

כ"ד חשוון תשפ"ה

25.11.24

לכבוד

חברי הוועדה

משתתפים

סיכום דיון בוועדת הביטחון – פעילות יחידת הסיור הקהילתי באגף סל"ע

מיום 24.11.24 כ"ג חשוון תשפ"ה

בתאריך 24.11.24 התקיימה ישיבת ועדת ביטחון עירוני (בזום) בנושא: פעילות יחידת הסיור הקהילתי באגף סל"ע, במלאות כשנה להקמתה. מהלך הדיון:

פתיחה – חיים גורן סגן ראש העיר ויו"ר הוועדה:

לאחר כשנה של פעילות יחידת הסיור הקהילתי באגף סל"ע, התכנסנו כדי לסכם את הפעילות והתובנות, ולחשוב קדימה כיצד משמרים ומשפרים את פעילות היחידה בהמשך. בתקופה כה מורכבת בהיבטי ביטחון, אנו עושים כל מאמץ כדי לסייע לחזק את הביטחון האישי של תושבי העיר ואנו מבינים שהביטחון מתחיל מהבית, מהקהילה, מהשכונה. לכן פעילות יחידה זו חשובה כל כך.

חנן פרץ, מנהל אגף סל"ע:

יחידת הסיור הקהילתי נועדה על מנת להסדיר קשר ישיר ובלתי אמצעי עם התושבים בשכונה. הסייר הקהילתי נמצא כל הזמן בשטח, מכיר את השכונה על בוריה, קשור לכל קבוצות הוואטספ הקהילתיות וזמין כמעט 24/7 לתושבים.

למעשה, היחידה סייעה לנו לחשוף את פעילות האגף לתושבים רבים שלא הכירו אותו מספיק קודם לכן.

מילת המפתח היא – שירות!

התגובות לפעילות הסיירים חמות מאוד וזה רק מגביר את הרצון שלנו להוסיף ולהרחיב את היחידה ולצרף עוד סיירים קהילתיים שיקחו אחריות על שכונות נוספות.

מתן איבן, סגן מנהל האגף:

היחידה הוקמה בשנת 23' לאחר מודל ייחודי שיצר שלומי כהן, מנהל היחידה כיום, כשלקח תחת אחריותו את אזור גן החשמל וטיפל בכל ההיבטים של ביטחון ואכיפה בשכונה זו מול כל הגורמים הקהילתיים והחברתיים בשכונה. מודל זה זכה בפרס מיוחד של המשרד לביטחון לאומי, ולאור ההצלחה הוחלט על הקמת יחידה כזו

עיר ללא הפסקה

באגף – ראשונה בארץ במודל זה. כיום משרתים ביחידה 26 סיירים וסיירות הלוקחים אחריות על 50-60

שכונות, לפי החלוקה של אזורי תחנות המשטרה בעיר:

תא"צ – 9, לב ת"א – 6, שכונות (תא"ד) – 4, יפו – 5, שר"ת – 2.

לכל סייר יש "תיק שכונה", שהוא בונה לאחר מיפוי עם כל הגורמים העירוניים והקהילתיים – ועדי שכונות, מינהל קהילה, ועוד. הוא צריך להבין מה האתגרים של הביטחון בשכונה ולא רק הביטחון, הוא מסייע גם בחיבור לגורמי אכיפה, תברואה, תשתיות ועוד. היתרון הגדול של הסייר הוא בהיותו גורם קבוע, שיועד ללמוד את ההיסטוריה של השכונה וללוות תהליכי עומק, ולא רק להגיע לטיפול נקודתי כזה או אחר. השאלה שהוא שואל כל הזמן היא – "מה מטריד את התושבים אצלי בשכונה?" ולפי זה הוא פועל.

אתגרי היחידה כיום –

1. מקום פיזי: לסיירים אין מקום קבוע פיזי בו הם יכולים לשבת, לקבל קהל, לשבת על מחשב לסכם

משימות וכו'.

2. מיעוט סיירים על הרבה שכונות: המטרה היא להגיע לכל שכונה, ובסוף למצב שבו לכל סייר יש לכל

היותר 2 שכונות. לכן צריך להגדיל את מספר הסיירים ביחידה.

3. תפעול ושליטה. זו יחידה חדשה ואין לה "תורת הפעלה" מוכרת ממקומות אחרים

שלומי כהן, מנהל היחידה:

סדר היום של הסייר/ת: הם מסתובבים רכובים בריידרים, מגיעים בבוקר לאזור מוסדות החינוך בשכונה לראות שהכל תקין, לפגוש תושבים שמביאים ילדים וכד'. עושים סיבוב בגינות הציבוריות, מגיעים אחרי הצהריים למרכזים הקהילתיים, לשבטי הצופים ותנועות הנוער, נותנים תחושת ביטחון במקומות בהם יש הרבה אנשים בעיקר משפחות עם ילדים, אירועים קהילתיים ועוד.

