

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 18 / 2022 מיום 20/09/2022

משתתפים ה"ה: מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, ניב יהושוע – מנהל אגף חשבונות, עו"ד רתם בהרב – סגנית בכירה ליועמ"ש.

נוכחים ה"ה: שמואל דגניה, רחלי מוגרבי, גלית אברהם, ויקטוריה חודורקובסקי, ליאור אבירם, שירה לחמן, נעמי לוי, ליאור קינברג, אריאל שפילקה, מיי לוביץ, קטי שאהין, בתאל אשקול, אפי שטאובר, יואב בן-ארצי, אורי אליס, קרן בן ציון, יעריט צבי, רובי עזר, ניצה אמיני, מרסלו מיטלמן, אבי נתיב, יעריט מרקוס לוי, חני סרור-עגיב, פסי סגל, רובי עזר, נטלי שטווי, נטלי שמואלי מעודי.

מזכירת הועדה: ליטל פחטר, רו"ח.

מרכזת הועדה: מורן יוספי לוי

<u>מס' פניה</u>	<u>מס' החלטה</u>	<u>היחידה</u>	<u>נושא</u>	<u>מהות ההחלטה</u>
1. פניה 1	41/22	מנהל יחידת השירות ופניות הציבור	מאגר יועצים שונים בתחום השירות	עדכון מאגר יועצים
2. פניה 2	42/22	אגף מבני ציבור	ייעוץ ותאום ממשקי עבודה בתחום כיבוי אש	אישור התקשרות
3. פניה 3	43/22	יח' הביטוח וניהול סיכונים	מתן שירותי איסוף חומרים רפואיים במסגרת ניהול תביעות נזיקין	אישור לפטור ממכרז לפי תקנה 3(8), תנאי הסף ואמות המידה

להלן פניית היחידה:

1. כידוע, עיריית תל אביב הקימה מאגר יועצים שונים בתחום השירות בחודש נובמבר 2019 עבור עבודות יעוץ בעולמות השירות.
2. השירותים הניתנים על ידי היועצים הכלולים במאגר כוללים בין היתר, שירותי ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, יעוץ ואבחון בתחום המדידה והבקרה בעולמות השירות, ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים, הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול, ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות, פיתוח כלי הדרכה ותקשורת פנים ארגונית לשירות ועבודות נוספות.
3. המאגר משמש את העירייה להזמנת שירותים בהתאם לצרכיהם מעת לעת, בהתאם להוראות הדין, לרבות לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, וחוזרי מנכ"ל משרד הפנים מס' 8/2016 ו- 5/2017 בעניין "נוהל התקשרויות לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים בפטור ממכרז".
4. ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מס' 9/2022 בישיבתה מיום 27/04/2022 החלטה 21/22, אישרה את תנאי הסף לצורך חידוש מאגר יועצים בתחום השירות. החלטת הוועדה מצ"ב **כנספת א'** לפנייה זו.
5. ביום 14.06.2022 פורסם בעיתונות וכן באתר העירייה, קול קורא לרישום למאגר יועצים בתחום השירות כאשר התאריך האחרון להגשת הצעות להיכלל במאגר, לאחר דחיית המועד, נקבע ליום 10/07/2022.
6. למאגר נרשמו 17 יועצים חדשים, וזאת בנוסף ל- 78 היועצים הרשומים בו.
7. בהקשר זה, יצוין, כי בהתאם לקבוע בסעיף 1.8 למסמכי הקול קורא, נקבע כי היועצים הרשומים במאגר במועד פרסום הקול הקורא ימשיכו להיכלל בו ואלה לא נדרשו לשלוח מסמכים כלשהם לצורך רישום מחדש למאגר. עוד הובהר בסעיף זה, כי בכל מקרה בו היועצים הרשומים במאגר, במועד פרסום קול קורא זה, אינם מעוניינים להמשיך ולהיכלל בו, הם מתבקשים לעדכן בכך את העירייה, לצורך גריעתם מהמאגר, וזאת עד לתאריך 03/07/2022.
- מאחר ועד למועד הנ"ל, לא התקבלו בקשות כלשהן לצורך גריעה מהמאגר, היועצים אשר היו רשומים בו ימשיכו להיכלל בו.
- רשימת היועצים הכלולים במאגר היועצים בתחומי השירות הקיים (מאז הקמתו בשנת 2019 על ידי העירייה), מצ"ב **כנספת ב'** לפנייה זו.
8. במסגרת הליך השלמת מסמכים שקיימה העירייה, התבקשו המציעים לבצע השלמות עד ליום 05.09.2022.
9. תנאי הסף לצורך רישום למאגר יועצים בתחום השירות קובעים כדלקמן:
 - 8.1 הגוף הינו עוסק מורשה, יחיד או תאגיד שהינו חברה או שותפות הרשומים כדין בישראל.
 - 8.2 המציע (או בתאגיד – לפחות אחד מעובדי התאגיד) עומד בלפחות אחד מהתנאים הבאים:
 - 8.2.1 הינו בעל תואר שני במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ייעוץ ארגוני.
 - 8.2.2 הינו בעל תואר שני אחר + לימודי תעודה מוכרים ביעוץ ארגוני.

