



# מינהל קהילה, תרבות ופנאי

דוחות ביצוע סטטוס יעדים בהיבט שנתי

### מטה מינהל קהילה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
9	הכשרת 4 אגפי קהילה + מטה תיירות (קליטת עליה) על כל המשתמע בחירום, תיקבע פגישה תיאום בנושא סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מס ההכשרות שיבוצעו	הכשרה ותרגול תקופתיים במטות ובמכלולים, במתקנים העירוניים ובכלל יחידות העירייה	היערכות העירייה למצבי חירום
9	תרגיל חירום של המכלול במסגרת תרגיל עורף לאומי סטטוס : הסתיים	מס התרגולים התקופתיים	הכשרה ותרגול תקופתיים במטות ובמכלולים, במתקנים העירוניים ובכלל יחידות העירייה	היערכות העירייה למצבי חירום
9	100% שיבוק תקנים סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה יומצע במערכת אופק מיד כשתיפתח	אחוז התקנים שישוכצו בחירום	הקמת תשתית אפקטיבית ויעילה לניהול, שיבוק, בקרה ופיקוח על כח אדם עירוני	היערכות העירייה למצבי חירום
9	4 אגפים יעבירו הרצאה אזורית לתושבים באודיטוריום אחת לשנה סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	מס' אגפים שיעבירו הרצאה לתושבים בנושא התמודדות עם מצבי חירום	קידום מוכנות אוכלוסיית העיר להתמודדות עם מצבי חירום	היערכות העירייה למצבי חירום
9	תהליך עבודה חדש יופץ עד סוף יוני 2017 סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	בניית תהליך עבודה חדש במינהל קהילה	גיבוש ומיסוד תהליכי עבודה במכלולים לצורך בניית תמונת מצב עירונית	היערכות העירייה למצבי חירום
9	תכנית תאוסר עד 1.3.17 סטטוס : הסתיים	אישור תכנית עבודה בחירום	גיבוש ומיסוד תהליכי עבודה במכלולים לצורך בניית תמונת מצב עירונית	היערכות העירייה למצבי חירום
9	תכנית מבצעית תיבנה עד 1.4.17 סטטוס : הסתיים	תכנית עבודה מבצעית בחירום	גיבוש ומיסוד תהליכי עבודה במכלולים לצורך בניית תמונת מצב עירונית	היערכות העירייה למצבי חירום
9	לפחות אחת לשנה יעודכנו הנתונים של מינהל קהילה (לקראת מאי יוני) סטטוס : הסתיים	מס' הפעמים בשנה שיעודכנו הנתונים של מינהל קהילה	עדכון וניהול שוטף של נתונים עירוניים המהווים מידע חיוני לתפקוד העירייה בחירום	היערכות העירייה למצבי חירום

### מטה מינהל קהילה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
9	100% מוכנות והיערכות כח אדם, ציוד הספקה ומתקנים המיועדים לשעת חירום. סטטוס: הסתיים – בוצע מעל 50% בוצע חלקי - יבוצעו סיוורים עם אגף במחון לקידום הנושא	אחוז מוכנות והיערכות של כ"א, ציוד הספקה ומתקנים המיועדים לשעת חירום	כח אדם, ציוד הספקה ומתקנים המיועדים לשעת חירום מוכנים וערוכים	היערכות העירייה למצבי חירום
9	100% מתקני העירייה במינהל קהילה שהוגדרו ע"י אגף במחון כמרכזי קליטה ופינוי יהיו ערוכים למצבי החירום השונים סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	אחוז מתקני העירייה במינהל קהילה שהוגדרו ע"י אגף במחון כמרכזי קליטה ופינוי יהיו ערוכים למצבי החירום השונים	מוכנות כלל אוכלוסיית מתקני העירייה למצבי החירום השונים	היערכות העירייה למצבי חירום
9	100% גיבוי של נתוני חירום סטטוס: הסתיים – בוצע פחות מ- 50% ארו גולני- בוצע חלקי, כרגע אין פתרון/הנחיה מה עושים עם הפלטים המשך בדיקה ב 2018	אחוז גיבוי של נתוני חירום	היערכות למתקפת סייבר	היערכות העירייה למצבי חירום
9	כתיבת 6 נהלי בטיחות והממעתם במאגר נהלים של המינהל סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	מספר נהלי הבטיחות שייכתבו	בניית נהלים ושגרות עבודה בכל רמה במידרג האחריות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	הפצת מדרג האחריות למינהל עד סוף אפריל 17 סטטוס: לא בוצע – נדחה לשנה הבאה יופץ עד סוף פברואר 2018	אישור מדרג אחריות למינהל	בניית נהלים ושגרות עבודה בכל רמה במידרג האחריות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	הפצת תכנית עבודה לחברה למוסדות ולמרכזים עד סוף מרץ 17 סטטוס: לא בוצע – נדחה לשנה הבאה יוצג למנהלת המינהל עד סוף פברואר 18	אישור תכנית עבודה לחברה למוסדות	בניית נהלים ושגרות עבודה בכל רמה במידרג האחריות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	כל תאונת עבודה תדווח ויבוצע מעקב כללי סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	דוחי תאונת עבודה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	כל העובדים יקבלו הדרכת בטיחות שנתית כללית אחת, כל עובד חדש יקבל הדרכת בטיחות מרם כניסתו לעבודה סטטוס: הסתיים – בוצע פחות מ- 50% במהשך בדיקה ב 2018 בבדיקות מדגמיות	עובדים שיקבלו הדרכת בטיחות	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	תבוצע השלמת הכשרות חובה לכל העובדים ע"פ התקנות ותכנית הבטיחות סטטוס: הסתיים – בוצע מעל 50% יבוצע במסגרת כנס בטיחות 2018	השלמת הכשרות	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה

### מטה מינהל קהילה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
9	יבוצעו בכל המוסדות מבדקי במיחות שנתיים. ע"י נאמני במיחות סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה יבוצע במהלך 2018 בדיקות מדגמיות ולהטמיע את הנושא	מבדקי במיחות	צמצום תאונות יומי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	100% שימוש בציוד מגן אישי סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	ציוד מגן	צמצום תאונות יומי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	קיום פורום במיחות מנהלי/אגפי/רשוטי אחת לרבעון סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	פורום במיחות מנהלי/אגפי/רשוטי	קיום שיח יחידתי ובין-יחידתי בשירת הניהול	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	תחכים וניתוח סיכונים אחת לשנה בכל מרחב, אגף תרבות, רשות הספורט, מחלקת נוער וצעירים סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	מספר תחכים וניתוחי סיכונים בשנה לשיפור תהליכי הבטיחות	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	יופץ מסמך מדיניות משאב לגבי לכידות חברתית ביחידות, עד סוף מרץ 2017 סטטוס : הסתיים	מספר הלכידות בשנה לכל יחידה/אגף/מוסד/מטה המינהל	שימור הלכידות הארגונית	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	קיום הרמת כוסיית לכלל עובדי המינהל פעמיים בשנה סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר אירועים משותפים לכלל עובדי המינהל	שימור הלכידות הארגונית	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	יופץ מסמך מדיניות ממשא"ב לגבי תדירות ואופי פגישות אישיות, עד סוף יוני 2017 סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר פגישות אישיות בין העובד למנהל ישיר	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	ביצוע טקס דרגות וטקס קביעות אחת לחודש בראשות מנהל האגף ומנהלת משא"ב סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	תדירות קיום טקסי דרגות וקביעות ביחידות השונות	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	ניתוח דוחות היעדרויות אחת לרבעון והעברתם למנהל האגף סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	הפקת דוחות היעדרויות למנהלי היחידות/אגפים	צמצום העדרויות עובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	יופץ מסמך מדיניות ממשא"ב לגבי התמודדות עם היעדרות עובדים (שיחות עם העובד וכולי) עד סוף אפריל 2017 סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	הפקת דוחות היעדרויות למנהלי היחידות/אגפים	צמצום העדרויות עובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה

