

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 21/2025 מיום 31/03/2025

משתתפים ה"ה: מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, רות דורי – מנהלת אגף חשבונות, עו"ד עוזי סלמן – יועמ"ש העירייה.

נוכחים ה"ה: עו"ד נטלי שמואלי מעודי; אמיר זילכה; צליל מסילתי; רני שבתאי כהן; חן שני; רוני לידג'י; רונית וסרמן; ליאור אבירם; אורן נחשון; רובי עזר; אוריה פלד כהן; היתם אסדי; מלכה אנגלסמן; מיכל מילר; אמיר טובי; יעל נוסבאום; יעריט מרקוס לוי; מיכל כמון מילר; מיי לוביץ'; אוריה כהן פרץ.

מזכירת הועדה: ליטל פחטר, רו"ח.

מרכז הועדה: אלעד מגער.

<u>מס' פניה</u>	<u>מס' החלטה</u>	<u>היחידה</u>	<u>נושא</u>	<u>מהות ההחלטה</u>
1. פניה 1	26/25	יחידת השירות ופניות הציבור	מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות	אישור התקשרות

להלן פניית היחידה:

1. ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (8) מס' 27/2024, מיום 27/11/2024, החלטה מס' 55/24, אישרה תנאי סף ואמות מידה לצורך יציאה בהליך תחרותי לפי תקנה 3 (8) לצורך העסקת נש"מ למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות.
- החלטת ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (8) הנ"ל מצ"ב **כנספת א'** לפנייה זאת.
2. בהחלטת ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (8) מיום 25.12.2025, החלטה 58/24, ועדה 29/2024, אישרה הועדה התקשרות עם הגב' לבבית פרידמן שזכתה בהליך תחרותי אליו יצאה היחידה לפי תקנה 3 (8) על בסיס תנאי הסף ואמות המידה שאושרו כאמור בסעיף 1 לעיל.
- אולם, להפתעת היחידה, לאחר אחר החלטת הועדה כאמור, ביום 31.12.2024 הודיעה הגב' פרידמן ליחידה על החלטתה להסיר את מועמדותה וזאת מסיבות אישיות.
3. לאור האמור, נדרשה יחידת השירות לצאת בהליך תחרותי חדש ובמהלך חודש פברואר 2025 פרסמה בשנית ברשתות חברתיות (פייסבוק, לינקדאין וכיו"ב) את תנאי הבקשה לקבלת הצעות שבנדון, כפי שאושרו על ידי הועדה כאמור לעיל לצורך איתור פניות רלוונטיות. במענה לפניית היחידה, התקבלו במשרדה כ- 27 פניות שונות, כאשר לאחר בדיקה ובירור ראשוני, נמצא כי רק 7 מתוכן הינן רלוונטיות. במהלך הבירור עדכנו 2 מן המציעים כי אינם מעוניינים במשרה כך שנותרו 5 הצעות רלוונטיות.
4. לאור האמור, ביום 27/2/2025 פנתה היחידה ל-5 המציעים שפניותיהן נמצאו רלוונטיות בבקשה לקבלת הצעות בנושא מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות וזאת על בסיס תנאי הסף ואמות המידה שאושרו בוועדה כאמור בסעיף 1 לעיל. ציון האיכות שנקבע במסמכי הפנייה הינו 100% מהציון הכולל.
5. המועד האחרון להגשת הצעות נקבע ליום 11/03/2025, בשעה 23:00.
6. פתיחת ההצעות התקיימה בתאריך 13/03/2025 על ידי סוזי לוי, חשבת מינהל כללי, ונמצאו בתיבת המייל 5 הצעות. להלן פירוט ההצעות:
 - 6.1 מציעה מס' 1 – לוטם אלפי
 - 6.2 מציעה מס' 2 – איקס 20 ג'ים בע"מ (חברה)
 - 6.3 מציעה מס' 3 – א.ה.ת (מציעה פרטית)
 - 6.4 מציעה מס' 4 – ג.מ (מציעה פרטית)
 - 6.5 מציע מס' 5 – ת.ג. (מציע פרטי)
7. מציע מס' 5, ת.ג. (ראשי תיבות, מציע פרטי), לא צירף להצעתו תואר ראשון, המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 למסמכי הבקשה. משכך, ביום 13.03.2025, פנתה אליו היחידה באמצעות מייל בבקשה להשלמת מסמכים וצירוף תואר ראשון כאמור וזה השיב לה כי אינו סיים את לימודי התואר הראשון ולכן לא צורפה תעודה כנדרש. מכאן עולה כי מציע מס' 5 אינו עומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 למסמכי הבקשה ולפיכך מתבקשת הועדה לפסול את הצעתו.
8. מציעה נוספת, א.ה.ת, הודיעה בכתב לגברת יעל נוסבאום כהן, מנהלת יחידת השירות, כי היא מסירה את מועמדותה עקב אופי המשרה וכי אינה מעוניינת בהעסקה כנותנת שירותים שאינה עובדת עירייה. הודעה התקבלה ב- 24/03/2025 לאחר קיום ראיון פרונטלי.

