

2016

# מינהל השירותים החברתיים



סטטוס ביצוע יעדים בתכנית  
העבודה העירונית בהיבט שנתי

## מינהל השרותים החברתיים: מטה המינהל

### סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר לקוחות שיקבלו מענה במרכז התעסוקה יעד = 1. יופעלו 8 תוכ' תעסוקה במרכז, 7 בשתפ עם גורמים בקהילה, 4 בשותפות מעסיק. 2. כ-1000 אנשים ישתלבו בתוכ'. 3. כ-30% מלקוחות המרכז ידווחו על שיפור בתחושת השייכות החברתית והמסוגלות העצמית. 4. עליה של 30% בממוצע בשכר מרגע קבלה למרכז לכ-75% מלקוחות המרכז	הסתיים – בוצע מעל 50%	המשימות הוגדרו בשלב מוקדם של הקמת מרכז התעסוקה, אך השתנו עם הגדרת מודל העבודה והמודל הלוגי של התוצאות שהמשרד פיתח ושעל פיו פועל מודל הדיווחים של המשרד. לגבי הפרמטרים הנמצאים במודל התוצאות של המשרד קיים ביצוע של 100% ביחס לתכנון.  נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תהליכים שיתקיימו ומספר מטופלים עמם יעשה טיפול המבוסס על תפיסת ניהול השירות יעד = פיתוח תפיסת ניהול השירות ללקוחות מינהל השרותים החברתיים, המבוססת על עקרונות מיז"ם ועקרונות תפיסת השרות העירונית והטמעתה לכלל מטופלי המינהל, באמצעות 8 תהליכים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17

**מינהל השרותים החברתיים: אגף דרום**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתי	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר פריטי המידע שיפורסמו יעד = בשנת 2016 יפורסמו כ-450 פריטי מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה ופיתוח תשתיות	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 32 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 700 ילדים ו-370 משפחות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
יצירת מגוון מענים לנוער, בדגש על שכונות הדרום - דרום מזרח ויפו	מדד כמותי = מספר הנערות, הנערים והצעירים שיטופלו יעד = שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 85 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מהגרי העבודה והפליטים המשתפים בפעילות מסיל"ה יעד = שיפור תפקודם המשפחתי והחברתי של 2500 מהגרי עבודה ופליטים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר התושבים שישתתפו בפעילויות ובתכניות לקידום בריאות יעד = כ-40 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 21/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז העלייה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים יעד = עלייה של 10% באיתור קשישים הסובלים מאלימות מ - 90-100	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = 250 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השרותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו. כ- 55 מטופלים	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר התושבים והמתנדבים המשתתפים ב- 4 פעילויות קהילתיות ואירועי הוקרה יעד = 4 אירועים קהילתיים ואירועי הוקרה למתנדבים ולפעילים יתקיימו במשך השנה. כ- X מתנדבים ופעילים ישתתפו בפעילויות אלו	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המתוארים יעד = 50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר יעד = הגברת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתחום הפנאי ע"י קידום תכניות המיועדות ל- 32 איש	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר התכניות הקהילתיות ומספר התושבים הנהנים מהן יעד = הגדלת מספר התכניות הקהילתיות מ-30 תכניות מהן נהנים 1000 תושבים ל-33 תכניות מהן נהנים 1000 תושבים, כאמצעי לשיפור איכות החיים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה יעד =הטמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים יעד =המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים מ-11 קבוצות ל-15 קבוצות</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מידת ההקלה בתחושת הבדידות בקרב הקשישים המשתתפים בתכנית בהסתמך על דירוג בין 1-5, במחצית ובסוף שנת הפעילות יעד =הקלה על בדידותם של 15 קשישים בודדים באמצעות "פינה חמה" אשר תופעל במחלקת שפירים</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מידת ההקלה בתחושת הבדידות בקרב הקשישים המשתתפים בתכנית בהסתמך על דירוג בין 1-5, במחצית ובסוף שנת הפעילות יעד =הקלה על בדידותם של 15 קשישים בודדים מרותקים לביתם באמצעות תכנית "קווי קשר" במועדון פלורנטיין. (קשר טלפוני בין 5 מתנדבות לקשישים</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר המקרים המטופלים יעד =חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של כ - 65 אנשים עם מוגבלות</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = יישום 20-30 ממצאים מתהליכי שיתוף ציבור יעד =יישום הממצאים מהתהליכים של שיתוף ציבור לשיפור המענים ללקוחות המינהל ולתושבי העיר</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר לקוחות אשר יקבלו סיוע יעד =פיתוח 4 תכניות לשיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת השייכות החברתית של כ-250 אנשים החיים בעוני והדרה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר פעילים ולקוחות המשתתפים בתהליכים אלו יעד =קיום 6 תהליכי שיתוף ציבור במהלך שנת 2016 בקבוצות מיקוד ושיטות נוספות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד =שילוב ב-800 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, כאמצעי מניעה יעדי תפוקה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תהליכים ארגוניים שיתקיימו באגף יעד =הטמעת 4 תהליכים אירגוניים באגף דרום במטרה לשיפור ושימור הלכידות והתקשורת הארגונית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר העובדים היוצאים להכשרות והשתלמויות מקצועיות יעד =העלאת מספר העובדים המשפרים את רמתם המקצועית ויוצאים להכשרות והשתלמויות מקצועיות ב-50%	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספרי ימי המחלרה המחלקתיים על פי דוח מנהלים בפורטל (שנתי) יעד =ירידה ב-10% במספר ימי המחלות הקצרות בהשוואה ל-2015	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = רמת שביעות הרצון של הלקוחות מהשרות במחלקות על פי שאלונים להערכת תוכנית השרות ושאלונים להערכת ניהול תורים ממוחשב יעד =עליה ברמת שביעות הרצון של הלקוחות מתהליכי השרות במחלקות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת	מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת	מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתוכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופינות חמות), כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת בדידות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 8 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 200 קשישים (כולל סיוע כלכלי) ו- 500 לקוחות במעגל השני	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17