### מטה מינהל קהילה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
9	ביצוע הדרכה למנהלים עד רמת מנהלי מרחב בנושא משאבי אנוש אחת לשנה סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר הדרכות למנהלים בנושא משאבי אנוש	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	100% משתתפים בקורסים עירוניים שמצריכים ריענון (אוכלוסיית יעד) סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	אחוז משתתפים בקורסים שמצריכים ריענון	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	ריכוז וניהול צרכי ההדרכה הידועים מיחידות המינהל עד סוף אפריל 2017 סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה תפקיד מנהלת הדרכה אויש רק בסוף 2017 - יבוצע ב 2018	איתור וריכוז צרכי יחידות מינהל קהילה בתחום ההדרכה ובניית הדרכות בהתאם	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	הפקת שאלון גוגל דוקס למנהלי היחידות לאיתור צרכי הדרכה ראשוניים עד סוף אפריל 2017 סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה תפקיד מנהלת הדרכה אויש רק בסוף 2017 - יבוצע ב 2018	איתור וריכוז צרכי יחידות מינהל קהילה בתחום ההדרכה ובניית הדרכות בהתאם	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	כל יחידה במינהל תקבל הדרכה אחת לשנה ע"פ הצרכים שגובשו עד סוף שנת 2017 סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה תפקיד מנהלת הדרכה אויש רק בסוף 2017 - יבוצע ב 2018	איתור וריכוז צרכי יחידות מינהל קהילה בתחום ההדרכה ובניית הדרכות בהתאם	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	אחת לשנה יתקיימו שיחות חתך של אוכלוסייה מדגמית לאיתור ובחינת הצרכים סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה יתקיים אצל סגן מנהלת המינהל	איתור ובחינת צרכים של קהלי יעד במינהל וגיבושם לתכנית עבודה - למידת עמיתים	שיפור קשרי העבודה בין יחידות	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	100% מהעובדים הפסולים לתפקידים לצמיתות יטופלו באחת מ- 3 הדרכים הבאות:- פרישה מוקדמת ניוד/העברה הכשרה להסבה סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	אחוז העובדים הפסולים שטופלו ע"י אחת מ-3 הדרכים שביעד (במקרים שהמגבלה מהווה הפרעה לביצוע התפקיד בפועל)	עידוד לייעול וחיסכון בניצול משאבים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	הפקת כנס השקת מינהל לכלל עובדי מינהל קהילה תרבות וספורט סטטוס : הסתיים	מספר כנסי מינהל	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	ביקורי עבודה בשטח של מנהלת משא"ב אחת לחצי שנה בכל אגף סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר ביקורי עבודה בשטח	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה

### מטה מינהל קהילה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
9	הפקת ערכת קליטה לעובד (החדש) של מינהל קהילה והפצתו עד מחצית 2017 סטטוס : הסתיים	הפקת ערכת קליטה לעובד	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	הפקת ניוולטר אינטרנטי בנושא משא"ב והפצתו אחת לחודש לכלל עובדי מינהל קהילה סטטוס : לא בוצע - החלטת הנהלה החלטת הנהלה לא לקדם	הפקת ניוולטר חודשי לכלל עובדי מינהל קהילה	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	מדיניות "דלת פתוחה" לפגישות ללא תיאום - אחת לחודש אצל מנהלת משאבי אנוש בשעות ידועות וייעודיות סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	קיום מדיניות "דלת פתוחה" אצל מנהלת משאבי אנוש	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	הקמת ארכיב עד מחצית 2017 סטטוס : הסתיים - בוצע מעל 50% הדרישה לחדר נוסף תועלה שנית לסמנכל משאב	הקמת ארכיב	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	הוצאת מכרז חצי שנה מראש בעבור מחליפים לפורשים וחודשיים לפני יציאה לחל"ד סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	הליך מקדים לביצוע מכרז	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	קיום ראיונות לפני מכרז אצל מנהלת משא"ב בהשתתפות המנהל הרלוונטי וביצוע סימולציית שכר עפ"י דרישה סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	הליך מקדים לביצוע מכרז	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה

## אגף תרבות ואמנויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
הוזלת עלות הקיום של התושב בתל-אביב - יפו	שירותי תרבות ופנאי מוזלים/ בחינם במוסדות עירוניים ובמרחב הציבורי	מספר אירועים חינמיים, מספר אירועים מוזלים לבעלי כרטיס דיגיטל	כ- 16 אירועים ופסטיבלים (מתמשכים) חינמיים במרחב הציבורי. 48 אירועי עונג שבת, 3 אירועי רגע אחד. הנחות לבעלי כרטיס דיגיטל בלפחות 3 פסטיבלים סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה מופעים - בשנת 2017 התקיימו 16 אירועים חינמיים ו 3 פסטיבלים שניתנו להם הנחות בדיגיטל (פסנתר ג'אז ודי'ג'יטל). התקיימו 40 אירועי עונג שבת חינם, אירוע אחד של רגע ספרים בבניין העירייה ו- 8 אירועי סלון עירוני בבניין העירייה ובבית אריאלה ללא תשלום.	1
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה, התיירות ופיתוח תשתיות	קיום אירועים ופעילויות לחשיפת התרבות הערבית והאתיופית בקהילה	מספר אירועים רב תרבותיים	קיום 7 אירועים ופעילויות לחשיפת התרבות הערבית והאתיופית בקהילה. סמטוס : הסתיים - בניגוד לתכנון בשנת 2017 התקיים אירוע שלושת החגים.	1
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה, התיירות ופיתוח תשתיות	קיום אירועים ופעילויות לחשיפת התרבות הערבית והאתיופית בקהילה	מספר אירועים רב תרבותיים במסגרת עונג שבת ביפו	קיום כ- 5 אירועים רב תרבותיים ביפו בניסן ונתיב ובמחסן 2 במסגרת עונג שבת פרויקט פלורליזם סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו בניסן ונתיב 8 אירועים (האולם לא היה פנוי לאירועים נוספים). מחסן 2 נמצא בשיפוץ.	1
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר אירועים ומספר משתתפים בספריית שפירא	תגבור פעילויות תרבות בספריית שפירא, כ- 55 פעולות בשנה לכ- 1,200 ילדים ולכ- 200 מבוגרים סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה בשנת 2017 בוצעו סה"כ 57 פעולות לילדים והשתתפו 1,225 ילדים. בשתי הפעילויות שהתקיימו למבוגרים השתתפו 110 אנשים בלבד.	1
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר מוסדות תרבות ותמיכה בתחנה המרכזית	תמיכה בסה"כ 3 מוסדות: בתחנה המרכזית, נווה שאנן ושכונת התקווה סמטוס : הסתיים – מעבר לתכנון בשנת 2017 ניתנה תמיכה שומפת כמו כן חד פעמית בשלושה מוסדות: בתחנה המרכזית בנווה שאנן - במת מיצג ותיאטרון קרוב, בשכונת התקווה - בסטודיו למשחק יורם לוינשטיין. בנוסף לכך הוצאה לפועל "תקווה גדולה": פרויקט חדש של יורם לוינשטיין, במסגרת תקנת סל"ע.	1
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	פלורליזם תרבותי	מספר אירועים בשנה שיתמקדו בצביון השבת	עונג שבת - עיצוב צביון השבת במוסדות תרבות בעיר באמצעות הפעלת פרויקט פלורליזם. סה"כ - 48 אירועים בשנה. סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה בשנת 2017 התקיימו 40 אירועי עונג שבת ברחבי העיר	1

