בבית ל-60 קשישים עצמאיים שקבלו ידע בנושא, במסגרת קידום בריאות בנוסף לשנת 2015 סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מינעה, קידום ושיקום על אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר תוכניות פיתוח / בניה הנמצאות בשלבים מתקדמים של התנעה משלב הכנת פרוגרמה-בניה	מימוש תוכניות אב לבניית 6 מרכזי יום לזקנים בירידה תיפקודית פיזית וקוגניטיבית וקידום כל אחד מהפרויקטים על פי השלב בו נמצא מול קרן תל אביב לפיתוח המוסד לביטוח לאומי. וועידת התביעות והחברה למוסדות חינוך במטרה להעניק שירות וטיפול מותאם לאוכלוסייה סמטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% היעד לא בוצע במלואו בשל תלות בגורמים חיצוניים	9

תחום משאבי קהילה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	יידוע שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות	1. מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר פעילים ולקוחות המשתתפים בתהליכי שיתוף ציבור 2. מספר ממצאים מתהליכי שיתוף ציבור שיישמו.	קיום 25 תהליכי שיתוף ציבור ל-300 פעילים, לקוחות ותושבים ויישום 15 תכניות ומענים ללקוחות המינהל בעקבות תוצרי התהליכים הנ"ל. סטטוס: הסתיים – בוצע מעל 50%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מיצוי זכויות חברתיות ללקוחות המינהל באמצעות מרכזים למימוש זכויות	מספר לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי מרכזי הזכויות	מתן סיוע וליווי במצוי זכויות לכ- 700 מלקוחות המינהל באמצעות מרכזי הזכויות סטטוס: הסתיים – בוצע מעל 50%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים והפחתת מצוקות של אנשים החיים בעוני והדרה חברתית	מס' הנשים שמקבלות סיוע מסלעי"ת	הפעלת מרכז סיוע במסגרת תכנית סלעית, מתן סיוע ל-400 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	גיוס משאבים להרחבת המענים לצרכי לקוחות המינהל	סך התרומות שיתקבלו בשנת 2017	גיוס משאבים בסך 9 מיליון ש"ח (כלל מינהלי) באמצעות תורמים לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונת ומתנדבים	מספר התושבים והמתנדבים המשתתפים ומספר פעילויות הדרכה, הנחיה, העשרה והוקרה	הדרכה, הנחיה, העשרה והוקרה של 1800 מתנדבים באמצעות 10 פעולות למען שימור חינוך והעצמה סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מספר עובדים המשתתפים במפגשי העשרה מקצועיים ומספר המפגשים	מתן הכשרה ידע ומיומנויות לכ-30 עובדים בתחום משאבי הקהילה באמצעות 3 מפגשים שנתיים סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונת ומתנדבים	מספר המתנדבים אשר מתנדבים באופן יחידי או קבוצתי בתכניות התנדבות בקהילה ב. מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות ג. מספר המסתיימים במתנדבים	הגדלה ב-5% של מספר המסתיימים (פוני המינהל ותושבי העיר) באמצעות 4400 מתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה, מתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	העצמה וחיוק קהילתי לאוכלוסיית היעד של המינהל	מספר מתודולוגיות חדשות	פיתוח 5 מתודולוגיות בעבודה קהילתית בהלימה לצרכי הלקוחות סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3

תחום משאבי קהילה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	העצמה וחיווק קהילתי לאוכלוסיית היעד של המינהל	מספר התכניות הקהילתיות, מספר התושבים המשתתפים בהן	הגדלת מספר התכניות הקהילתיות לקהילות שהן אוכלוסית היעד של המינהל מ-60 תכניות מהן נהנים 5000 תושבים ל-80 תכניות מהן נהנים 6000 תושבים כאמצעי להעצמה וחיווק קהילתי סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הערכה ומדידת תוצאות לתכניות	אחוז מקבלי השרות שמיצה את זכויותיו במרכז הזכויות	70% ממקבלי השרות במרכזי הזכויות ימצו את זכויותיהם בנושאים בניגם פנו סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3
היערכות העירייה למצבי חירום	קידום מוכנות אוכלוסיית העיר להתמודדות עם מצבי חירום	מספר המתנדבים שיוצמדו למרותקי בית	הצמדת כ-300 מתנדבים למרותקים בית במטרה להגביר את רמת החוסן האישי של מרותק הבית במצבי חירום ובעיתות שגרה סטטוס: הסתיים – בוצע פחות מ-50%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	התנדבות עובדים בקהילה	מספר עובדי העירייה המתנדבים בתכנית על"ה - עובדים למען הקהילה	הגדלת מס' המתנדבים עובדי עירייה ב-10% סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9