**מינהל השרותים החברתיים: אגף מזרח**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט נתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר פריטי המידע שיפורסמו יעד = בשנת 2016 יפורסמו כ- 70 פריטי מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = 1. מספר התכניות שיפותחו 2. מספר האנשים שישתלבו בתכניות שיפור/עליה בתחומי השייכות החברתית והמסוגלות העצמית יעד = שיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת המסוגלות האישית והשייכות החברתית לכ-150 לקוחות אגף מזרח החיים בעוני והדרה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מפגשי הדרכה ולמידה בשנה יעד = 15 מפגשים במהלך שנת 2015 להדרכת עמיתים העשרת הידע המקצועי והגברת תחושת השייכות המקצועית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המתנדבים אשר מתנדבים באופן יחידני או קבוצתי בתכניות התנדבות בקהילה מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות יעד = הגדלה של 5% במספר האירועים ההתנדבותיים-קהילתיים ביום המעשים הטובים 2016. (בשנת 2015 כ- 12 אירועים)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17



**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט נתי - 2016**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר התכניות הקהילתיות ומספר התושבים הנהנים מהן יעד = הגדלת מספר התכניות הקהילתיות מ 4 תכניות מהן נהנים 240 תושבים ל 15 תכניות מהן נהנים 780 תושבים, כאמצעי לשיפור איכות החיים	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים יעד = המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים מ-8 קבוצות ל-9 קבוצות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = העלאה של 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם (עליה ב-10% מ 61 מקרים מאותרים	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 12 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 435 קשישים (כולל סיוע כלכלי) ו 50 לקוחות במעגל השני (בשנת 2014 475	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 47 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 2537 ילדים ו-490 משפחות. (בשנת 2015 2593 ילדים ובני משפחותיהם)	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = יישום 5 ממצאים מתהליכי שיתוף ציבור יעד = יישום הממצאים מהתהליכים של שיתוף ציבור לשיפור המענים ללקוחות המינהל ולתושבי העיר	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט נתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיצוי זכויות יעד = מתן סיוע וליווי במיצוי זכויות ל- 120 אנשים/משפחות מלקוחות המינהל באמצעות מרכזי זכויות	הסתיים – בוצע מעל 50%	המשימה העיקרית היתה ביסוס עיבוי והתמקצעות של מרכז הזכויות עצמו. הקמת שלושת השלוחות התעכבה בשל מחסור בכוח אדם (מתנדבים ועו"ק)  נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז העלייה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים יעד = עלייה של 10% באיתור קשישים הסובלים מאלימות (בשנת 2014 105)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות תעסוקה ומספר מרכזים חדשים יעד = שילובם של אנשים עם מוגבלות בתעסוקה עם דגש על מיצוי יכולותיהם האישיות והעלאת רמת חיהם, תוך איתור מועמדים חדשים, הרחבת רצף תכניות תעסוקה ובניית תכניות חדשות	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר התושבים והמתנדבים המשתתפים ב-12 פעילויות קהילתיות ואירועי הוקרה יעד = 12 אירועים קהילתיים ואירועי הוקרה למתנדבים ולפעילים יתקיימו במשך השנה. כ-900 מתנדבים ופעילים ישתתפו בפעילויות אלו	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט נתי - 2016**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר.  יעד = הגברת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתחום הפנאי ע"י קידום 1 תכניות חדשות המיועדות ל כ- 75 איש והמשך הפעלת 3 תכניות קיימות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה  יעד = הטמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 10 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר תהליכי שיתוף ציבור ומס' פעילים ולקוחות המשתתפים בתהליכים אלו  יעד = קיום 10 תהליכי שיתוף ציבור במהלך שנת 2016 בקבוצות מיקוד ושיטות נוספות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות  יעד = שילוב 147 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, כאמצעי מניעה (שנה שעברה 500 משפחות ירדו תכניות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = סך תרומות שיתקבלו בשנת 2016  יעד = שימור המשאבים בסך של 2 מיליון ₪ לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של האגף	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר הנערות, הנערים והצעירים שיטופלו.  יעד = תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 82 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה. (בשנת 2015 62 נערות)	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט נתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת	מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = 360 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה. (בשנת 2015 260 קשישים)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 עדכון = 25/01/17
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת	מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת בדידות (בשנת 2015 1375)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17

