

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(15,8) מספר 7/2023 מיום 02/04/2023

משתתפים ה"ה: מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, ניב יהושוע – מנהל אגף חשבות, עו"ד עוזי סלמן – יועמ"ש העירייה.

נוכחים ה"ה: עו"ד נטלי שמואלי מעודי, מאיה יפאורי-ברק, נורית זכאי.

מזכירת הוועדה: ליטל פחטר, רו"ח.

מרכזת הוועדה: מורן יוספי לוי

<u>מס' פניה</u>	<u>מס' החלטה</u>	<u>היחידה</u>	<u>נושא</u>	<u>מהות ההחלטה</u>
1. פניה 1	20/23	יחידת השירות ופניות הציבור	מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות	אישור התקשרות

החלטה מספר 20/23

מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות

להלן פניית היחידה:

1. ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (8) מס' 12/2022, מיום 07/06/2022, החלטה מס' 27/22, אישרה תנאי סף ואמות מידה לצורך יציאה בהליך תחרותי לפי תקנה 3 (8) לצורך העסקת נש"מים למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות.
2. בוועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (8) מס' 6/2023, מיום 15.03.2023 החלטה מס' 18/23 עודכנו תנאי הסף שאושרו כאמור בסעיף 1 לעיל.
- החלטות ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (8) הנ"ל מצ"ב **כנספת א'** לפנייה זאת.
3. בחודש פברואר 2023 פרסמה יחידת השירות את תנאי הבקשה לקבלת הצעות שבנדון לצורך העסקת נש"מים נוספים והתקבלו במשרדיה מעל 19 פניות. לאחר בדיקה ובירור ראשוני של הפניות, נמצא כי 13 מתוכן הינן רלוונטיות.
4. לאור האמור ביום 15.03.2023 נערכה פנייה ל-13 יועצים לקבלת הצעות בנושא מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות בהתאם לתנאי הבקשה. ציון האיכות הינו 100% מהציון הכולל.
5. המועד האחרון להגשת הצעות נקבע ליום 21.03.2023.
6. פתיחת המעטפות התקיימה בתאריך 21.03.2022 במשרדה של סיגל משיח אמר, סגנית חשב, ונמצאו בתיבת המייל 7 הצעות כמפורט להלן:

- 6.1 מציע מס' 1 – מ.א. (ר"ת)
- 6.2 מציע מס' 2 – ט.א. (ר"ת)
- 6.3 מציע מס' 3 – ניצן קאמי
- 6.4 מציע מס' 4 – ג.ל. (ר"ת)
- 6.5 מציע מס' 5 – מ.ב. (ר"ת)
- 6.6 מציע מס' 6 – ד.ק. (ר"ת)
- 6.7 מציע מס' 7 – ש.אסף (נגה שחר)

יתר המועמדים לא הגישו הצעה, בין היתר, לאור העובדה כי לא מדובר במשרת עובד עירייה, או בשל התעריף השעתי ואו בשל אי עמידה בתנאי הסף.

7. בטבלה שלהלן תפורט עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לפרק ג' לבקשה לקבלת הצעות. יוער, כי בחינת עמידת המציעים בדרישת הניסיון הקבועה בסעיף 2.2 להלן נעשתה בהתאמה לתחום הניסיון הרלוונטי של כל אחד מהמציעים.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(15,8) מספר 7/2023 מיום 02/04/2023

שם המציע	מציע 1	מציע 2	מציע 3	מציע 4	מציע 5	מציע 6	מציע 7
2.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.	V	V	V	V	V	V	V
2.2 המציע הינו בעל ניסיון באחד או יותר מן התחומים הבאים: 2.2.1 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בהובלה של פרויקטים חוצי ארגון או פרויקטים הנותנים מענה "מקצה לקצה" בתחום חווית הלקוח וזאת במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות. 2.2.2 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול מוקד שירות המונה 50 נציגים לפחות או מנהל/ת מחלקת שירות הכוללת 50 עובדים לפחות וזאת במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. 2.2.3 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים בארגונים נותני שירות ו/או בניהול פרויקטים טכנולוגיים מטעם חברות ייעוץ בתחום השירות ובעולמות הדיגיטל או ה-CRM וזאת במשך השנתיים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות. 2.2.4 המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ ארגוני בתחום השירות ובתחום חווית לקוח בארגון או בחברת יעוץ המתמחה בתחום השירות וכן הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהנחיית סדנאות בתחום השירות ובפיתוח והטמעת חווית לקוח/ פיתוח הדרכה וזאת במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד אחרון להגשת הצעות.	V	V	V	V	V	V	V
2.3 המציע ו/או נותן שירותים מטעם המציע הינו בעל תואר ראשון, המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.	V	V	V	V	V	V	V
2.4 המציע קיבל ציון איכות של 75 נקודות לפחות, לפי אמות המידה המפורטות בסעיף 3.1 להלן.	X	V	V	V	X	V	V

8. להלן ניקוד האיכות של ההצעות העומדות בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 3 לפרק ג' לבקשה לקבלת הצעות. יובהר, כי כל מציע נוקד בהתאם לסעיף הרלוונטי של הניסיון המבוקש.