## אגף תרבות ואמנויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	קידום מצויינות תרבותית ואמנותית	מספר קבוצות תלמידים ומספר מפגשי העשרה	פיתוח תוכנית העשרה תרבותית המשולבת כחלק מתכני חוגים המתקיימים במרכזים הקהילתיים, ילדים או מבוגרים. גיבוש 2 קבוצות תלמידים (אחת מדרום העיר ואחת מצפון העיר) ולפחות קיום של 5 מפגשים לכל קבוצה. סטטוס: הסתיים - בניגוד לתכנון המטרה בוצעה בפורמט שונה: 6 הצגות וסדנאות דו-לשוניות מבית היוצר של קבוצת רות קנר הוצגו במרכזים הקהילתיים, במימון המחלקה. 28 הצגות של תאטרון "השעה" במימון המחלקה במרכזים הקהילתיים.	1
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	תרבות בקהילה	מספר שכונות שבהם יבוצע הסקר	איתור ומיפוי אמנים החיים בעיר תל - אביב לפי חלוקה לשכונות, במטרה להעצים הן את קהילת האמנים והן את תושבי השכונה. סקר ב- 2 שכונות סטטוס: הסתיים - בוצע 100% הושלם מחקר מיפוי אמנים עבור שתי שכונות: הצפון הישן ושכונת שפירא.	1
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	קריאה כחלק מתרבות הקהילה	מספר רכישות ספרים בעברית וביצוע קמפיין שיווקי	הרחבת אוסף הספרים האלקטרוניים להשאלה במערכת אובדרייב - הוספת לפחות 200 ספרים בעברית למבוגרים. ביצוע קמפיין שיווקי בשיתוף הדובר סטטוס: הסתיים - בוצע 100% נרכשו מעל ל- 400 ספרים בעברית למבוגרים באובדרייב. הקמפיין השיווקי כלל סרטון וידאו שזכה לחשיפה גדולה והביא לגידול משמעותי במספר המשתמשים.	2
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	פיתוח וחיוק אירועי אמנות ופעילות תרבות במרחב הציבורי	מספר אירועי רגע אחד	"רגע אחד" - עידוד אמנים אלטרנטיביים ועצמאיים לקיים אירועי תרבות בבניין העירייה. קיום לפחות אירוע אחד. סטטוס: הסתיים - בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו שני אירועי רגע אחד בעירייה: 18/5 רגע חינוך 15/6 רגע ספרים	2
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	הרחבת הפעילות במתחמי תרבות בעיר כמוקדי משיכה, והמשך קיום אירועי דגל	מספר פעילויות במתחמי התרבות בעיר	קיום כ- 214 פעילויות (9 אירועים מתמשכים) במתחמי התרבות בעיר סטטוס: הסתיים - מעבר לתכנון בשנת 2017 התקיימו 289 פעילויות במתחמי התרבות בעיר. 10 אירועים מתמשכים.	2
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	קריאה כחלק מתרבות הקהילה	מספר שעות סיפור בספריות הניידות	קיום 50 שעות סיפור במרחב הציבורי בצמוד לספריות הרחוב המוצבות בנגים ובשדרות. סטטוס: הסתיים - בוצע מעל 50% בוצעו סה"כ 35 שעות סיפור בספריות הרחוב.	2
דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר	ניהול, יידוע, שיתוף ויצירת רב שיח עם הציבור באמצעים דיגיטליים	מספר הודעות/אירועים בדיגיתל שבהם נעשה שימוש באופציה של "קבלת משוב"	שימוש באופציה של "קבלת משוב" בעלב ההונה של לפחות 6 הודעות/אירועים בדיגיתל לצורך הרחבת הקשר עם המשתמשים סטטוס: הסתיים - בוצע 100% פורסמו 6 הודעות דיגיתל שכללו רכיב על קבלת משוב.	9

### אגף תרבות ואמנויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר אירועים	4 אירועי "פארק האגדות" בפארק מנחם בגין סטטוס: הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו 4 אירועי "פארק האגדות" בפארק מנחם בגין	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר אירועים	4 אירועי גן קסום בגן התקווה סטטוס: הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו 4 אירועי גן קסום בגן התקווה.	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר אירועים	4 אירועים לגמלאים באוד' דוהל סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה בשנת 2017 התקיימו 3 אירועים לגמלאים באוד' דוהל	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	כל עובד יקבל העשרה מקצועית בתחומו	כל עובד יקבל העשרה מקצועית בתחומו לפחות אחת לשנה סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה בשנת 2017 - 52 עובדים השתתפו בהשתלמויות מקצועיות. בנוסף התקיימו השתלמויות מקצועיות מחלקתיות.	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	ברכות לימי הולדת לכלל העובדים. מספר הספרים שיחולקו לעובדם מצטיינים.	ברכה אישית לכל עובד ביום הולדתו ממנהלת האגף. כ- 80 ספרים יחולקו לעובדים שהצטיינו בעבודתם. סטטוס: הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 חולקו כ-80 ספרים לעובדים מצטיינים.	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור קשרי העבודה בין יחידות	סיוע בהפקת אירוע גדול למינהל החינוך	עזרה למינהל החינוך בקיום כנס החינוך שיתקיים במתכונת רגע אחד סטטוס: הסתיים – בוצע 100% ביום 18/5 התקיים כנס רגע חינוך בבניין העירייה בהפקת האגף	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	קידום פעילותם של אמני רחוב	תחקיר וגיבוש הצעה	תחקיר וגיבוש הצעה של הופעות אמנים מכל המדינות ברחובות העיר סטטוס: לא בוצע - גורמים חיצוניים היעד אינו שייך למחלקה.	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	תרבות בקהילה	שמירה על קיומו של פרויקט ינשופים	שמירה על פרויקט "ינשופים בעיר" - העשרה והרחבת חשיפת תלמידים למדינות אמנותיות. 7 בתי ספר, 20 תלמידים לכל בית ספר סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	הרחבת הפעילות במתחמי תרבות בעיר כמוקדי משיכה, והמשך קיום אירועי דגל	מספר אירועי דגל	קיום 7 אירועי דגל סטטוס: הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו 7 אירועי דגל כמתוכנן: תל אביב eat בגן צארלס קלור, מסיבת רחוב בפורים, לילה לבן, מצעד הגאווה, פסטיבל הפסנתר, אופרה בפארק, פסטיבל הג'אז	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	פיתוח וחיזוק אירועי אמנות ופעילות תרבות במרחב הציבורי	מספר אירועי תרבות במרחב הציבורי	קיום כ- 228 אירועי תרבות ( 23 אירועים מתמשכים) במרחב הציבורי סטטוס: הסתיים – מעבר לתכנון בשנת 2017 התקיימו 365 אירועי תרבות במרחב הציבורי. 23 אירועים מתמשכים.	9