**מינהל השרותים החברתיים: אגף מרכז - צפון**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתי	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז העלייה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים יעד = עלייה של 10% באיתור ובטיפול בקשישים הסובלים מאלימות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	כל המשימות בוצעו פרט לאחת שלא בוצעה בשל החלטת העמותה המפעילה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות יעד = הגדלת מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) במתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות - ב 5%	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = יישום 23-30 ממצאים מתהליכי שיתוף ציבור יעד = יישום הממצאים מהתהליכים של שיתוף ציבור לשיפור המענים ללקוחות המינהל ולתושבי העיר	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	כניסה של מרכזת משאבי קהילה חדשה לתפקיד נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיצוי זכויות יעד = מתן סיוע ולייווי במיצוי זכויות ל-150 אנשים/משפחות מלקוחות האגף באמצעות מרכז זכויות	הסתיים – מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 30 מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר התושבים והמתנדבים המשתתפים ב-7 פעילויות קהילתיות ואירועי הוקרה יעד = 7 אירועים קהילתיים ואירועי הוקרה למתנדבים ולפעילים יתקיימו במשך השנה. כ-150 מתנדבים ופעילים ישתתפו בפעילויות אלו	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
כל המשימות הושגו פרט לפיתוח תוכנה - באחריות המטה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = סך תרומות שיתקבלו בשנת 2015 יעד = גיוס משאבים בסך 530,000 ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של האגף	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 17/01/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר. יעד = הגברת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתחום הפנאי ע"י קידום 1 תכנית חדשה והמשך הפעלת 2 תכניות קיימות ל 100 משתתפים	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות "קהילה תומכת" ו"סביבה תומכת" ומספר מסגרות דיור בעיר יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" מ-56 אנשים ל 60	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר מטופלים יעד = הגדלת מספר המטופלים ב 2 מרכזי היום לטיפול בנפגעי סמים ב 50% מ 35 ל 70	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר התכניות הקהילתיות בהובלת משאבי הקהילה ומספר התושבים הנהנים מהן יעד = הגדלת מספר התכניות הקהילתיות מ 4 תכניות מהן נהנים 200 תושבים ל 6 תכניות מהן נהנים 500 תושבים, כאמצעי לחיזוק ובניית קהילות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה יעד = הטמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים יעד = המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים מ-11 קבוצות ל-15 קבוצות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 17/01/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר השתלמויות ומספר עובדים משתתפים יעד = העלאה רמת המקצועיות והמומחיות של 18 עו"סים לחוק במחלקות עבר הירקון ו"לב העיר למשפחה" באמצעות 2 מערכי הדרכה	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים. יעד = העלאה של 10% אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 10 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר (שאינם בתחום האלימות), לטובת 500 קשישים (כולל סיוע כלכלי) ו 300 לקוחות במעגל השני	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
תוכנית רקפת לא נפתחה ב 01.09.16 בשל קושי בהגעת ילדים למועדנית ללא הסעה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 13 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 290 ילדים ו-275 משפחות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר משתתפים יעד = מתן מענה במתודה קבוצתית ל 15 הורים לילדים ונוער בעלי מוגבלות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר לקוחות המשתתפים בתהליכים אלו יעד = קיום 4 תהליכים של שיתוף ציבור (בהשתתפות 60 לקוחות) לשיפור המענים לתושבי העיר ולקוחות המינהל	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד = שילוב 100 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות, כאמצעי מניעה	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות תעסוקה ומספר מרכזים חדשים יעד = שילובם של אנשים עם מוגבלות בתעסוקה עם דגש על מיצוי יכולותיהם האישיות והעלאת רמת חייהם, תוך איתור מועמדים חדשים, הרחבת רצף תכניות תעסוקה ובניית תכניות חדשות	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום



**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מידת השיפור ברמת הידע ותחושת הביטחון להתנדבות יעד = שיפור רמת הידע ותחושת הביטחון להתנדבות של 30 מתנדבים במדרג 1-5</b>	הסתיים – בוצע 100%	כ נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר הנערות, הנערים והצעירים שיטופלו. יעד = שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 36 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = 1. השינוי במספר המסתייעים במתנדבים 2. מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות יעד = הגדלת מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) במתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות - ב 7%. מ 130 ל 140 (פרטני)</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	<b>מדד כמותי = מספר התושבים שישתתפו ב-20 אירועים התנדבותיים קהילתיים ביום המעשים הטובים יעד = הגדלה של 5% במספר האירועים ההתנדבותיים-קהילתיים ביום המעשים הטובים 2016 (מ-16 ל-20 אירועים ומ-1500 נהנים ל 1800 נהנים)</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת	<b>מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = 300 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת	<p>מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות</p> <p>יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופינות חמות), כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת בדידות.</p> <p>מ 2800 ל 3100</p>	הסתיים – בוצע מעל 50%	<p>4 משימות הסתיימו בהצלחה, 2 משימות לא בוצעו בשל קשיים טכניים של היתרי בנייה</p> <p>21 משימות בוצעו חלקית בשל שינוי סדרי עדיפויות</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17</p>
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<p>מדד כמותי = מספר פעולות להיערכות לשעת חירום</p> <p>יעד = קיום ריענון ל 100 עובדים באגף והצמדת סיוע התנדבותי ל 150 קשישים ובודדים בקהילה לשעת חירום</p>	הסתיים – בוצע 100%	<p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17</p>
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<p>מדד כמותי = מספר יוזמות חברתיות בשנה</p> <p>יעד = תושבים-מתנדבים ופעילים יקבלו פלטפורמה לפיתוח יוזמות חברתיות בתחילת דרכן לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים</p>	הסתיים – בוצע 100%	<p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17</p>
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	<p>מדד כמותי = מספר תכניות אב ומסמכי מדיניות שישקפו היבטים חברתיים</p> <p>יעד = השתתפות בלפחות 2 תהליכים להכנת תכניות אב ומסמכי מדיניות לאזור מרכז וצפון העיר</p>	לא בוצע – שינוי בסדר העדיפויות	<p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/02/17</p>