אם הם רואים מפגעים כאלו ואחרים, גם דברים שלא קשורים ישירות לביטחון, כמו מדרכה שבורה וכו' – הם פותחים אירוע ומוודאים שזה מטופל.

הסיירים יוצרים קשר יזום עם התושבים הפעילים בשכונה, נכנסים לקבוצות הוואטספ הקהילתיות, מדברים עם בעלי העסקים וכמובן עם כל גורמי העירייה שקשורים לשכונה – מינהל קהילה והמרכז הקהילתי, שפ"ע, תברואה ועוד.

הם בקשר עם השוטר הקהילתי ונעזרים בו במקרים שנדרשת מעורבות משטרתית.

לכל סייר יש תכנית עבודה חודשים שמאושרת ע"י מנהל היחידה, ובמסגרתה הוא גם מחוייב לדווח על מינימום של 12 אירועים/ פעילויות ביום. כל פגישה הוא מסכם ומעביר לדיווח, וכן פועל מול המשל"ט לדווח על כל תופעה חריגה.

דוגמאות לנושאים שטופלו ע"י הסיירים:

עיר ללא הפסקה

- מכת גניבות הרכב בבבלי – הסייר נכנס לתמונה וסייע למפות את התופעה, להבין איך פועלים הגנבים, ובסופו של דבר גם לתפוס חוליה על חם.
- בית בושת שפעל באחת משכונות העיר ואף גורם לא הצליח לטפל בו – הסייר הביא את כל גורמי העירייה הרלוונטיים שיאכפו שם עד שהוא נסגר.
- פינוי שכנים עבריינים שהשתלטו על שטח משותף של בניין ומיררו את חיי התושבים. גם כאן הסייר פעל בכל הדרכים עד שהצליח לפנות אותם.
- מציאת אופניים גנובות (מקרים רבים), סיוע במציאת נעדרים, חיות מחמד שנאבדו ועוד.

חנן פרץ, מנהל האגף:

מבקש להוסיף כי הסייר הקהילתי הוא בדרגת ניהול, וכך גם השכר וגם הגדרת התפקיד שלו הם יותר מאשר סייר רגיל. כך אנחנו בונים סירת איכותית של היחידה הזו. כמו כן אנחנו מעצימים את פעילות היחידה כעת ופועלים בשני מישורים נוספים:

1. הכנסת מערכת לניהול המשימות, שהסייר יוכל מכף ידו לנהל ולתעד את כל הפעילויות שהוא מבצע ושהוא מחובר אליהן, וכמובן לבדוק סטטוס טיפול ועוד.
2. השתלמויות מקצועיות – בנינו קורס מיוחד לסיירים הקהילתיים שייצא לפועל בקרוב, כדי לחזק את ההבנה והמקצועיות שלהם בשטח.

דניאל מנובלה, סייר קהילתי שפירא נווה שאנן:

ניסיון אישי – כשנכנסתי לתפקיד, הכרתי כבר את הגזרה מתוך פעילותי באגף סל"ע כסייר כבר 9 שנים, ולפני כן במג"ב באזור הזה. אבל המערכת בהתחלה לא הבינה את התפקיד שלי והיה לי קשה להסביר ולחבר את גורמי העירייה למשימות. אך לאחר עבודה של מספר חודשים עם כל הגורמים העירוניים, כיום יש לנו שיתוף פעולה מלא ומצוין עם כולם, והם מבינים כמה אני יכול לעזור להם לתת באמת שירות טוב לתושבים. אני נמצא בקבוצות וואטספ של הקהילה, במרכז הקהילתי ובכל מקום שבו מתכנסים תושבים. יש לי שת"פ מצוין עם המשטרה, אנחנו עוזרים להם והם עוזרים לנו במה שצריך. פתחתי ביוזמה לקיים כל שבוע מבצע משילות ואיכות חיים בשכונות שלי, מתוך הבנה שזו הבעיה העיקרית שמטרידה את התושבים. סביב זה אני מביא את כל הגורמים בעירייה, במשטרה, ברשות הגז, משרד הבריאות ועוד ועוד, כדי לייצר יחד את המשילות הזו ולהתמודד עם כל התופעות העברייניות שיש באזור. כיום התושבים מבינים שאני הכתובת שלהם לבעיות בשכונה ומציפים לי כל דבר שמטריד אותם.

יואב הרץ, מנהל יישובי של התכנית הלאומית למניעת אלימות:

שמח ומברך על הפעילות הזו. נשמח לסייע להכניס תכנים מקצועיים להשתלמויות של הסיירים.