9. להלן פירוט עמידת ההצעות בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.1-2.3 לפרק ג' לבקשה לקבלת הצעות (בחינת עמידת המציעים בסעיף 2.4 התקיימה במסגרת בחינת האיכות וקיום הראיון). יוער, כי בחינת עמידת המציעים בדרישת הניסיון הקבועה בסעיף 2.2 להלן נעשתה בהתאמה לתחום הניסיון הרלוונטי של כל אחד מהמציעים כמסומן בטבלה.

שם המציע	מציעה 1 לוטם אלפי	מציעה 2 איקס 20 ג'ים בע"מ	מציעה 4 ג.מ
2.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.	V	V	V
2.2 המציע הינו בעל ניסיון באחד או יותר מן התחומים הבאים: 2.2.1 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בהובלה של פרויקטים חוצי ארגון או פרויקטים הנותנים מענה "מקצה לקצה" בתחום חווית הלקוח וזאת במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות. 2.2.2 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול מוקד שירות המונה 50 נציגים לפחות או מנהל/ת מחלקת שירות הכוללת 50 עובדים לפחות וזאת במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. 2.2.3 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים בארגונים נותני שירות ו/או בניהול פרויקטים טכנולוגיים מטעם חברות ייעוץ בתחום השירות ובעולמות הדיגיטל או ה-CRM וזאת במשך השנתיים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות. 2.2.4 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ ארגוני בתחום השירות ובתחום חווית לקוח בארגון או בחברת יעוץ המתמחה בתחום השירות וכן הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהנחיית סדנאות בתחום השירות ובפיתוח והטמעת חווית לקוח/ פיתוח הדרכה וזאת במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד אחרון להגשת הצעות.	V	V	V
2.3 המציע ו/או נותן שירותים מטעם המציע הינו בעל תואר ראשון, המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.	V	V	V
2.4 המציע קיבל ציון איכות של 75 נקודות לפחות, לפי אמות המידה המפורטות להלן.	V	X ראו פירוט בסעיף 8 להלן	X ראו פירוט בסעיף 8 להלן

להלן ניקוד האיכות של ההצעות העומדות בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 3.1 לפרק ג' לבקשה לקבלת הצעות. יובהר, כי ניקוד סעיף 3.1א. בוצע בהתאמה לסעיף הרלוונטי של ניסיון המציע.