8.2.3 הינו בעל תואר ראשון במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ הנדסת מערכות מידע/ הנדסת תעשייה וניהול בעל ניסיון מצטבר של לפחות חמש שנים בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

על התואר האקדמי להיות מוכר על ידי המל"ג בישראל או תעודת השכלה מחו"ל בצירוף אישור על "שקילות התואר" מטעם הוועדה להערכת תארים במשרד החינוך והתרבות, תקף למועד האחרון לרישום למאגר.

10. בנוסף, על המציע לעמוד בתנאי הסף המפורטים בטבלה שלהלן, לכל אחד מתחומי הייעוץ בהם ייבחר להציע את הצעתו :

תנאי סף לתחומי ההתמחות במקרה של חברה - יש להציג לפחות יועץ אחד העומד בתנאי הסף	תחום הייעוץ
המציע הינו עומד בלפחות אחד משני תנאי הסף הבאים : - המציע ו/או היועצים מטעמו סיפקו שירותי ייעוץ לאבחון ארגוני, מיפוי מסע לקוח ותוכניות יישום, ל 3 גופים גדולים המעסיקים 400 עובדים לפחות, במהלך 3 השנים מבין 8 השנים האחרונות. הייעוץ ניתן בהיקף של 150 שעות שנתיות לפחות, לכל גוף. - למציע ו/או ליועצים מטעמו ניסיון בתחום ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות בשבע שנים לפחות מבין עשר השנים האחרונות בפיתוח מדדי ניהול ובקרה בעולמות השירות ו/או ניהול מחלקת מדידה ובקרה בתחום השירות.	א. ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגונים ו/או ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות
על המציע לעמוד בלפחות אחד משני תנאי הסף הבאים : - למציע ו/או ליועצים מטעמו ותק של שנה אחת לפחות במתן שירותי ליווי ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים ו/או בהנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול. - המציע ו/או היועצים מטעמו סיפקו במשך שלוש שנים לפחות במהלך שש השנים האחרונות לפחות 300 שעות הנחיית סדנאות/קבוצות בתחומי מיומנויות שירות וניהול בארגונים או הינם בעלי ותק במשך שלוש שנים לפחות, במהלך שש השנים האחרונות במתן ליווי, ייעוץ והנחייה אישית למנהלים ב 3 גופים גדולים המעסיקים 400 עובדים לפחות.	ב. הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים
על המציע לעמוד בשני תנאי הסף הבאים, במצטבר :	ג. פיתוח כלי הדרכה ותקשורת פנים ארגונית לשירות

תנאי סף לתחומי ההתמחות במקרה של חברה - יש להציג לפחות יועץ אחד העומד בתנאי הסף	תחום הייעוץ
- המציע ו/או היועצים מטעמו הינם בעלי ניסיון של שנה לפחות בפיתוח כלי הדרכה ארגוניים ו/ או ניסיון בעיצוב גרפי הממוקד בתקשורת פנים ארגונית. - המציע ו/או היועצים מטעמו הינם בעלי ניסיון של שנה לפחות בבנייה של מערכי הדרכה, מצגות וסרטונים.	
על המציע לעמוד בשני תנאי הסף הבאים, במצטבר: - לימודי תעודה באחד מתחומי ההתמחות שלהלן: העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, נושאי העצמה ופיתוח אישי - המציע ו/או היועצים מטעמו סיפקו במשך שנתיים לפחות מתוך שש השנים האחרונות לפחות 300 שעות הנחיית סדנאות/ קבוצות בתחומי מיומנויות שירות וניהול בארגונים.	ד. סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי: העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, נושאי העצמה ופיתוח אישי
המציע ו/או היועצים מטעמו סיפקו שירותי יעוץ בתחום פיתוח צוותים ו/או סדנאות OUTDOOR ל-5 גופים גדולים המעסיקים 400 עובדים לפחות, בהיקף שנתי של לפחות 50 סדנאות ו/ או 150 שעות פיתוח צוותים, במהלך שלוש שנים לפחות מבין שמונה השנים האחרונות.	ה. פיתוח צוותים, סדנאות OUTDOOR