עיר ללא הפסקה

אריק שוע, סגן מנהל מינהל קהילה:

מינהל קהילה נעזר רבות ועוזר רבות לסיירים הקהילתיים בכל ההיבטים. הערך המוסף שלהם הוא בהיותם גורם שמכיר את השכונה היטב על כל המורכבויות שלה וההיסטוריה שלה וכך מלווה את התהליכים שהיא עוברת לאורך תקופה.

מסכים שאין לסיירים מקום פיזי מספיק. אנחנו נותנים להם כמובן אצלנו במרכזים לשבת, לשתות קפה וכל מה שצריך, אבל אין להם מקום משלהם. צריך להכניס את סמנכ"לית תכנון לעניין כדי שבכל הפרוגרמות למבני ציבור יעשו מאמץ להכניס גם מקום כזה.

חבר המועצה אמיר בדראן:

מברך על הפעילות, אך שואל – איך מנהלים גורם כזה באופן שיבין את כל הרגישויות של המרחב שבו הוא פועל. למשל ביפו, יש המון מורכבויות חברתיות וקהילתיות, למול הקהילה הערבית ועוד. יש פה דברים עדינים ואף נפיצים וצריך לוודא שאנחנו מתייחסים לכל סיפור האכיפה והביטחון שחשוב לכולנו בצורה הכי רגישה וראויה.

חן אריאלי, סגנית ראש העירייה:

ביפו עדיין אין תחושת ביטחון טובה. יש המון בעיות על אף המאמצים הרבים שסל"ע עושים. צריך להבין איך מסייעים לעסקים ולתושבים שסובלים מאד מבעיות של אכיפה ומשילות. איזו פעילות משותפת יכולה להעלות את תחושת הביטחון בקרב התושבים? מה אתם מבינים מהשטח?

מיטל להבי, סגנית ראש העירייה:

יש גם חששות בקרב התושבים מדיווחים לרשויות. לא רוצים להיות מסומנים כמלשינים. יש בעיה של תפיסת חניות, שטחים משותפים ועוד. נוצר מצב שאנחנו מתעסקים עם החנונים ולא עם הבריונים...

חיים גורן, סגן ראש העיר ויו"ר הועדה:

האם ניתן לגייס סייר קהילתי דובר ערבית ליפו? יכול לסייע בקשר הטוב עם הקהילה.

חנן פרץ, מנהל האגף:

יש לנו סיירים קהילתיים ביפו, שעושים עבודה נהדרת עם הקהילה. עדיין יש הרבה בעיות שאנחנו לא מצליחים לגמרי לפתור, אבל היום יש התמודדות ויש הבנה של הבעיות. מנכ"ל המשלמה מקיים דיוני סטטוס קבועים ורציפים עם כל הגורמים, ולאט לאט אנחנו פותרים עוד בעיה ועוד בעיה. הסוד הוא התמדה ונחישות.

עיר ללא הפסקה

שמנו שם גם מקום של האגף, זה יעד של ראש העיר – הביטחון ביפו, ולכן אנו פועלים שם המון עם המשטרה (שהיא רק 65 אחוז איוש לצערנו..), סביב נקודות חמות וכדומה.
בסקר שביעות רצון האחרון קיבל האגף 4 מתוך 5 בקרב תושבי יפו.

סיכום – חיים גורן, יו"ר הועדה:

קודם כל אבקש להודות לאגף סל"ע וליחידת הסיוור הקהילתי – לכל המנהלים והסיירים, על עבודה מצויינת מכל הלב והנשמה שנושאת פירות רבים כבר בשטח.
נדרש להמשיך ולחזק את הפעילות בכל ההיבטים שצויינו. נסייע מול הנהלת העירייה בפתרונות של מקומות פיזיים, המשך תגבור היחידה ושיתופי פעולה רוחביים עם כלל היחידות העירוניות.
מבקש גם לפעול דרך הסיירים הקהילתיים לחיזוק "משמר השכונה" – קבוצת תושבים מתנדבים בכל שכונה שיהוו מעין "נאמני ביטחון" שכונתיים, ויסייעו לסייר הקהילתי בעבודתו, בשעות שהוא לא נמצא ובהצפת המטרידים והבעיות של התושבים.
תודה רבה לכולם על ההשתתפות, מברך את כולנו בימים שקטים יותר.

בברכה,

סגן ראש העירייה, חיים גורן
יו"ר ועדת הביטחון העירונית

העתקים:

רון חולדאי, ראש העירייה
מנחם לייבה, מנכ"ל העירייה
רובי זלוף, משנה למנכ"ל העירייה
רפ"ק דוד טורג'מן, מפקד השיטור העירוני
רונית פרבר, מנהלת מינהל קהילה
חברי מועצת העיר

יחידת סיוור קהילתי

הצנה בועדת ביטחון
בנושא ביטחון קהילתי



עיר ללא הפסקה