### מינהל השרותים החברתיים: אגף מינהל ומשאבים

#### סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר הפירסומים בדיגיתל, בפורטל ובאתר העירוני יעד = בשנת 2016 יפורסמו 400 פריטי מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק) וכן לפחות 300 פריטים בפורטל החברתי לשימוש עובדי המינהל	הסתיים – בוצע 75%	בשנת 2016 פורסמו 387 ידיעות באמצעות דיגיתל, 50 פריטי מידע לפחות בפייסבוק, 298 פריטי מידע בפורטל (17 נושאים במיקוד עם תגובות, כולל מיז"ם, 195 נושאים במיקוד שפורסמו ע"י יחידות המינהל, 71 הודעות ו-15 עדכוני מתוים) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 15/02/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = תו תקן מאושר יעד = חידוש תו התקן איזו 9001 מהדורת 2008	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון כללי ליחידת התקשרויות בסקר שביעות רצון של אגף מינהל ומשאבים יעד = ניהול תהליך התקשרויות של המינהל לפי הכללים המחייבים, לשביעות רצון הלקוחות, אשר תהיה בסקר בתוצאה מעל 3.8	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המטופלים עימם יתבצע טיפול ע"פ מודולות מיזם יעד = המשך פיתוח מודולות מערכת מנל"ר מיזם, הדרכה והטמעת מערכת מנל"ר - מיזם ותמיכה שוטפת בשימוש, ב-14 יחידות המינהל הרלוונטיות ובעיריית אשקלון	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תחכמים שיבוצעו ומספר תוכניות שיוערכו יעד = ישום תהליכים לתכנון, למידה והערכה באמצעות: תחכמים, מודל לוגי, הערכת פרויקטים ותחקירים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר המפגעים שיאותרו ויטופלו ומספר התהליכים להגברת מודעות העובדים יעד = העלאת רמת המודעות בקרב כלל עובדי המינהל לנושא הבטיחות באמצעות 9 תהליכים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/03/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר העובדים שקיבלו מענה יעד = אספקת שירותים בתחום משאבי אנוש לכ-600 עובדי המינהל, לצורך ניהול מיטבי של המשאב האנושי והנגשת זכויות העובדים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר ההדרכות ומספר המשתתפים בהן יעד = מתן 3 הדרכות והטמעה של הנחיות לשיפור השירות המקצועי של 500 עובדים בתחומים הרלוונטיים לאגף מינהל ומשאבים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/03/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' הנהלים שיישמו ביחידות יעד = ביצוע תהליכי בקרה אודות יישום נהלים והנחיות העוסקים בטיפול ישיר ובתהליכי עבודה ב-12 יחידות המינהל	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר תכניות חדשות ואסטרטגיות יעד = ייזום פיתוח והטמעה של תהליכים לניהול שינוי בכל יחידות המינהל ליצירת תשתית ארגונית לשיפור השירות ללקוחות המינהל באמצעות 10 תהליכים, תכניות חדשות ואסטרטגיות במינהל	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר מאגרי המידע יעד = ניהול ופירסום 5 מאגרי מידע של המינהל לשיפור תהליכי קבלת החלטות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/03/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר חריגות בתקציב המינהל יעד = ניצול אופטימלי של תקציב המינהל בהתאמה למימוש יעדים ותוכניות של המינהל וכל זאת במסגרת נהלי העיריה.	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/03/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>בכלל יחידות המינהל נכתבו 157 יעדים, מתוכם 16.6% יעדים בעלי מדדי תוצאה ו-83.4% יעדים בעלי מדדי תפוקה</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים ובעלי מדדי תפוקה מתוך כלל תכניות העבודה של יחידות המינהל</p> <p>יעד = ריכוז תהליך כתיבת תכניות העבודה ב-11 יחידות המינהל, תוך שאיפה להגדלת אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים</p>	<p>ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים</p>

**מינהל השרותים החברתיים: אגף בריאות הציבור**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתי	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מקבלי שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב יעד = כ- 7,500 תינוקות וכ- 33,000 פעוטות יקבלו שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתתפים בפעילויות לחינוך וקידום בריאות יעד = כ- 3,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הנבדקים ומקבלי ההדרכה בבריאות השן יעד = כ- 36,000 תלמידים יקבלו שירותי בריאות השן	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/01/17