יובהר כי תנאי סף הקבוע בסעיף 8.2 לעיל אינו נדרש עבור תחום ייעוץ בנושא פיתוח כלי הדרכה ותקשורת פנים ארגונית לשירות (סעיף ג' לטבלת תחומי הייעוץ) ועבור תחום סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי: העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, נושאי העצמה ופיתוח אישי (סעיף ד' לטבלת תחומי הייעוץ).

11. להלן רשימת המציעים העומדים בתנאי הסף לרישום למאגר לאחר הליך השלמת מסמכים, אותם מתבקשת הוועדה לאשר כתוספת לרשימת המשרדים הרשומים במאגר הקיים:

שם היועץ	רישום חדש למאגר	יועץ קיים שנרשם להתמחות נוספת
1.	✓	מירית נאור ציטרון
2.		✓ אמן ארגון ומדעי ניהול יועצים בע"מ
3.	✓	גולי ארגוב
4.	✓	גלי אבירם
5.	✓	טלי בר לב ציון
6.	✓	יפית מצא
7.	✓	לי אור פיתוח ארגוני
8.	✓	ליאור לוריא
9.	✓	מרכז גישות
10.	✓	נ.ש תהליכים בע"מ
11.	✓	נעם לפיד
12.	✓	ענת מאור
13.	✓	דן אשר

12. להלן רשימת המציעים **שלא** עמדו בתנאי הסף, כפי שקבעה ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מס' 9/2022 בישיבתה מיום 27/04/2022 החלטה 21/22.

הערות	סיבת אי עמידה בתנאי הסף – כאן יצוין באופן כללי אי עמידה בתנאי סף השכלה או ניסיון	שם היועץ (ר"ת)	
	אי עמידה בתנאי סף : השכלה + ניסיון	אישתר סדאות ניהול	14.
לא השלימו/ עדכנו תצהיר ניסיון מסודר על פי התחומים אליהם נרשמו. הסירו מועמדותם בשיחת טלפונית ב-4.09	אי עמידה בתנאי סף ניסיון	כוורת יועצים	15.
הסירו מועמדותם בשיחה טלפונית – לא רלוונטי עבורם 24.08	אי עמידה בתנאי סף – ניסיון	מכון הנרייטה סאלד	16.
בשיחה טלפונית ב-24.08 הסירו מועמדותם. נרשמו בטעות	אי עמידה בתנאי סף – ניסיון	סי אס פי אינטגרייט טכנולוגי בע"מ	17.

13. לאור האמור, הוועדה מתבקשת לעדכן את רשימת היועצים הרשומים במאגר כאמור בסעיף 11 לעיל.

דיון

גב' פחטר מציגה את הפניה ומציינת כי הבקשה הנה לאשר הוספת יועצים שונים בתחום השירות אשר עמדו בתנאי הסף למאגר, כפי שאושרו על ידי הוועדה בהחלטתה מיום 27/04/2022.

החלטה

הוועדה מאשרת את המבוקש בפניה, ואת הוספת היועצים העומדים בתנאי הסף למאגר היועצים בתחום השירות, המפורטים בסעיף 11 לפניה.
וכמפורט לעיל.