## אגף תרבות ואמנויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	פלורליזם תרבותי	מספר אירועים לציבור הדתי	קיום 7 אירועים במוסדות התרבות לציבור הדתי סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו 7 אירועים במוסדות התרבות בעיר לציבור הדתי : שרים רבנות הצבאית לדורותיה (17/1) מוזיאון ת"א, ערב הוקרה לומר החסידי ישראל סרנה (16/3) מוזיאון ת"א, מופע בצאת ישראל לקראת חג הפסח (4/4) מוזיאון ת"א, ת"א שרה לירושלים (5/2) במשכן, אני ירושלמי (19/6) היכל התרבות, שרים קרליבך באופרה (29/11), "אוחלה לאל" מופע סליחות מוזיאון ת"א (13/19).	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	קריאה כחלק מתרבות הקהילה	מספר השכונות שבהם יתבצע משלוח ספרים לקשישים ומוגבלים	סיוע לאנשים מוגבלים בתנועה (כולל מבוגרים מעל גיל 75) בגישה לספרי קריאה מהספרייה על-ידי הסתייעות בבני נוער שיביאו להם את הספרים הביתה. הפעלה בשלוח שכונות שבהן יש ספרייה. סמטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים לא נמצא מודל יעיל לתפעול השירות.	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	הנגשת העירייה לתושב	מספר הספרים האלקטרוניים שיושאלו בחודש	יושאלו במוצע 80 ספרים אלקטרוניים בחודש סמטוס : הסתיים – מעבר לתכנון ממוצע ההשאלות בשלושת החודשים האחרונים של 2017 עומד על 510 לחודש.	9
שיווק, מיתוג ודברור פעולות העירייה – בתקשורת, בעילום, באתר העירוני ובערוצי הניו-מדיה	מיתוג אחיד בכל המוסדות העירוניים	מיתוג ופרסום אחיד בכל פעילות המנחים המקצועיים (מחול, אמנות פלסטית, תיאטרון, מוסיקה ותקשורת דיגיטלית)	מיתוג ופרסום אחיד לכל פעילויות המנחים האמנותיים במחלקת אמנויות סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה בשנת 2017 היה פרסום אחיד לכל המנחים, אך טרם הושלם תהליך המיתוג המחלקתי.	9
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה	קידום תהליכים, אירועים ופעילויות עם הקהילה	קיום פיילוט של ספרייה שכונתית המופעלת ע"י תושבי השכונה בפלורנטין	הפעלת פיילוט של ספרייה שכונתית המופעלת ע"י תושבי השכונה בפלורנטין סמטוס : הסתיים – בוצע 100% מטעם מחלקת הספרייה נשלחו ספרים למרכז הקהילתי בפלורנטין, אשר מנהל בשמחו ספרייה שכונתית שעד כה מצליחה לספק שירות שהתושבים רואים כאיכותי.	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר אירועים	סה"כ 6 מפגשי גינה לי בשכונת שפירא, התקווה ופלורנטין סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בשנת 107 התקיימו 6 מפגשי גינה לי בשכונת התקווה שפירא ונוהשאנן	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר פסלים חדשים	הצבת פסל חדש של יוחאי מוסס באזור נווה שאנן סמטוס : לא בוצע – העדר תקציב הפסל אושר אך טרם נמצא מקור תקציבי.	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	קיום אירועים בשכונת התקווה ושפירא במסגרת ליליה לבן	קיום אירועים בשכונת התקווה ושפירא במסגרת לילה לבן סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה במסגרת לילה לבן התקיים אירוע לילדים בגן התקווה. בשפירא לא התקיימו פעילויות.	9

### אגף תרבות ואמנויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר הספרים שיועברו למרכז הקהילתי לצורך הקמה ותחזוקה של מדף הספרים	הגדלת כמות הספרים במרחב הציבורי במרכז הקהילתי החדש בהגר"א ל- 300 ספרים סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים המרכז הקהילתי עדיין לא פועל.	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר שעות סיפור בספריית הרחוב בשכונת התקווה	הגדלת מספר שעות הסיפור בספריית הרחוב בגן התקווה ב- 50% סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה בוצע אותו מספר של שעות סיפור כמו בשנת 2016.	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר אירועים תורניים במרכז דוהל בשכונת התקווה	4 אירועים תורניים במרכז דוהל סטטוס : הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו 4 אירועים לציבור הדתי באוד' דוהל: פולקלור יהדות בוכרה (3/4), אורי צפון ובואי תימן (4/4), אביהו מדינה שר לירושלים (8/6), מסיבת חנוכה (18/12).	9
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר אירועי עונג שבת בשכונת התקווה	עונג שבת - 4 אירועים בשכונת התקווה במסגרת פרויקט פלורליזם סטטוס : הסתיים - בניגוד לתכנון בשנת 2017 התקיים אירוע אחד בבית דני. היו קשיים עם פתיחת האולם ביום שבת. בשנת 2018 יעשה ניסיון נוסף .	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	פתיחת מתקני העירייה במרחב לפעולות של קבוצות תושבים	מספר שעות הפעלת המתחם ביום	יצירת מתחם Coworking בספריית הדר יוסף ובו עמדות עבודה שיועמדו לרשות תושבי השכונה שיחפצו בכך סטטוס : הסתיים – בוצע 100% המתחם הושלם. הפעילות בו החלה.	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	פתיחת מתקני העירייה במרחב לפעולות של קבוצות תושבים	מספר ישיבות של אמנים בשנה בבית אריאלה ובבניין העירייה	קיום ישיבות של אמנים בבית אריאלה ובבניין העירייה, לפחות 4 פעמים בשנה סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים היעד אינו שייך למחלקה.	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	שיתוף ודיאלוג עם הציבור בקבלת החלטות	מספר פגישות שתי פגישות עם פעילי השכונה לבדיקת צרכים בנושא עונג שבת	קיום לפחות שתי פגישות בשנה עם פעילי שכונות במטרה ליצר תכנית מתאימה במסגרת עונג שבת סטטוס : הסתיים – בוצע 100% בשנת 2017 התקיימו 10 פגישות עם צוותי מרכזי הקהילה וגובשו תוכניות מותאמות לצרכי השכונה: יפו, בית דני, דב הוז, יד לבנים, רוזין ובארבור.	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	שיתוף ודיאלוג עם הציבור בקבלת החלטות	פיתוח מודל ספרייה שכונתית	פיתוח מודל של ספרייה שכונתית שמופעלת ע"י תושבי השכונה סטטוס : הסתיים – בוצע 100% ספריות בריכה הופעלו בקיץ ב- 7 בריכות.	9