תחום משפחה ילד ונוער - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שימופעלו	יופעלו 46 מענים למטרת חילוק ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 9000 ילדים ו 2600 משפחות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המשתתפים בתכניות	שיפור תיפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של כ 1550 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה. סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר מפגשים עם גורמים עירוניים וממשלתיים	יעד ל-4 שנים: קידום בניית 12 מעונות יום ברחבי העיר לטובת הורים צעירים וילדיהם הן עבור הורים עובדים והן עבור הורים וילדים המוכרים במח' לשרותים חב' וזקוקים לסיוע זה. בשנת 2017: קשר עם גורמים עירוניים וממשלתיים לקידום בניית המעונות באמצעות 30 מפגשים סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	2
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המשתתפים בתוכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק המשפחתית וקידום בריאות היחידה המשפחתית וקידום בריאות	שילוב 450 משתתפים בתוכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מס' התחומים המקצועיים	שיפור הידע המקצועי באופן דיפרנציאלי ב - 3 תחומים: עו"ס לעניין סדרי דין, עו"ס לחוק הנוער ועו"ס נערות במצוקה. סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר ועדות ותוכניות משותפות	שיפור התקשורת וייעול השירות בין מינהל השירותים החברתיים ומינהל החינוך לטובת ילדים בסיכון באמצעות 50 ועדות ותוכניות משותפות סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר התוכניות במערך	תכלול מערך 3 התוכניות לטיפול ולקידום נפגעי תקיפות מיניות סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר המשתתפים בתכנית	חילוק 250 קטינים, צעירים וצעירות ממצבי ניצול מיני (זנות) ושיקומם באמצעות תכנית רב מימדית סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

תחום נכויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום תעסוקתי של אוכלוסיה צעירה ובוגרת, באמצעות פיתוח ויישום תכניות הכשרה ושילוב תעסוקתי	מספר תוכניות ומספר אנשים המשתתפים בהן	קידום יכולות תעסוקתיות ואישיות בקרב כ- 300 תושבי העיר עם מוגבלות המשתייכים לאוכלוסיית אגף השיקום וליחידה לטיפול באדם עם אוטיזם, ומשתתפים בתוכניות תעסוקה, באמצעות שיפור ופיתוח 7 תוכניות תעסוקה ושילובם של כ- 60 אנשים נוספים בתוכניות הקיימות. סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם	הרחבת המענים הקיימים בעיר בתחום הדיור לאנשים עם מוגבלות באמצעות קידום ופיתוח 6 מסגרות/תוכניות חדשות עבור כ- 90 תושבי העיר. סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	1
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם	שיפור תפקודיהם ומימוניהם של כ- 150 תושבי העיר עם מוגבלות קשה באמצעות הקמת 3 מסגרות יום. סטטוס: הסתיים – בוצע מעל 50%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור מימוניות ומנהלים מקצועיות של עובדים	מספר תוכניות ומספרי אנשי מקצוע המשתתפים בהן	מתן ידע והרחבת מימוניות של כ- 50 אנשי מקצוע בתחום טיפול, סיוע ומתן שירות לאנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם באמצעות 6 תוכניות הכשרה. סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	הגנה, חילוק, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מספר אנשים עם מוגבלות המחולצים ממצבי סיכון וסכנה	חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של כ- 60 אנשים עם מוגבלות סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהן	העצמה, הנגשת מידע ושיפור מימוניות תפקוד של כ- 100 אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם באמצעות השתתפותם ב 7 תוכניות ייחודיות בקהילה. סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	3
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהן	שיפור מימוניות חברתיות, הפגת בדידות והגברת תחושת שייכות בקרב 180 תושבי העיר עם מוגבלות באמצעות 8 תוכניות פנאי ייחודיות. סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	3

שנת חירום - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	לפחות 250 עובדים ייטלו חלק פעיל בתרגיל חירום עירוני, או לאומי. סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	מספר העובדים שייחשפו לפעילות במסגרת התרגיל העירוני	הכשרה ותרגול תקופתיים במטות ובמכלולים, במתקנים העירוניים ובכלל יחידות העירייה	היערכות העירייה למצבי חירום
3	שלושה משמונת צוותי מרמ"ל ייהנו מהכשרה מקצועית שתתמקד במיומנויות מקצועיות הנדרשות למילוי משימותיהם בחירום. סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	מספר היחידות שתהגנה מהכשרות ייעודיות.	הכשרה ותרגול תקופתיים במטות ובמכלולים, במתקנים העירוניים ובכלל יחידות העירייה	היערכות העירייה למצבי חירום