ייעוץ ותאום ממשקי עבודה בתחום כיבוי אש

להלן פניית היחידה:

1. ב- 19/7/22 אישרה הוועדה בהחלטה מס' 34 ביצוע התקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3 (8) וכמו כן את תנאי הסף ואמות המידה לצורך יציאה בבל"מ למועמדים מחוץ למאגר בנושא שבנדון.
2. בהתאם לכך הועברה פנייה ל- 4 מועמדים לצורך בחירת זוכה אחד וכל זאת ע"פ קביעת הוועדה על בסיס: 80% איכות (לפי 70% ניסיון ו- 30% ראיון) ו- 20% מחיר לתעריף שעתו בסך 300 ש"ח + מע"מ.
3. בפועל התקבלו 2 הצעות בלבד של: א.ס. איי. וי בטיחות אש בע"מ ושל אורי שובל, אך בסיכומו של דבר, מאחר ובמועד פתיחת הצעות המחיר (במסגרת שלב ב' של ההליך הדו שלבי הנהוג במקרים אלו, של בל"מ המתבסס על איכות ומחיר) לא אותרה הצעת המחיר של המועמד הראשון, נותרנו עם הצעת אורי שובל כהצעה יחידה הלכה למעשה.
4. לאור האמור לעיל מתבקשת הוועדה לאשר:
 - א. התקשרות בסך 405,000 ש"ח + מע"מ עם אורי שובל, העומד בתנאי הסף, לתקופה של 36 חודשים עבור 1,350 שעות ייעוץ לכל התקופה, וכל זאת על בסיס הצעתו למתן הנחה בשעור 0% לתעריף (בשווה ערך לסך שנתי של 135,000 ש"ח + מע"מ עבור 450 שעות ייעוץ).
 - ב. פסילת המועמד א.ס. איי. וי בטיחות אש בע"מ, בשל הנסיבות כפי שתוארו לעיל.
5. סעיף: 5-100-074111-02, שיריון: 306-22-53 (לשנה אחת). הערת חשבת: בכפוף לאישור תקציב לשנים 2 ו-3.

שם המועמד	א.ס.איי.וי בטיחות אש בע"מ	אורי שובל
משתתף מס'	2	2
הצעת המשתתף המחיר	0.00%	0.00%
ציון גולמי: מחיר מינמלי / מחיר מציע	100.00	100.00
ציון מחיר ע"ב 20%	100.00	100.00
ציון איכות ע"ב 80%	20.00	80.00
סה"כ ציון איכות	83.90	100.00
ניסיון ע"ב 70%	80.00	100.00
ראיון אישי עם המציע עב' 30%	93.00	100.00
ניקוד משוקלל סופי	0.00	100.00

כ

היחידה פנתה ל- 4 מועמדים, אך 2 מתוכם בחרו שלא להגיש הצעתם: עידן גרופ ויניב ינקוביץ

V

V

תנאי סף

השכלה

V

V

ניסיון

V

V

ציון איכות של 70 נק' לפחות

דיון

1. גב' פחטר מציגה את הפניה ומציינת כי הוועדה אישרה, בישיבתה מיום 19/07/2022, החלטה מס' 34/22 כי ההתקשרות פטורה ממכרז לפי תקנה 3.8 לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 (להלן "תקנות העיריות (מכרזים)")) לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי תקנה 3.8 לתקנות העיריות (מכרזים) חלה על ההתקשרות, נוכח הידע והמומחיות המיוחדים הנדרשים ליועץ ותאום ממשקי עבודה בתחום כיבוי אש, כמפורט לעיל, וכן אישרה את תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות.
2. בהתאם לכך, הועברה פנייה ל-4 מועמדים והתקבלו 2 הצעות - אס. איי. וי בטיחות אש בע"מ ושל אורי שובל, אך בסיכומי דבר, מאחר ובמועד פתיחת הצעות המחיר לא אותרה הצעת המחיר של המועמד אס. איי. וי בטיחות אש בע"מ, על אף שתנאי הבל"מ חייבו הגשת הצעת מחיר על ידי המציעים, נותרה הצעתו של אורי שובל כהצעה יחידה. ההצעות נבדקו לפי אמות המידה שנקבעו בבקשה לקבלת הצעות – 80% איכות - 20% מחיר הנחה לתעריף שעת. לשאלתו של מר יהושע האם התעריף השעתי אינו גבוה השיב מר אבירם כי זהו התעריף שאושר בשנה שעברה וכי ההתקשרות המבוקשת היא להיקף של כ- 450 שעות בשנה.
3. הוועדה מאשרת את ניקוד האיכות, ניקוד המחיר והניקוד המשוקלל אשר ניתן בהתאם לאמות המידה שנקבעו בבקשה ונבדקו ע"י היחידה.
4. הוועדה מאשרת את עמידת אורי שובל בתנאי הסף, ומאשרת את ההתקשרות עימו.
5. הוועדה מאשרת לפסול את הצעת המועמד אס. איי. וי בטיחות אש בע"מ, בשל הנסיבות כפי המפורט בפנייה, ומאחר שבהתאם לתנאי הבל"מ נדרשו המציעים להגיש הצעת מחיר.