מציע 7	מציע 6	מציע 5	מציע 4	מציע 3	מציע 2	מציע 1	אופן ניקוד אמת המידה	משקל	אמת המידה	סעיף
40	40	20	40	40	40	0	לעניין סעיפים 2.2.1 ו-2.2.2 לעיל: ניסיון מעל 5 שנים ועד 7 שנים - 20 נקודות ניסיון מעל 7 שנים - 40 נקודות לעניין סעיף 2.2.3 לעיל: ניסיון מעל שנתיים ועד 4 שנים - 20 נקודות ניסיון מעל 4 שנים - 40 נקודות לעניין סעיף 2.2.4 לעיל: ניסיון מעל 3 שנים ועד 5 שנים - 20 נקודות. ניסיון מעל 5 שנים - 40 נקודות.	40%	ניסיון המציע מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.2.1 - 2.2.4 לעיל, בהתאמה ולפי העניין.	סעיף 3.1 א.
5	5	0	5	5	5	0	יש/ אין תואר ראשון באחד התחומים הנ"ל יזכה את המציע ב- 5 נקודות	5%	המציע הינו בעל תואר ראשון, המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, באחד או יותר מן התחומים הבאים: מדעי החברה, התנהגות ארגונית, חינוך, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, סוציולוגיה, מנהל עסקים והנדסה תעשייה וניהול.	סעיף 3.1 ב.
5	0	0	5	5	0	0	יש/ אין תואר שני באחד התחומים הנ"ל יזכה את המציע ב- 5 נקודות	5%	המציע הינו בעל תואר שני ביעוץ ארגוני או התנהגות ארגונית המוכר על ידי המל"ג	סעיף 3.1 ג.
48	36	29	32	43	39	-	במסגרת הריאיון ייבחנו, בין היתר, פרמטרים כגון: התרשמות כללית, התרשמות מקצועית, התאמה לעבודת צוות, תקשורת בין אישית ויכולת יצירת אמון וכיו"ב.	50%	ראיון עם המציע	סעיף 3.1 ד.
98	81	49	82	93	84			100%	סה"כ	

כפי שניתן לראות בטבלה לעיל, מציעה מס' 1, מ.א. (ראשי תיבות) לא קיבלה ניקוד עבור שלוש אמות המידה הראשונות בטבלה וזאת משום שאיננה בעלת הניסיון המזכה בניקוד על פי אמת המידה בסעיף 3.1 לפרק ג' לבקשה, וכן איננה בעלת התארים הנדרשים המזכים בניקוד על פי אמות המידה בסעיפים 3.1 ו- 3.1.1 לעיל. מכאן עולה שגם אם מציעה מס' 1 תקבל את הציון המקסימאלי בראיון על פי אמת מידה 3.1 ד' לעיל (היינו, 50 נקודות), היא עדיין לא תעמוד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לפרק ג' לבקשה, הקובע ציון מינימום של 75 נקודות לפחות. לפיכך, מתייתר הטעם בביצוע ראיון למציעה מס' 1 ועל כן לא ביצע האגף ראיון עמה. לאור האמור לעיל מאחר ומציעה מס' 1 איננה עומדת בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לפרק ג', מתבקשת הועדה לאשר את פסילת הצעתה.

10. מציעה מס' 5

כפי שניתן לראות בטבלה לעיל, מציעה מס' 5, מ.כ. (ראשי תיבות), איננה בעלת התארים הנדרשים המזכים בניקוד על פי אמות המידה בסעיפים 3.1 ב ו- 3.1.1 לעיל. לאור האמור לעיל וכן לאור הציון שניתן לה במסגרת הראיון על פי אמת מידה 3.1 ד לעיל (29 נקודות בלבד), הרי שציון הסופי של מועמדת זאת עומד על 49 נקודות אשר גם הוא נמוך מציון המינימום של 75 נקודות לפחות. לאור האמור לעיל מאחר ומציעה מס' 5 איננה עומדת בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לפרק ג', מתבקשת הועדה לאשר את פסילת הצעתה.