מציעה 4 ג.מ	מציעה 2 איקס 20 ג"מ בע"מ	מציעה 1 לוטס אלפי	אופן ניקוד אמת המידה	משקל	אמת המידה	
20	40	40	לעניין סעיפים 2.2.1 ו- 2.2.2 לעיל: ניסיון מעל 5 שנים ועד 7 שנים - 20 נקודות ניסיון מעל 7 שנים - 40 נקודות לעניין סעיף 2.2.3 לעיל: ניסיון מעל שנתיים ועד 4 שנים - 20 נקודות ניסיון מעל 4 שנים - 40 נקודות לעניין סעיף 2.2.4 לעיל: ניסיון מעל 3 שנים ועד 5 שנים - 20 נקודות. ניסיון מעל 5 שנים - 40 נקודות.	40%	ניסיון המציע מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.2.1 - 2.2.4 לעיל, בהתאמה ולפי העניין.	סעיף 3.1 א.
5	5	נותר ב"צריך עיון" ראה התייחסות בסעיף 10 להלן	יש/ אין תואר ראשון באחד התחומים הנ"ל יזכה את המציע ב- 5 נקודות	5%	המציע הינו בעל תואר ראשון, המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, באחד או יותר מן התחומים הבאים: מדעי החברה, התנהגות ארגונית, חינוך, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, סוציולוגיה, מנהל עסקים והנדסה תעשייה וניהול.	סעיף 3.1 ב.
0	0	0	יש/אין תואר שני באחד התחומים הנ"ל יזכה את המציע ב- 5 נקודות	5%	המציע הינו בעל תואר שני ביעוץ ארגוני או התנהגות ארגונית המוכר על ידי המל"ג	סעיף 3.1 ג.
31	25	40	במסגרת הריאיון ייבחנו, בין היתר, פרמטרים כגון: התרשמות כללית, התרשמות מקצועית, התאמה לעבודת צוות,	50%	ראיון עם המציע	סעיף 3.1 ד.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 21 / 2025 מיום 31/03/2025

			תקשורת בין אישית ויכולת יצירת אמון וכיו"ב.			
56	70	80		100% איכות	סה"כ ציון סופי	

10. מציעה מס' 1, לוטס אלפי הגישה תעודת זכאות לתואר ראשון בחוג למתמטיקה עם לימודי המחשב. אמת המידה הקבועה בסעיף 3.1 ב' למסמכי הבקשה קובעת, בין היתר, כי תואר בתחום "מינהל עסקים" או באחד התחומים הנזכרים בסעיף זה, יזכה את המציע ב 5 נקודות. מאחר ומתמטיקה ומינהל עסקים הם תחומים המשיקים זה לזה, מאחר ומתן ניקוד למציעה מס' 1 בגין אמת המידה הקבועה בסעיף 3.1 ב' לא יביא לשינוי התוצאה הסופית, כך שבשני המקרים מציעה מס' 1 תקבל את הציון הגבוה ביותר מבין ההצעות, מתבקשת היחידה להותיר את בחינת עמידתה של מציעה מס' 1 בסעיף 3.1 ב' צריך עיון".
 11. כפי שניתן לראות בטבלת האיכות הנ"ל, מציעה מס' 2 ומציעה מס' 3, קיבלו ציוני איכות סופיים של 70 ו- 56 נקודות (בהתאמה) שהינם נמוכים מציון האיכות המינימאלי הקבוע בתנאי הסף בסעיף 2.4 לתנאי הבקשה (75 נקודות). לאור זאת, מציעה מס' 2 ומציעה מס' 3 אינן עומדות בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לפרק ג' לבקשה לקבלת הצעות ולפיכך מתבקשת הועדה לאשר את פסילת הצעותיהן.
 12. לאור האמור לעיל, הועדה מתבקשת לאשר את ההתקשרות עם מציעה מס' 1, הגב' לוטס אלפי, אשר קיבלה ציון סופי של 80 נקודות ונותרה כהצעה הרלוונטית היחידה מבין כלל ההצעות.
 13. התעריף השעתי שישולם למציעה הזוכה יעמוד על 135 ₪ לא כולל מע"מ - תעריף של יועץ מתחיל ביחידה. בהתאם להחלטת הועדה, העירייה תהיה רשאית לאחר סיום שנת ההתקשרות הראשונה להעלות את התעריף לשעה ב-5 שקלים, מדי שנה, במהלך תקופת ההתקשרות, עד לסכום מקסימאלי של 170 ₪, וזאת בכפוף להחלטת המנהל וקבלת אישור בכתב ומראש של הגורמים המוסמכים.
 14. היקף ההתקשרות השנתית המוערך של נש"מ מתחיל הינו 259,200 ₪, בתוספת מע"מ כחוק.
 15. תקופת ההתקשרות המבוקשת הינה תקופה של שנתיים, כאשר בהתאם להוראות החוזה העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של שלוש שנים נוספות, או חלק מהן.
 16. הועדה מתבקשת לאשר את תקופת ההתקשרות החל מיום קיום הוועדה, היינו מיום אישור הוועדה.
- סעיף תקציבי : 01613160751, 01613160781.