החלטה

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
42/22		מאשרים	אורי שובל	36 חודשים	300 ₪ לשעה 1350 שעות ייעוץ לכל התקופה. בסך כולל של 405,000 ₪.
	אגף מבני ציבור	התקשרות עבור ייעוץ ותאום ממשקי עבודה בתחום כיבוי אש בכפוף לאישור תקציב לשנים 2 ו-3			

וכמפורט לעיל.

מתן שירותי איסוף חומרים רפואיים במסגרת ניהול תביעות נזיקין

להלן פניית היחידה:

שם החטיבה/מנהל	שם המחלקה/יחידה
מינהל כללי	יח' הביטוח וניהול סיכונים

1. פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות			
מתן שירותי איסוף חומרים רפואיים במסגרת ניהול תביעות נזיקין			
תיאור מהות ההתקשרות			
במסגרת ניהול תביעות נזיקין שמוגשות כנגד העירייה ומנהלות באמצעות היחידה לניהול וביטוח סיכונים, נדרש איסוף חומרים רפואיים, כחלק מניהול התביעות, בחינתן וגיבוש עמדתה המקצועית של היחידה ביחס אליהן ולטיפול בהן. לפיכך, נדרשת היחידה לקבלת שירותי איסוף חומרים רפואיים וזאת לצורך בדיקת אותנטיות של הנזקים הרפואיים וכן היסטוריית מחלות של תובעים אשר תובעים את העירייה במסגרת נזקי גוף בתביעות צד שלישי. השירותים יכללו איסוף חומרים רפואיים, ובמידת הצורך העמקת איתור החומרים הרפואיים, העברת נתונים ליחידה ולעורכי הדין המייצגים את העירייה בתביעות הנזיקין, השתתפות בישיבות, במידת הצורך, ועוד.			
תקופת ההתקשרות	היקף כספי מוערך	סעיף תקציב	מס' שיריון
החל ממועד חתימת החוזה ועד ליום 30.11.2024	כ- 350,000 ש"ח, לא כולל מע"מ, לשנה. התמורה הינה על פי התעריפים המפורטים בחוזה ההתקשרות והנזכרים בסעיף 6 להלן.	על פי קרן הביטוח הרלוונטית	
נימוק היחידה לקבלת פטור ממכרז			
השירות הנדרש מחייב ניסיון רב, ידע ומומחיות מיוחדת בתחום איסוף חומרים רפואיים הכוללים, בין היתר, עבר רפואי של התובע, איתור חומרים ומסמכים שונים הקשורים לתלונות התובע ומעידים על נזקים רפואיים שנגרמו לו. כמו כן, השירותים מחייבים ניסיון בעבודה עם חברות ביטוח ויצירת ממשקי עבודה עם מוסדות רפואיים שונים, לרבות קופות חולים ובתי חולים, על כל הפרוצדורות הכרוכות בכך. ניסיון ומיומנויות אלו חשובות במיוחד לצורך ביצוע השירותים, שכן אלו מהותיים לביצוע השירותים באופן מקצועי ויעל, ולאופן איסוף החומר, איכותו, כמותו ובפרט לאור השפעת האיסוף על תוצאות ההליך המשפטי. כמו כן, שירותי הייעוץ מחייבים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה בכל הקשור לחומרים רפואיים, פרוצדורות רפואיות, הבנת המערכת הרפואית, מיומנויות באופן איסוף החומרים וכיו"ב. למותר לציין כי מדובר במשרת אמון מאחר שהמציע שייבחר יהיה זרוע מקצועית נוספת של יחידת הביטוח וניהול הסיכונים ויפעל מטעמה לצורך איסוף החומרים והעמקת איסוף החומרים הרפואיים, ככל שיידרש לניהול מיטבי של ההליכים המשפטיים בהם מטפלת היחידה. בנוסף, היועץ יהיה חשוף למידע סודי, אישי, ולעיתים רגיש וחסוי. למיטב ידיעתה של יחידת הביטוח, אין כיום הרבה חברות בשוק המעניקות שירותים מסוג זה בהיקפים הנדרשים לעירייה ובכוונתה לפנות לכלל החברות המוכרות לה ואשר ביכולתן להעניק את השירותים בהיקפים הנ"ל ובהתאם לצרכים המקצועיים של היחידה.			