11. להלן פירוט הציונים המשוקללים (100% איכות):

<u>פרטי המציע</u>	<u>ציון סופי</u>
מציע מס' 1	לא רלוונטי (ראה סעיף 9)
מציע מס' 2	84
מציע מס' 3	93
מציע מס' 4	82
מציע מס' 5	49
מציע מס' 6	81
מציע מס' 7	98

12. לאור האמור לעיל, הועדה מתבקשת לאשר את ההתקשרות עם מציעה מס' 3, הגב' ניצן קאמי ועם מציעה מס' 7, הגב' נגה שחר, מחברת ש.אסף בע"מ, אשר קיבלו את הציון הגבוה ביותר כמפורט לעיל.
 13. התעריף השעתי שישולם למציעות הזוכות יעמוד על תעריף שעתי בין 135 ₪ ל- 160 ₪ שייקבע בהתאם לוותק ולניסיון של המציעה הזוכה. מובהר, כי תעריף שעתי שישולם לנש"מ מתחיל יעמוד על 135 ₪, לא כולל מע"מ.
 14. היקף ההתקשרות השנתית המוערך של נש"מ מתחיל הינו 259,200 ₪, בתוספת מע"מ כחוק.
 15. תקופת ההתקשרות המבוקשת הינה תקופה של שלוש שנים, כאשר בהתאם להוראות החוזה העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של שנתיים נוספות, או חלק מהן.
- הועדה מתבקשת בזאת לאשר שתקופת ההתקשרות עם מציעה מס' 3, הגב' ניצן קאמי, תחל ביום 16.04.2023 וכן לאשר שתקופת ההתקשרות עם מציעה מס' 7, הגב' נגה שחר, מחברת ש.אסף בע"מ תחל ביום 01.05.2023.

דיון

1. הגב' פחטר מציגה את הפניה ומציינת כי הוועדה אישרה, בישיבתה מס' 12/2022, מיום 07/06/2022, החלטה מס' 27/22 כי ההתקשרות פטורה ממכרז לפי תקנה 3.8 לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 (להלן: "**תקנות העיריות (מכרזים)**") לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי תקנה 3.8 לתקנות העיריות (מכרזים) חלה על ההתקשרות, נוכח הידע והמומחיות המיוחדים הנדרשים למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות כמפורט לעיל, וכן אישרה את תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות. בוועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (8) מס' 6/2023, מיום 15.03.2023 החלטה מס' 18/23 עודכנו תנאי הסף שאושרו כאמור.
2. בחודש פברואר 2023 פרסמה יחידת השירות את תנאי הבקשה לקבלת הצעות שבנדון והתקבלו במשרדיה מעל 19 פניות. לאחר בדיקה ובירור ראשוני של הפניות, נמצא כי 13 מתוכן הינן רלוונטיות.
3. לאור האמור לעיל, ביום 15.03.2023 נערכה פנייה ל-13 יועצים לקבלת הצעות בנושא מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות בהתאם לתנאי הבקשה. ציון האיכות שנקבע במסמכי הבקשה הינו 100% מהציון הכולל.
4. התקבלו 7 הצעות אשר נבחנו בהתאם לתנאי הסף ומדדי האיכות שנקבעו ע"י העירייה. ניקוד האיכות שקיבלו המציעים הינו כמפורט בסעיפים 8-10 לפנייה.
5. הועדה מאשרת את עמידת חמשת המציעים בתנאי הסף כמפורט בטבלה שבסעיף 7 לפניה ואת ניקוד האיכות אשר ניתן בהתאם לאמות המידה שנקבעו בבקשה ונבדקו ע"י היחידה, כמפורט בסעיף 8 לפניה.
6. הועדה מאשרת את פסילת הצעותיהן של מציעה מס' 1 (מ.א. (ר"ת)) ושל מציעה מס' 5, (מ.כ. (ר"ת)) אשר אינן עומדות בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לפרק ג' לבקשה.
7. הוועדה מאשרת התקשרות למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות עם מציעה מס' 3, הגב' ניצן קאמי ועם מציעה מס' 7, הגב' נגה שחר, מחברת ש.אסף בע"מ, אשר קיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר כמפורט לעיל.

החלטה

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
20/23	יחידת השירות ופניות הציבור	מאשרים התקשרות למתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות	ניצן קאמי	3 שנים החל מיום +16.04.2023 שנתיים אופציה לעירייה.	התעריף השעתי שישולם למציעות הזוכות יעמוד על תעריף שעתי בין 135 ₪ ל- 160 ₪ שייקבע בהתאם לוותק ולניסיון של המציעה הזוכה.
				3 שנים החל מיום +01.05.2023 שנתיים אופציה לעירייה	

וכמפורט לעיל.


מנחם ליבich
מנכ"ל העירייה
15/4/23
תאריך


משה גילצר,
גובר העירייה
30/4/23
תאריך


ע"ד עוזי סלמון,
היועמ"ש לעירייה
27/4/23
תאריך


ליטל מחטר, דו"ח,
מנהלת מח' מכרזים ותקשרויות
21/5/23
תאריך