## אגף תרבות ואמנויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	הקמה ושיתוף מתקנים לרווחת הקהילה	מספר הספריות שמתקניהן ישופצו או תושלם תכנית לשיפוץן	ישופצו 6 ספריות עירוניות ותוכן פרוגרמה ותכנית לשיפוץ ספריית בית בארבור. סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% שנת 2017 - ספריית יפו ד' - השיפוץ עצמו הסתיים, תהליך ההצטיידות מרם הסתיים. ספריית יד לבנים - העבודות בעיצומן. יאיר השולמי - אושר התקציב הנדרש והמתכננים החלו לפעול לקבלת ההיתר. ספריית ניסמור - העבודות החלו. ספריית מנדל- המעלית הוזמנה. המרכז למוסיקה וספרייה ע"ש פ' בלומנטל - העבודות על מערכת המיזוג החלו. פרוגרמה לבית בארבור - אגף דרום התבקש לקדם תקצוב.	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	דווחי תאונות עבודה	כל תאונת עבודה תדווח ויבוצע מעקב כללי סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	מספר עובדים שיקבלו הדרכת בטיחות	כל העובדים יקבלו הדרכת בטיחות עונתית כללית אחת, כל עובד חדש יקבל הדרכת בטיחות מרם כניסתו לעבודה סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה התקיימה הדרכה בנושא: בטיחות בעבודה" באמצעות חברת אשד לכלל עובדי האגף ביום 31/10/17 בבית אריאלה	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	מספר עובדים שישלימו הכשרות	תבוצע השלמת הכשרות חובה לכל העובדים ע"פ התקנות ותכנית הבטיחות סטטוס : הסתיים – בוצע 100% עובדי המרכזים נשלחו להכשרות בהתאם לזימונים של ממונה הבטיחות.	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	מספר מתקנים שבהם יבוצעו מבדקי בטיחות	יבוצעו בכל המוסדות מבדקי בטיחות שנתיים ע"י נאמני הבטיחות סטטוס : מתקדם לפי התכנון יבוצעו	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	שימוש בציוד מגן	100% שימוש בציוד מגן אישי סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים לא רלוונטי לאגף	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	מספר תחכימים וניתוחי סיכונים בשנה לשיפור תהליכי הבטיחות	כנת לפחות תחכים אחד בנושא בטיחות סטטוס : הסתיים – בוצע 100% התקיים תחכים על מחלקת הספריות בנושא: בטיחות הקהל באודיטוריום בית אריאלה ותחכים של מחלקת אמנויות בנושא: מבנה ואופי השותפות עם משרד החינוך במחנה מד"צים לתאטרון בעקבות אירועים חריגים שהתקיימו במחנה: התפרצות תחלואת מעיים חריפה ואירוע המרדה מינית.	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	קיום שיח יחידתי ובין-יחידתי בשיתוף הניהול	פורום בטיחות אגפי	קיום פורום בטיחות אגפי אחת לרבעון סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	9

### אגף תרבות ואמנויות - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	מספר מפגשי פ"א	קיום של לפחות מפגש פ"א אחד של מנהל ישיר עם כל עובד סטטוס : הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	דוח ריכוז היעדרויות למנהלים הרלוונטים	אחת לרבעון - דוח ריכוז היעדרויות סטטוס : מתקדם לפי התכנון הועברו נתונים על העדרויות עובדים למנהלים הרלוונטים	9

### אגף קהילה ופנאי – דרום מזרח - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
שפירא ושכונת התקווה	כידום תהליכים, אירועים, פעילויות עם הקהילה ואירועי תרבות	מספר מייזמים בכל מרחב	לפחות 2 מייזמים לחיוק השכונות בכל מרחב סמטוס : אין דיווח	1
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	היצע פעילויות חדשות בכל תחום במרחב	מספר הפעילויות החדשות בכל תחום במרחב	בכל תחום במרחב יוצעו לפחות 4 פעילויות חדשות (תחום קשישים, נוער, תרבות וכו') סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	יישום תפיסה קהילתית חדשה	מספר קהילות עניין חדשות במרחב	כל מרחב יפעל לאיתור והעצמת לפחות 2 קהילות עניין חדשות - זיהוי פוטנציאל של קהילות עניין חדשות ויצירת פעילויות תוכן לטובת קהילות אלו סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	שיתוף ודיאלוג עם הציבור בקבלת החלטות	מספר מפגשי שיתוף ציבור בכל תחום במרחב	כל מרחב יקים לפחות 20 מפגשי שת"צ בפרוייקטים עירוניים ובתחומי העשייה העירונית השונים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	העלאת מספר המשתתפים בפעילויות המרחב	מספר המשתתפים בפעילויות במרחב	לפחות 5 פעילויות קהילתיות חדשות במרחב הציבורי בכל רבעון (פעילות גדולה עם מאות אנשים) סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	סיוע קהילתי לתושבים ופעילים במסגרת תכנית חיוק שכונות הדרום ופיתוח תכנית מנהיגות קהילתית והתנדבות	מספר מועצות נוער שכונתיות שיפעלו בכל מרחב	בכל מרחב תפעל מועצת נוער שכונתית סמטוס : הסתיים	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	סיוע קהילתי לתושבים ופעילים במסגרת תכנית חיוק שכונות הדרום ופיתוח תכנית מנהיגות קהילתית והתנדבות	מספר פעילויות להעצמה קהילתית / אישית לתושבי הדרום	לפחות 3 פעולות בשנה לטובת העצמה קהילתית / אישית של תושבים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	סיוע קהילתי לתושבים ופעילים במסגרת תכנית חיוק שכונות הדרום ופיתוח תכנית מנהיגות קהילתית והתנדבות	מספר הכשרות לפעילים בכל תחום פעילות	לפחות הכשרה אחת בשנה לפעילים בכל תחום פעילות כגון הנהלות ציבוריות, מועצות נוער וכו' סמטוס : מתקדם לפי התכנון	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	פתיחת מתקני העירייה במרחב לפעולות של קבוצות תושבים	מספר מתקני עירייה חדשים במרחב שיעמדו לטובת פעילים ותושבים	לפחות שני מתקני עירייה חדשים בכל מרחב שיעמדו לטובת פעילות תושבים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

## אגף קהילה ופנאי – דרום מזרח - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	יישום תפיסה קהילתית חדשה	מספר מקומות מפגש פתוחים במרחב ללא תשלום לטובת התושבים	בכל מרחב יוקצו לפחות 2 מקומות פתוחים שיהיו מקום מפגש לחיוק הקשרים בקהילה (קפיטריה, בתי קפה מועדון חברתי וכדומה) סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	איגום משאבים עירוניים במרחב	מספר הפעילויות המבוססות על שיתוף פעולה רחב עם יחידות עירוניות שונות	כל מרחב ייצר לפחות 2 פעילויות למען התושבים המבוססות על שיתוף פעולה רחב עם יחידות עירוניות שונות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	איגום משאבים עירוניים במרחב	מספר פגישות עבודה עם יחידות עירוניות שונות במטרה לייצר שיתופי פעולה למען פעילות לתושבים	כל מרחב יקיים פגישות עבודה לפחות פעמיים בשנה משותפות עם לפחות 3 יחידות עירוניות שונות לטובת סייעור מוחות למען פעילות לתושבים סמטוס : הסתיים	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	דווח תאונות עבודה	כל תאונת עבודה תדווח ויבוצע מעקב כללי סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	עובדים שיקבלו הדרכת בטיחות	כל העובדים יקבלו הדרכת בטיחות שנתיית כללית אחרת, כל עובד חדש יקבל הדרכת בטיחות מרם כניסתו לעבודה סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	השלמת הכשרות	תבוצע השלמת הכשרות חובה לכל העובדים על פי התקנות ותכנית הבטיחות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	מבדקי בטיחות	יבוצעו בכל המוסדות מבדקי בטיחות שנתיים. על ידי נאמני בטיחות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ציוד מגן	100% שימוש בציוד מגן אישי סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	קיום שיח יחידתי ובין-יחידתי בשיגרת הניהול	פורום בטיחות מנהלי / אגפי / רשותי	קיום פורום בטיחות מנהלי / אגפי / רשותי אחת לרבעון סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	מספר תחכימים וניתוח סיכונים בשנה לשיפור תהליכי הבטיחות	תחכים אחת לשנה בכל מרחב סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שימור הלכידות הארגונית	מספר ימי לכידות	קיום של לפחות יום לכידות אגפי בשנה סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	דוח ריכוז העדרויות למנהלים הרלוונטים	דוח ריכוז העדרויות למנהלים - אחת לרבעון סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	כל עובד יקבל העשרה מקצועית בתחומו	העשרה מקצועית לעובד בתחומו - אחת לשנה לפחות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