### מינהל השרותים החברתיים: תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב

#### סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = היקף המטופלים שייחשף וישתלב בתוכנית "אופק תעסוקתי". יעד = 80 מטופלים מתוך 120 פוטנציאלים יופנו לרכז התעסוקה על ידי עובדי היחידות ו-40 מתוכם ישולבו בתוכנית "אופק תעסוקתי" המכוונת למיצוי פוטנציאל המטופלים בתחום ההכשרה, הלימוד ושילוב בתעסוקה הולמת יכולות וכישורים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר פניות תושבים בנושא דרי רחוב יעד = ירידה של 20% בהיקף פניות התושבים בנושא דרי רחוב	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הנשים מכורות נקיות שתהננה משהות בדירת מעבר כחלק מהליך טיפול שיקומי יעד = 10 נשים, מכורות נקיות, תהננה משהות בדירת מעבר כחלק מהליך שיקום	לא בוצע - גורמים חיצוניים	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 50% מכלל משתמשי הסמים והאלכוהול שיאותרו ישולבו בגמילה פיזית.	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הפעולות שתעשנה להגברת המודעות, שינוי הלך הרוח, מניעה הסברה, פיתוח התורה הטיפולית והרחבת מעגל הפונים. יעד = הגברת המודעות, הידע והמידע לגבי פוטנציאל הנזק הקיים נוכח השימוש בסמי פיצוציות וסמי מסיבות בקרב תושבי מרכז צפון העיר וכמו גם פיתוח תורה והתייחסות טיפולית מובחנת	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המטופלים שיופנו מיחידות הטיפול העירוניות למרכזי היום (מרכז צפון מזרח ומרכז הנשים) ו/או לקהילות טיפוליות. יעד = הגברת השימוש של העובדים במרכזי היום ככלי טיפולי לצורך מניעת נפילה בתקופה שאחרי הגמילה הפיזית. 25 מטופלים מיחידות הטיפול יופנו למרכזי היום.	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מספר מטופלים נפגעי אלכוהול שיקבלו טיפול בעיר תל-אביב יפו יעד = הגדלת מספר המטופלים שיהנו מטיפול בהתמכרות לאלכוהול מ-55 ל-70	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מספרדרי הרחוב שיהנו מתנאי הלנה טובים יותר יעד = הטבת תנאי ההייה של דרי רחוב בגגון משתמשים בסמים כך שמספר הנעתרים להלנה יגדל מ-35 ל-50	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים, ביחידת דרי רחוב ובתחום שיקום האסיר יעד = המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות בתחום התמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר מ: מרכזי הטיפול לנפגעי סמים-12 ל-17, דרי רחוב- מ-2 ל-3, שיקום האסיר-0 ל-1	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר העובדים המשתתפים יעד = הרחבת הידע והגברת איכות תפקודם המקצועי של 50 עובדים בתחום ההתמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר.	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מספר מפגשים לקידום הטיפול במטופלים הסובלים מתחלואה כפולה. יעד = קידום הטיפול והיקף המענים הניתנים למטופלים הסובלים מתחלואה כפולה	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום



**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר הפעילויות הייחודיות שתנתנה לנשים מכורות. יעד = קידום, הטמעת והרחבת 5 תכניות רגישות מגדר</b>	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = אחוז המטופלים שייחשף לפעילות התנדבותית בקהילה. יעד = שמירה על כך ש- 15% מכלל מטופלי היחידות ייחשפו לפעילות התנדבותית במהלך השנה, וזאת כדי לחזק את ההשתייכות לקהילה ולחוות מצבי נתינה</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = אחוז המטופלים שיירכשו כישורי חיים בתוכניות הטיפול והעשרה של היחידות לטיפול בנפגעי סמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 70% ממטופלי היחידות לטיפול בנפגעי סמים יחשפו לתוכניות העשרה וישתתפו בהן לטובת הרחבת הידע, פיתוח הסקרנות וחשיפה למעגלים חברתיים רחבים, זולת קבוצות התמיכה.</b>	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר היחידות והשירותים העירוניים והחוץ עירוניים המשתתפים. יעד = קיום רשת מענים לסובלים מהתמכרות ודרות רחוב באמצעות 10 גורמים עירוניים ו-8 גורמים חוץ עירוניים</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/03/17

**מינהל השרותים החברתיים: תחום זקנה**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2106**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר פריטי מידע אירועים והודעות לפירסום יעד = בשנת 2015 יועברו לפירסום לפחות 24 פריטי מידע אירועים והודעות לאוכלוסיה המבוגרת ובני משפחותיהם באמצעים דיגיטליים ואתר האינטרנט העירוני ולפחות 10 פריטי מידע וידע לעובדים בתחום זיקנה באמצעות הפורטל החברתי	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	פורסמו פריטי מידע אך פחות מ- 50 אחוז בשל חילופי כ"א נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/01/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר המשתמשים במרכז המידע יעד = עליה של 10% במספר המשתמשים במרכז המידע תושבי העיר תל אביב יפו	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתוכניות יעד = 12,500 קשישים ישתתפו בתוכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילות תומכות, פינות חמות) כאמצעי לשיפור איכות חיים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מידת היישום של המלצות שהועברו בהרצאות בנושא בטיחות בבית לבטיחות בבית יעד = הגברת המודעות לבטיחות בבית ל-60 קשישים עצמאיים שקיבלו ידע בנושא במסגרת קידום בריאות בנוסף לשנת 2015	הסתיים – בוצע מעל 50%	הכנת השאלון, העברתו למשתלמים, עיבודו והפקת הלקחים - נדחו ל- 2017 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = העלאה של 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"סים המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם. מ-380 ל-410	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/01/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 8 מענים למטרת חילוץ קשישים ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 4000 קשישים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/01/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2106**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/01/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = אחוז העליה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים יעד = עלייה של 10 אחוז באיתור קשישים הסובלים מאלימות מ240 ל260 בטיפול פרטני וקבוצתי	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/01/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר תוכניות הכשרה ומספר העובדים המשתתפים יעד = 45 עובדים סוציאליים, מנהלי מועדונים מרכזים ואבות קהילה יקבלו הכשרה והדרכה בנושאים מגוונים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
תוכנית סל"ב לא בוצעה במלואה בשל גורמים חיצוניים נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/01/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות תמיכה ומידע יעד = 1500 קשישים ניצולי שואה ובני הדור השני יעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השרותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה ומיצוי זכויותיהם	פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מספר תוכניות פיתוח / בניה הנמצאות בשלבים מתקדמים של התנעה משלב הכנת פרוגרמה -בניה יעד = מימוש תוכניות אב לבניית 6מרכזי יום לזקנים בירידה תיפקודית פיזית וקוגניטיבית וקידום כל אחד מהפרויקטים על פי השלב בו נמצא מול קרן תל אביב לפיתוח המוסד לביטוח לאומי . וועידת התביעות והחברה למוסדות חינוך במטרה להעניק שירות וטיפול מותאם לאוכלוסייה	פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/01/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המשתתפים שישתלבו בתוכנית תעסוקה יעד = שיפור מצב כלכלי עוני והדרה פיתוח 1 תוכנית תעסוקה ל150 קשישים לשיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת השיכות שלהם	פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת

**מינהל השרותים החברתיים: תחום ילד, נוער ומשפחה**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתי	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות יעד = שיפור תיפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של כ 1576 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכנית יעד = חילוץ 200 קטינים, צעירים וצעירות ממצבי ניצול מיני (זנות) ושיקומם באמצעות תכנית רב מימדית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז המשתלבים בתעסוקה למידה והכשרה מקצועית ואחוז היוצאים ממעגל הזנות יעד = חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של בני נוער וצעירים טרנסג'נדרים וסיוע במצבי משבר באמצעות דירת מעבר המיועדת ל-4 טרנסג'נדרים. 75% ישולבו במסגרת תעסוקה/למידה/הכשרה מקצועית. 75% מקרב העוסקים בזנות שוטטות או כל התנהגות מסכנת - יפסיקו התנהגות זאת	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 46 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 8500 ילדים ו 2135 משפחות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מפגשים עם גורמים עירוניים וממשלתיים יעד = יעד ל-4 שנים: קידום בניית 12 מעונות יום ברחבי העיר לטובת הורים צעירים וילדיהם הן עבור הורים עובדים והן עבור הורים וילדים המוכרים במח' לשרותים חב' וזקוקים לסיוע זה. בשנת 2016: קשר עם גורמים עירוניים וממשלתיים לקידום בניית המעונות באמצעות 30 מפגשים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/02/17

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר המשתתפים בתוכניות לשיפור הטיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד =שילוב 580 משתתפים בתוכניות לשיפור הטיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מס' התחומים המקצועיים יעד =שיפור הידע המקצועי באופן דיפרנציאלי ב - 3 תחומים: עו"ס לעניין סדרי דין, עו"ס לחוק הנוער ועו"ס נערות במצוקה</b>	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר ועדות ותוכניות משותפות יעד =שיפור התקשורת וייעול השירות בין מינהל השרותים החברתיים ומינהל החינוך לטובת ילדים בסיכון באמצעות 44ועדות ותוכניות משותפות</b>	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = אחוז המשתלבים בתעסוקה למידה והכשרה מקצועית ואחוז היוצאים ממעגל הזנות יעד =שיפור תיפקודם של 20 בני נוער וצעירים טרנסג'נדרים מבחינה רגשית, לימודית ותעסוקתית לצורך שילובם בקהילה. (פרמטרים לשיפור: עליה בערך העצמי, ירידה בהתנהגויות מסכנות ומידת ההשתלבות במעגל העבודה</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר התוכניות במערך יעד =תכלול מערך 3 התוכניות לטיפול ולקידום נפגעי תקיפות מיניות</b>	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/02/17