2. חוות דעת היועץ המשפטי

האם הבקשה לפטור לפי תקנה (8)3 אושרה על ידי היועץ המשפטי?	☐ היועץ המשפטי אישר פטור ממכרז לפי תקנה (8)3, כמצורף להלן
---	--

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת ותנאיה ואת הנתונים שנמסרו ע"י היחידה לביטוח וניהול סיכונים, לפיהם מדובר בהתקשרות למתן שירותי איסוף חומרים רפואיים במסגרת ניהול תביעות נזיקין, הכוללים, בין היתר, איסוף מידע וחומרים רפואיים לצורך בדיקת אותנטיות של נזקים רפואיים והיסטוריית מחלות של תובעים אשר מגישים נגד העירייה תביעות נזקי גוף בתביעות צד שלישי, וכן העמקת איתור החומרים הרפואיים במידת הצורך והעברת נתונים ליחידה ולעורכי הדין המייצגים את העירייה בתביעות הנזיקין.

כן בחנתי את הסברי היחידה, לפיהם השירותים המבוקשים ייחודיים ומצריכים ידע, ניסיון ומומחיות מיוחדת בתחום איסוף חומרים רפואיים הכוללים, בין היתר, עבר רפואי של התובע, איתור חומרים ומסמכים שונים הקשורים לתלונות התובע ומעידים על נזקים רפואיים שנגרמו לו, וכי שירותי הייעוץ מחייבים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה בכל הקשור לחומרים רפואיים, פרוצדורות רפואיות, הבנת המערכת הרפואית, מיומנויות באופן איסוף החומרים וכיו"ב, ובפרט לאור השפעת האיסוף על תוצאות ההליך המשפטי.

כמו כן, הבאתי בחשבון את הסברי היחידה, כי מדובר בתפקיד המצריך יחסי אמון מיוחדים, בין היתר, מאחר שנותן השירותים ישמש כזרוע מקצועית נוספת של היחידה ויפעל מטעמה לצורך איסוף החומרים והעמקת איסוף החומרים הרפואיים, ככל שיידרש, לניהול מיטבי של ההליכים המשפטיים בהם מטפלת היחידה וגיוש עמדתה המקצועית ביחס לניהול ההליך, בין היתר, על בסיס הנתונים והחומרים שייאספו על ידי נותן השירותים.

כן הבאתי בחשבון את הסברי היחידה, כי ביצוע השירותים מכח ההתקשרות מצריך יחסי אמון מיוחדים, וזאת לאור ממשקי העבודה הכרוכים במתן השירותים, לרבות מול היחידה לביטוח וניהול סיכונים ועורכי הדין המטפלים בתביעות, וכן מול מוסדות רפואיים שונים, לרבות קופות חולים ובתי חולים, על כל הפרוצדורות הכרוכות בכך. בנוסף, נתתי דעתי לכך שבמסגרת ביצוע השירותים יחשף נותן השירותים למידע סודי, אישי, ולעיתים רגיש וחסוי, ואף מטעם זה עסקינן בהתקשרות הדורשת יחסי אמון מיוחדים.

לאור האמור, ובשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, ולנוכח ייחודיות השירותים הנדרשים במסגרתה, ולאור אופיים וטיבם, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות וניסיון ספציפי עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים, אשר דורשת יחסי אמון מיוחדים, ואשר לאור טיבה ומהותה, ולאור התוצרים המבוקשים במסגרתה, היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה (8)3 לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

נטלי שמואלי מעודי, עו"ד

3. תנאי סף

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות:

3.1. **זהות המציע** - המציע הינו אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק

עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

3.2. **ניסיון** - המציע וככל שהמציע הינו תאגיד, אזי מנהל/בעל מניות/שותף/עובד במציע, הינו בעל ניסיון

של 5 שנים לפחות במהלך 8 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות באיסוף חומרים רפואיים

במסגרת ניהול תביעות נזיקין.

4. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

4.1. משקל ציון האיכות

4.1.1. ציון האיכות יהווה 100% מהציון הכולל.

4.1.2. ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן.