**אגף קהילה ופנאי – דרום מזרח - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי**

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	מספר מפגשי פגישות אישיות	קיום של לפחות מפגש אחד של מנהל ישיר עם כל עובד סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
שיפור איכות החיים בעכונת פלורנטיין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של העכונה	קידום תהליכים, אירועים ופעילויות עם הקהילה	מספר אירועים קהילתיים בשנה	לפחות 3 אירועים קהילתיים במרחב סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

### אגף קהילה ופנאי - צפון - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונת ומתנדבים	מספר פעילים	שילוב של לפחות 50 פעילים בפגישות בתחום איכות החיים במרחב סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	שיתוף ודיאלוג עם הציבור בקבלת החלטות	מספר מפגשי שיתוף ציבור בכל תחום במרחב	כל מרחב יקיים לפחות לפחות 20 מפגשי שת"צ בפרויקטים עירוניים ובתחומי העשייה העירונית השונים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	איגום משאבים עירוניים במרחב	מספר הפעילויות המבוססות על שיתוף פעולה רחב עם יחידות עירוניות שונות	כל מרחב ייצר לפחות שתי פעילויות למען התושבים המבוססות על שיתוף פעולה רחב עם יחידות עירוניות שונות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	יישום תפיסה קהילתית חדשה	מספר קהילות עניין חדשות במרחב	כל מרחב יפעל לאיתור והעצמת לפחות שתי קהילות חדשות ( זיהוי פוטנציאל של קהילות עניין חדשות ויצירת פעילויות תוכן לטובת קהילות אלו ) סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
הזלת עלות הקיום של התושב בתל-אביב - יפו	הזלת פעולות הפנאי במתקני העירייה - חרדי כושר, חוגים	מספר בדיקות	ביצוע שתי בדיקות במתקני תרבות עירוניים לבחינת הזלת תעריפים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
יצירת מגוון מענים לנוער, בדגש על שכונות הדרום	הגדלת מספר החניכים הפעילים בתנועות נוער	מספר מנעיים	פתיחת לפחות מנ"ש אחד חדש סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מספר צהרונות חדשות	הוספה של לפחות עשרה צהרונות חדשות לניהול מוסדות האגף סמטוס : לא בוצע – החלטת הנהלה לא יבוצע החלטת הנהלה	9
מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשיגרה ובחירום	העצמה וחיוק קהילתי לאוכלוסיית היעד של המינהל	מספר סדנאות	קיום של לפחות סדנא אחת בתחום החוסן הקהילתי סמטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	פתיחת מתקני העירייה במרחב לפעולות של קבוצות תושבים	מספר מתקני עירייה חדשים במרחב שיעמדו לטובת פעילות תושבים	לפחות שני מתקני עירייה חדשים בכל מרחב שיעמדו לטובת פעילות תושבים סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה בוצע חלקי	9
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	סיוע קהילתי לתושבים ופעילים במסגרת תכנית חיוק שכונות הדרום ופיתוח תכנית מנהיגות קהילתית והתנדבות	מספר מועצות נוער שכונתיות שיעפעלו בכל מרחב	בכל מרחב תפעל מועצת נוער שכונתית סמטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	9

### אגף קהילה ופנאי - צפון - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
9	לפחות 3 פעולות בשנה למוכת העצמה קהילתית/אישית של תושבים בדרום סמטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר פעילויות להעצמה קהילתית/אישית לתושבי הדרום	סיוע קהילתי לתושבים ופעילים במסגרת תכנית חיזוק שכונות הדרום ופיתוח תכנית מנהיגות קהילתית והתנדבות	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	לפחות הכשרה אחת בשנה לפעילים בכל תחום פעילות (כגון הנהלות ציבוריות , מועצות נוער וכו') סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר הכשרות לפעילים בכל תחום פעילות	סיוע קהילתי לתושבים ופעילים במסגרת תכנית חיזוק שכונות הדרום ופיתוח תכנית מנהיגות קהילתית והתנדבות	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	כל מרחב יקיים פגישות עבודה לפחות פעמיים בשנה משותפות עם לפחות 3 יחידות עירוניות שונות למוכת סיעור מוחות למען פעילות לתושבים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר פגישות עבודה עם יחידות עירוניות שונות במטרה לייצר שיתופי פעולה למען פעילות לתושבים	איגום משאבים עירוניים במרחב	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	בכל תחום במרחב יוצעו לפחות 4 פעילויות חדשות (תחום =קשישים , נוער , תרבות וכו' ) סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר הפעילויות החדשות בכל תחום במרחב	איגום משאבים עירוניים במרחב	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	לפחות 5 פעילויות קהילתיות חדשות במרחב הציבורי בכל רבעון (פעילות גדולה עם מאות אנשים)* סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר המשתתפים בפעילויות במרחב	העלאת מספר המשתתפים בפעילויות המרחב	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	בכל מרחב יוקצו לפחות שני מקומות פתוחים שיהוו מקום מפגש לחיזוק הקשרים בקהילה (קפיטרי/בתי קפה , מועדון חברתי וכו') סמטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% מרחב צפון מזרח בוצע, מרחב צפון מערב יבצע ב-2018	מספר מקומות מפגש פתוחים במרחב ללא תשלום למוכת התושבים	יישום תפיסה קהילתית חדשה	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	כל תאונת עבודה תדווח ויבוצע מעקב כללי סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	דיווחי תאונת עבודה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה
9	כל העובדים יקבלו הדרכת בטיחות שנתיית כללית אחת, כל עובד חדש יקבל הדרכת בטיחות מרם כניסתו לעבודה סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	עובדים שיקבלו הדרכה בטיחות	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה
9	תבוצע השלמת הכשרות חובה לכל העובדים על פי התקנות ותוכנית הבטיחות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	השלמת הכשרות	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה
9	יבוצעו בכל המוסדות מבדקי בטיחות שנתיים על ידי נאמני בטיחות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	מבדקי בטיחות	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה

## אגף קהילה ופנאי - צפון - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ציוד מגן	100% שימוש בציוד מגן אישי סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	קיום שיח יחידתי ובין-יחידתי בעיגרת הניהול	פורום בטיחות מינהלי / אגפי/רשותי	קיום פורום בטיחות מינהלי /אגפי/רשותי אחת לרבעון סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	מספר התחכימים וניתוחי סיכונים בשנה לשיפור תהליכי הבטיחות	תחכים אחד בשנה סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שימור הלכידות הארגונית	מספר ימי לכידות	קיום של לפחות יום לכידות אחד אגפי סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	מספר מפגשי פ"א	קיום של לפחות פ"א אחת של מנהל האגף עם כל עובד סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	אחוז ימי העדרות	צמצום של לפחות 5% בימי העדרות של כל עובד ביחס לממוצע האגף בשנת 2016 סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	דו"ח ריכוז העדרויות למנהלים הרלוונטיים	דוח ריכוז העדרויות למנהלים - אחת לרבעון סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	מספר ימי הדרכה	קיום של לפחות יום הדרכה אחד לכל אוכלוסייה מקצועית (בתיאום יחידת ההדרכה של המינהל) סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור קשרי העבודה בין יחידות	מספר ימי גיבוש יחידתיים	קיום של לפחות שני ימי גיבוש של יחידות העירייה במתקני האגף סמטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	מספר מפגשים וסדנאות	קיום של לפחות מפגש אחד אגפי, שני מפגשים מרחביים, ושני מפגשים אישיים עם מנהלי המוסדות הקהילתיים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	קידום תרבות ושיח של חדשנות ביחידות.	מספר סדנאות	קיום סדנא בתחום החדשנות ברמת מנהלים ורכזים סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	קידום תרבות ושיח של חדשנות ביחידות.	ישיבות צוות ומפגשי סדנאות	אחת לרבעון תוקדש ישיבת צוות לנושא חדשנות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34)	יצירת תשתית מקדמת ומאפשרת להשפעה ומעורבות של צעירים בעיר	מספר הכשרות של פורום צעירים	הכשרת פורום צעירים בכל מרחב סמטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	9

### אגף קהילה ופנאי - צפון - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	פלורליזם תרבותי	מספר מפגשי שבת תרבות במוסדות ציבור במרחב	קיום שני מפגשים בשיתוף גורמים רלוונטיים כגון: בינה יהדות מתקדמת, חב"ד וכו' סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	קריאה כחלק מתרבות הקהילה	מספר נקודות קריאה	תבצע בדיקה לאיתור 2 נקודות קריאה לפחות במרחב הציבורי סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	קריאה כחלק מתרבות הקהילה	פעילויות לעידוד הקריאה	לפחות שלוש פעילויות לעידוד הקריאה סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
פיתוח, קידום וטיפוח פעילות תרבות ופנאי במוקדי התרבות ובמרחב הציבורי	תרבות בקהילה	מספר מפגשי שבת תרבות במוסדות ציבור במרחב	קיום 4 פעילויות בשנה - מפגשי שבת תרבות במוסדות ציבור סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	הנגשת העירייה לתושב	מספר פרסום של פעילות המרחב באמצעי הפרסום הדיגיטליים	פרסום של מינימום 25 הודעות בחדש בכל מרחב סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	העצמת תחושת המסוגלות של תושבים להשפיע	מספר מפגשי העצמה בתחום עידוד והשפעה של תושבים במרחב	קיום 2 סדנאות תושבים להגברת המודעות והמסוגלות של התושבים להשפיע על איכות החיים בסביבת המגורים סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	חיזוק הדיאלוג תושב - עירייה בדרג השטח	מספר מפגשים אופרטיביים עם תושבים	קיום כ-25 מפגשים בשנה עפ תושבים ונציגי יחידות מקצועיות סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	שיתוף הציבור בהחלטות	מספר דפי פייסבוק מרחביים	פתיחה והפעלה של דף פייסבוק לכל מרחב סטטוס: לא בוצע – החלטת הנהלה	9
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וירידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	שיפור והתאמת השירות בתחבורה הציבורית - אוטובוסים, מוניות קווי שירות	מספר פורומים	הקמת פורום תחבורה ותנועה בכל מרחב סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשניפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	קידום החינוך וההסברה הסביבתיים	מספר סדנאות	קיום של סדנא בנושא ירוקשכונות וקיימות בשתי שכונות סטטוס: הסתיים – בוצע 100%	9
שיווק, מיתוג ודברור פעולות העירייה – בתקשורת, בשילום, באתר העירוני ובערוצי הניו-מדיה	המשך שיווק כרטיס דיגיטל - מיקוד בדרום העיר וביפו	מספר נרשמים לדיגיטל	רישום של לפחות 100 נרשמים חדשים לדיגיטל בחודש סטטוס: הסתיים – בוצע 100% בוצע רישום באמצעות המרכזים הקהילתיים	9

## רשות הספורט - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	עלוב של בעלי צרכים ייחודיים בשני אירועים לפחות סמטוס : הסתיים – בוצע 100% שולבו אוכלוסיה בעלת צרכים ייחודיים באירועי הספורט: מרתון , מירוץ הלילה , סובב תל-אביב באופנים, מירוץ בצבע,	מספר אירועים בהם ישולבו בעלי צרכים מיוחדים	פיתוח והפעלה של מסגרות פעילות, העשרה ומיפוח לילדים ונוער עם מאפיינים ייחודיים	הבטחת שיוויון הזדמנויות חינוכיות לילדים ונוער בכלל מוסדות החינוך, בדגש על שכונות דרום העיר ויפו
1	ארוע ספורט בכל אחד מארבעת האגפים בהשתתפות של כ 300 איש סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בוצעו אירועי שני במרנינג , יוגה במרחב הציבורי , ממי ספורט , פסטיבל ספורט אתגרי בהיקף גדול מ-300 משתתפים	מספר אירועים חדשים בארבעת האגפים ומספר משתתפים	היצע פעילויות חדשות בכל תחום במרחב	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	תחילת פיתוח אפליקציה שתספק שירות לקהילה ותספק מידע רלוונטי לרשות הספורט סמטוס : הסתיים – בוצע 100% אושרה הפעלת אפליקציה אשר תתן את כל השירותים הנ"ל כפיילום ב-5 מרכזי קהילה וספורט ברחבי העיר	שלב בפיתוח אפליקציה	ניהול, יידוע, שיתוף ויצירת רב שיח עם הציבור באמצעים דיגיטליים	דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר
9	לפחות 15 קבוצות נוספות ב 6 ענפים סמטוס : הסתיים – בוצע 100% היעד הושג בענפים , שיימ , ג'ודו, כדורסל, אופנים , כדוריד ומניס	מספר קבוצות וענפים	בנייה והפעלה של מסגרות המאפשרות הרחבת ההכללה, צמצום פערים ומתן הזדמנות שווה לכל ילד ונוער	הבטחת שיוויון הזדמנויות חינוכיות לילדים ונוער בכלל מוסדות החינוך, בדגש על שכונות דרום העיר ויפו
9	גידול בענף אחד לפחות ובתוספת משתתפים סמטוס : מתקדם לפי התכנון גידול בענף האופניים + גידול בהיקפי פעילות בג'ודו, כדוריד וכדורסל	מספר ענפי פעילות	הגדלת מספר החניכים הפעילים במסגרות הפנאי בשעות אחה"צ (כולל תנועות נוער, מנ"ש, מועדוני הנוער של אכפת, ספורט ועוד)	הבטחת שיוויון הזדמנויות חינוכיות לילדים ונוער בכלל מוסדות החינוך, בדגש על שכונות דרום העיר ויפו
9	הקמה של כ- 15 קבוצות בהשתתפות של כ- 150 ילדים נוספים סמטוס : הסתיים – בוצע 100% התווספו 16 קבוצות במסגרת פרויקט פרחי ספורט בהשתתפות של כ-160 ספורטאים צעירים	מספר קבוצות הנוער בענפי הספורט: כדוריד, אופנים, כדורסל בנות, ג'ודו ומניס ומספר משתתפים נוספים	הגדלת מספר המשתתפים בפעילויות ספורט בקרב הנוער	יצירת מגוון מענים לנוער, בדגש על שכונות הדרום
9	השתתפות פעילה של לפחות 500 תושבים ובני נוער באירועי החשיפה סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בוצע , ראה דיווח רבעון 2 כמו גם פסטיבל ספורט אתגרי ויוגה במרחב הציבורי	מספר משתתפים באירועי חשיפה	העלאת מספר המשתתפים בפעילויות המרחב	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים
9	כל תאונת עבודה תדווח ויבוצע מעקב כללי סמטוס : הסתיים – בוצע 100% לא היו תאונות עבודה	אחוז תאונות עבודה מדווחות	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
9	כל העובדים יקבלו הדרכת בטיחות שנתית כללית אחדף כל עובד חדש יקבל הדרכת בטיחות מרם כניסתו לעבודה סמטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה תואמה הדרכה לתחילת 2018 אשר בוצעה בתאריך 11/1/18	אחוז עובדים שיקבלו הדרכת בטיחות	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה

### רשות הספורט - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	אחוז עובדים שיקבלו השלמת הכשרות	תבוצע השלמת הכשרות חובה לכל העובדים עפ"י התקנות ותכנית הבטיחות סמטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים אינו רלוונטי לרשות הספורט	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	קיום שיח יחידתי ובין-יחידתי בשיגרת הניהול	תכיפות פורום בטיחות מנהלי /אגפי/רשותי	קיום פורום בטיחות מנהלי / אגפי/ברשות אחת לרבעון סמטוס - לא רלוונטי לרשות הספורט	9
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	מספר תחכימים וניתוחי סיכונים בשנה לשיפור תהליכי הבטיחות	תחכים אחת לשנה בכל מרחב/אגף/רשות סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בוצע תחכים בנושא הגברת מספר המשתתפים באירועי ספורט של משרד החינוך מהמגזר הדתי והערבי	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שימור הלכידות הארגונית	מספר מפגשים , מס' ישיבות צוות ופ"א עם אנשי הרשות	סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בוצע	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שימור הלכידות הארגונית	מספר עובדים חדשים	קליטה של 6 עובדים חדשים לפחות סמטוס : הסתיים – בוצע פחות מ- 50% בוצע בהתאם לקצב האישורים שקיבלנו מאגף מש"א היתרה תבוצע בשנת התקציב 2018	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שימור הלכידות הארגונית	מספר ימי לכידות	קיום של לפחות יום לכידות אחד אגפי סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בוצע כמתוכנן	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	מספר מפגשים , מס' ישיבות צוות ופ"א עם אנשי הרשות	מפגשים יתקיימו על בסיס שוטף, ישיבת צוות אחת לשבוע וקיום 1 פ"א בשנה עם כל עובד סמטוס : הסתיים – בוצע 100% בוצע	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	מספר ימי היעדרות בשל תאונות עבודה	0 ימי היעדרות בשל תאונות עבודה סמטוס : הסתיים – בוצע 100% 0 ימי היעדרות בשל תאונות עבודה	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	תדירות הפקת דוח ריכוז היעדרויות למנהלים הרלוונטיים	אחת לרבעון יופק דוח ריכוז היעדרויות למנהלים רלוונטיים סמטוס - אינו רלוונטי	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	מספר השתלמויות	הוצאה של הצוות להשתלמות אישית אחת לפחות בשנה ו 2 השתלמויות קבוצתיות לפחות בשנה סמטוס : הסתיים – בוצע 100% כל חבר בצוות מטה רשות הספורט השתלם בהפקת אירועים ללא צורך ברישוי , כנס חירום ועוד ברמה הקבוצתית השתלמו בתחום הספורט בכנס ארצי ובכנס מחוזי	9

### רשות הספורט - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור קשרי העבודה בין יחידות	מספר התשורות	הענקה של כ- 35 תשורות בשנה סממס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה לא בוצע השנה מפאת חסרון כיס	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	עידוד לייעול וחסכון בניצול משאבים	פרוייקטים משותפים	פרוייקט 1 לפחות סממס : הסתיים – בוצע 100% בוצעו פרויקטים משותפים עם החברות העירוניות : חברת אתרים , גני יהושע, היכלי הספורט ועוד	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	מספר ימי לכידות	יציאה ליום לכידות אחד לפחות בשנה סממס : הסתיים – בוצע 100% בוצע יום לכידות כמתוכנן	9
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	קידום תרבות ושיח של חדשנות ביחידות.	מספר ישיבות צוות בנושא חדשנות	כל ארבע ישיות צוות ישיבה אחת על נושא של חדשנות סממס : הסתיים – בוצע 100% בוצע	9
שיווק, מיתוג ודברור פעולות העירייה – בתקשורת, בשילום, באתר העירוני ובערוצי הניו-מדיה	חיוק קשרים בקהילה	מספר אירועים שיכללו שיווק ומיתוג	לקיים השיווק והמיתוג בשלושה אירועים לפחות סממס : הסתיים – בוצע 100% התקיים מערך שיווק ומיתוג באירועים : מרתון , מירוץ הלילה , סובב תל-אביב , מירוץ הנשים ועוד	9

## היחידה לתכנון ופיתוח קהילתי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	פיתוח תו"לים והטמעתם ביחידות השטח	ב 70% מהיחידות סטטוס : הסתיים	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שימור הלכידות הארגונית	מספר ימי לכידות	קיום של לפחות יום לכידות אחד אגפי סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	מספר מפגשי פ"א	קיום של לפחות מפגש פ"א אחד של מנהל ישיר עם כל עובד סטטוס : הסתיים	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	דוח ריכוז היעדרויות למנהלים הרלוונטיים	אחת לרבעון. סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	כל עובד יקבל העשרה מקצועית בתחומו	אחת לשנה לפחות סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שיפור קשרי העבודה בין יחידות	הפצת ידע בין יחידות	הפצת ידע אחת לחודש סטטוס : לא בוצע - נדחה לשנה הבאה	9
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	קידום תרבות ושיח של חדשנות ביחידות.	מעורבות של אנשי השטח בתהליכי חדשנות	לפחות ב 5 פרויקטים של תהליכי חדשנות יהיו מעורבים אנשי השטח סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	העצמת תחושת המסוגלות של תושבים להשפיע	שיעור התושבים שמעידים שהם מרגישים שיכולים להשפיע	30% מהתושבים מעידים שהם יכולים להשפיע סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים נכון ל 14.1.2018 מרם פורסמו תוצאות סקר העיר ולכן לא ניתן לדעת	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	העצמת תחושת המסוגלות של תושבים להשפיע	בניית תכנית להתמודדות עם החסמים שמופו	הצגת תכנית ברבעון הראשון של 2017 סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	הנושא על השולחן העירוני	מפגשים, הרצאות והדרכות ליחידות אחרות	12 מפגשים, הרצאות והדרכות ליחידות אחרות סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	הנושא על השולחן העירוני	קמפיינים עירוניים בנושא	2 קמפיינים עירוניים בנושא סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	חיוק הדיאלוג תושב - עירייה בדרג השטח	מפגשי תושבים	אפיון וחניכה במרחבים סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	חיוק הדיאלוג תושב - עירייה בדרג השטח	דיאלוג שוטף ברשתות חברתיות	הגדרה, אפיון, חניכה והטמעה במרחבים בשנת 2017 סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9
קהילה - אקטיביזם - דמוקרטיה	שיתוף הציבור בהחלטות	מספר תהליכי שיתוף ציבור	אפיון וחניכה במרחבים סטטוס : הסתיים - בוצע 100%	9