## מינהל השרותים החברתיים: תחום משאבי קהילה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016			
דיווח	סטטוס	מדד כמותי / תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מדד כמותי = מדד כמותי - 1. מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר פעילים ולקוחות המשתתפים בתהליכי שיתוף ציבור 2. מספר ממצאים מתהליכי שיתוף ציבור שיושמו. יעד = שיתוף ציבור באמצעות קבוצות מיקוד (22 קבוצות מיקוד יופעלו בשנת 2016 ויישמו ממצאים מ-35 תהליכי שיתוף ציבור שהתקיימו בשנים 2014-2015)	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = אחוז מקבלי השירות שמיצה את זכויותיו במרכז זכויות יעד = 60% ממקבלי השירות (בשנה הראשונה) במרכזי הזכויות ימצו את זכויותיהם בנושאים שבגינם פנו	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/05/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = סך תרומות שיתקבלו בשנת 2016 יעד = גיוס משאבים בסך של 9 מיליון ש"ח (כלל יחידות המינהל) לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) במתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים יעד = הגדלת המסתייעים במתנדבים ופעילים ב- 5%	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר המועסקות יעד = הפעלת מרכז סיוע במסגרת תכנית סלעית, מתן סיוע ל-400 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום
נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17	הסתיים – בוצע 100%	מדד כמותי = מספר עובדים המשתתפים במפגשי העשרה מקצועיים יעד = מתן הכשרה ידע ומיומנויות לכ-30 עובדים בתחום משאבי הקהילה באמצעות 3 מפגשים	מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016			
מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי מרכזי הזכויות יעד = מתן סיוע וליווי במיצוי זכויות ל-225 פונים/ משפחות לקוחות המינהל (75 בכל אגף) באמצעות מרכזי זכויות</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מס' מתודולוגיות חדשות יעד =פיתוח מתודולוגיות בעבודה קהילתית בהלימה לצרכי הלקוחות (20 תהליכים חדשים</b>	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	<b>מדד כמותי = מספר עובדי עירייה המתנדבים בתכנית על"ה- עובדים למען הקהילה יעד =העלאת מס' המתנדבים בתכנית ב-10% מ-550 מתנדבים ל-600 מתנדבים</b>	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17

**מינהל השרותים החברתיים: תחום נכויות**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם  יעד = קידום 6 תוכניות תעסוקה עבור אנשים עם מוגבלות בעיר ושילוב של כ- 60 אנשים נוספים לתוכניות תעסוקה קיימות עם דגש על מיצוי יכולותיהם האישיות, העלאת איכות חייהם והפיכתם לאזרחים יצרניים, תוך בניית רצף תכניות תעסוקה בשיתוף עם גורמים מקצועיים רלוונטיים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 27/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם  יעד = חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של כ- 60 אנשים עם מוגבלות	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 27/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם  יעד = יידום 6 תוכניות לצורך העצמה, הנגשת מידע, פיתוח ושיפור מיומנויות תפקוד ושילוב בקהילה בקרב כ- 200 אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 27/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם  יעד = קידום 8 תוכניות פנאי לכ- 180 אנשים עם מוגבלות בעיר במטרה לשפר את מיומנויות החברתיות ותפקודיות שלהם, להפיג את הבדידות ולהגביר תחושת השייכות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 27/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם  יעד = קידום הקמת 5 מסגרות דיור חדשות מיועדות לכ 90 אנשים עם מוגבלות בעיר במטרה לפתח את עצמאותם ולאפשר להם מגורים בסביבה מוכרת ומותאמת לצורכיהם	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 27/02/17



**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם</b>  <b>יעד = קידום הקמת 2 מסגרות יומיות לכ- 80 אנשים עם מוגבלות בעיר</b>	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 27/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	<b>מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר אנשים המשתתפים בהן</b>  <b>יעד = קידום וביצוע 3 תכניות הכשרה בנושא מתן ידע והרחבת מיומנויות של אנשי מקצוע בתחום הסיוע ומתן שירות לאנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם, לכ- 40 עובדים סוציאליים ואנשי מקצוע נוספים</b>	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 27/02/17

## מינהל השרותים החברתיים: תחום קליטת עליה

### סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתי	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר העולים שילוו ע"י 3 פרויקטורים דוברי שפות יעד = ליווי העולים במהלך שנתם הראשונה ע"י שלושה פרויקטורים דוברי שפות, לצורך קליטה מיטבית בעיר	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים באולפנים ובתכניות להשכלת מבוגרים יעד = 4000 עולים ותיירים ילמדו באולפנים ובקורסי השכלת מבוגרים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עליה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות קהילתיות לעולים יעד = כ-4000 עולים ישתתפו בתכניות קהילתיות כאמצעי להעצמה והגברת תחושת השייכות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34)	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות התעסוקה יעד = קידום תעסוקתי לכ-3000 עולים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 13/02/17