מס"ד	אמת המידה	משקל	אופן ניקוד/ הערות
א.	ניסיון באיסוף חומרים רפואיים במסגרת ניהול תביעות נזיקין מעבר למינימום הקבוע בתנאי הסף בסעיף 4.2 לעיל.	50%	מעל 5 שנים ועד 8 שנים – 30 נק'. מעל 8 שנים – 50 נק'.

מס"ד	אמת המידה	משקל	אופן ניקוד / הערות
ב.	ריאיון המציע	50%	הראיון יבוצע על בסיס שאלון מובנה שיוכן מראש על בסיס פרמטרים כגון : תשובות לשאלות מקצועיות של היחידה, הצוות המוצע מטעם המציע לביצוע השירותים, הגורמים להם העניק המציע שירותים, דוגמאות למסמכים שנאספו במסגרת השירותים שניתנו עד כה על ידי המציע, זמינות והתרשמות כללית מיכולת המציע לבצע את השירותים הנדרשים ועוד. עד 50 נקודות.
	סה"כ	100 נקודות	

5. התמורה

עבור כל פעולה של איסוף חומרים ממוסד רפואי, כפי שיוגדר בחוזה ההתקשרות, ישולם למציע סכום של 70 שקלים, לא כולל מע"מ וזאת בנוסף לתשלום בגין החזרי אגרות שישולמו לו כנגד המצאת אסמכתאות כנדרש.

6. הועדה מתבקשת לאשר את הנושאים הבאים :

7.1 כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים).

7.2 אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל.

7.3 מובהר שככל ולא תינתן חוות דעת מראש של היועץ המשפטי, נדרש אישור במעמד הועדה.

דיון:

1. גב' פחטר מציגה את הפנייה.
2. הועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 (להלן : "תקנות העיריות (מכרזים)").
3. הועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה 3(8) לתקנות והיא חלה על ההתקשרות, וזאת לאחר שבחן את הסברי האגף, לפיהם מדובר בהתקשרות בתחום איסוף חומרים רפואיים הכוללים, בין היתר, חשיפה למידע בדבר עבר רפואי של התובע, איתור חומרים ומסמכים שונים הקשורים לתלונות התובע ומעידים על נזקים רפואיים שנגרמו לו. כמו כן, השירותים מחייבים ניסיון בעבודה עם חברות ביטוח ויצירת ממשקי עבודה עם מוסדות רפואיים שונים. הועדה בחנה את הסברי האגף, לפיהם מדובר בעבודה הדורשת יחסי אמון מיוחדים ומומחיות והיכרות עם התחום נשוא ההתקשרות, וכי השירותים במסגרת ההתקשרות ישמשו כזרוע מקצועית נוספת של היחידה ויפעל מטעמה לצורך איסוף החומרים והעמקת איסוף החומרים הרפואיים, ככל שידרש, לניהול מיטבי של ההליכים המשפטיים בהם מטפלת היחידה וגיבוש עמדתה המקצועית ביחס לניהול ההליך, בין היתר, על בסיס הנתונים והחומרים שייאספו על ידי נותן השירותים.

4. הועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.
- בהמשך להערתו של מר יהושע מציין ולדיון שהתקיים בעניין שילוב אמות מידה של איכות ומחיר לבחירת הזוכה, אישרה הוועדה את הבקשה ואמות המידה לבחירת הזוכה כמפורט להלן: 80% איכות ו20% מחיר – הנחה על תעריף מקסימלי של 70 ₪, לא כולל מע"מ לפעולה.

החלטה

- לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו על ידי היחידה וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה:
1. הועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, ואינה שגרתית, ולאור ממשקי העבודה הכרוכים במסגרתה והתוצרים המבוקשים במסגרתה.
2. הועדה מאשרת את תנאי הסף ואמות המידה הבאות: משקל ציון האיכות יהווה 80% מהציון הכולל, משקל ציון המחיר יהווה 20% מהציון הכולל.
- וכמפורט לעיל.

 מנכ"ל ליבה, מנכ"ל העירייה	 משה גילצר, גזבר העירייה	 עוזי סלמן, היועץ לענייני התקשרויות
תאריך	18/9/22 תאריך	תאריך


ליטל פחטר, ר"ח,
מנהלת מח' מכרזים והתקשרויות
29/9/22
תאריך