דיון

1. גב' פחטר מציגה את הפניה ומציינת כי בתאריך מיום 27.11.2024, החלטה מס' 55/24, אישרה הוועדה כי ההתקשרות המבוקשת פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8). בנוסף, אישרה הוועדה את תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לצורך העסקת נש"מ למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות. בהחלטת ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מיום 25.12.2025, החלטה 58/24, אישרה הועדה התקשרות עם הגב' לבבית פרידמן אולם, הגב' פרידמן ליחידה על החלטתה להסיר את מועמדותה וזאת מסיבות אישיות.
2. לאור האמור, נדרשה יחידת השירות לצאת בהליך תחרותי חדש ובמהלך חודש פברואר 2025 פרסמה בשנית ברשתות חברתיות במענה לפניית היחידה, התקבלו במשרדיה כ- 27 פניות שונות, כאשר

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 21 / 2025 מיום 31/03/2025

לאחר בדיקה ובירור ראשוני, נמצא כי רק 7 מתוכן הינן רלוונטיות. במהלך הבירור עדכנו 2 מן המציעים כי אינם מעוניינים במשרה כך שנותרו 5 הצעות רלוונטיות.

3. ביום 27/2/2025 פנתה היחידה ל-5 המציעים שפניותיהן נמצאו רלוונטיות בבקשה לקבלת הצעות בנושא מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות וזאת על בסיס תנאי הסף ואמות המידה שאושרו בוועדה. ציון האיכות שנקבע במסמכי הפנייה הינו 100% מהציון הכולל.

4. מציע מס' 5, ת.ג (ראשי תיבות, מציע פרטי), אינו עומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 למסמכי הבקשה ולפיכך מתבקשת הוועדה לפסול את הצעתו. מציעה מס' 3 הודיעה בכתב כי היא מסירה את מועמדותה.

5. מציעה מס' 2 - איקס 20 ג'ים בע"מ, ומציעה מס' 4 - ג.מ, קיבלו ציוני איכות סופיים של 70 ו-56 נקודות (בהתאמה) שהינם נמוכים מציון האיכות המינימאלי הקבוע בתנאי הסף בסעיף 2.4 לתנאי הבקשה (75 נקודות). לאור זאת, אינן עומדות בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לפרק ג' לבקשה לקבלת הצעות ולפיכך מתבקשת הוועדה לאשר את פסילת הצעותיהן.

6. הוועדה מאשרת את עמידת ההצעה של מציע מס' 1 – הגב' לוטם אלפי בתנאי הסף ומאשרת את ניקוד האיכות אשר ניתן ל-3 המציעים בהתאם לאמות המידה שנקבעו בבקשה ונבדקו ע"י היחידה.

7. הוועדה מאשרת התקשרות עם מציע מס' 1 – הגב' לוטם אלפי, לצורך העסקת נש"מ למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות לקבלת הצעות ונספחיה.

החלטה

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
26/25	יחידת השירות	מאשרים התקשרות עבור העסקת נש"מ למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות	לוטם אלפי	שנתיים + אופציה לעירייה להארכת ההתקשרות ב 3 שנים נוספות או חלקן	135 ₪ לש"ע ובמגנון העלאה כמפורט בפניה.
	פניות הציבור				

וכמפורט לעיל.


מנחם לייבה,
מנכ"ל העירייה
8.4.25
תאריך


חית דורי,
מנהלת אגף חשבונות
7.4.25
תאריך


עוזי סלמן,
היועמ"ש לעירייה
7.4.25
תאריך


ליטל פחטר, רו"ח,
מנהלת מח' מכרזים והתקשרויות
7/4/2025
תאריך