

עיריית תל אביב - יפו
 פרוטוקול ישיבות הנהלה
ישיבת הנהלה מס' 30
 מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

השתתפו :	ר. חולדאי	ראש העירייה	
וה"ה :	ח. אריאלי	ג. שרעבי	ח. גורן
וה"ה: מ. לייבה , א. פרץ , ע. סלמן, מ. גילצר, א. שבתאי פרנק , ש. מלמד , א. וסרמן , י. פלג , א. גבאי , ג. קאופמן, ע. בנרומנו , נ. דור, ה. בן הרוש חכם, פ. בן צור, א. סראג' , מ. בן נתן , ק. ספינגולד, ג. בן חורין.			

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 2 -

על סדר היום:

1. המלצות לעדכון מדיניות היתר לילה לשנת 2022.

2. שירותים אוניברסליים בתחום החברתי.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 3 -

78. שירותים אוניברסליים בתחום החברתי.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

שלום לחברי המועצה, יש לנו כאן 4 חברי מועצה.

על סדר היום יש לנו שני נושאים. הראשון הוא נושא של היתרי לילה, זה נושא שמלווה אותנו לאורך הרבה מאוד שנים. מתבצעים בו עדכונים ושינויים בהתאם להשתנות בעיר, והגב' איילת וסרמן צריכה לתת לנו איזושהי מצגת.

גב' מלמד:

נכון, אבל אני צריכה לצאת קודם לעוד ישיבה ואני מבקשת להיות ראשונה.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

לאור בקשתה, אנחנו מחליפים את סדר הנושאים ועוברים לנושא- שירותים אוניברסליים בתחום החברתי.

הגב' שרון מלמד, בבקשה.

גב' מלמד:

(הצגת הדברים מלווה במצגת) אנחנו פה כדי להציג שני שירותים שהמינהל נותן לתושבים, שהם שירותים אוניברסליים. לצד שירותים שהמינהל מעניק בתחום בריאות הציבור וללקוחות מחלקות הרווחה בעיר המינהל מעניק בכל שנה לתושבים שירותים אוניברסליים, מתוך תפיסה של מניעה ומתוך תפיסה של יישום עקרונות של צדק חברתי ושיפור איכות החיים בתחום החברתי.

ואנחנו ניתן היום זרקור לשני שירותים:

הראשון הוא מרכז התעסוקה העירוני, או מרכז הזדמנות, כשגילי היא מנהלת המרכז והיא תציג אותו במספר דקות, והשני הוא המרכזים למיצוי זכויות שפרוסים בכל העיר, של אביטל גבאי והצוות שלה, וענבל תציג את הנושא הזה.

גילי תתחיל.

גב' קאופמן:

צהרים טובים לכולם.

**פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)**

- 4 -

אני מנהלת מרכז התעסוקה, מרכז הזדמנויות. אני מנהלת את המרכז מזה שנתיים וחצי. המרכז קיים כבר 8 שנים.

זו פעם ראשונה שלי כאן, אני מתרגשת ותודה שהזמנתם אותי.

המרכז הוקם לפני 8 שנים, והוא נתן שירותים אך ורק לאוכלוסיות רווחה, מתוך מטרה באמת לעזור קודם כל לאוכלוסיות הקצה, אבל באופן טבעי עם השנים, לאט לאט, התחילו להגיע אלינו גם אוכלוסיות אחרות. זה התחיל בעיקר עם אנשים בצפון מרכז העיר, נשים יחידניות ממעמד סוציו-אקונומי גבוה יותר שהיו צריכות עזרה, זה התחיל עם נשים שחזרו מחופשות לידה, התכנית למבוגרים שהיתה לאוכלוסיה גבוהה יותר, והשיא היה בקורונה- שהגיעו אלינו באמת אוכלוסיות מאוד מאוד מגוונות, כל אחד יכלה להיות אוכלוסיה חזקה, ולכן פתחנו את שערינו לכל האוכלוסיות.

נעשה את זה באמת בקצרה. אתם בוודאי מכירים את מה שקורה היום בשוק התעסוקה הישראלי, זה לא רק בארץ, אבל לנו מאוד חשוב לתת את המענה הנכון והמדויק לכל האוכלוסיות, וכאשר אני מדברת על האבטלה הגדולה מגיעים אלינו בעיקר אנשים שלא מוצאים היום כיוון, בעיקר צעירים שאנחנו נותנים להם את המענה, צעירים מכל סוגי האוכלוסיות. אנחנו עובדים עם מרכזי הצעירים ונותנים את המענה ממש שם.

אני יודעת שביקרת היום ביפת 83, עובד שלנו היה שם, ובאמת בכל המרכזים.

כאשר אנחנו מדברים על מחסור בכישורי עבודה, ואני בטוחה שגם בעירייה עושים את זה, אבי בטח יזדהה עם זה, היום המעסיקים מדברים אתנו כל הזמן על זה שלא רק ניסיון ולא רק השכלה, אנחנו רוצים אנשים שיש להם את כישורי העבודה, איך לעבוד בצוות, איך להתנהג נכון, כל הטכנולוגיה, איך ללמוד לבד ולהיות עצמאיים. אנחנו עושים כל הזמן סדנאות וקורסים בנושא וזה מותאם לכל סוגי האוכלוסיות. אז אם במחלקות הרווחה ובמזרח העיר התכנים יהיו באמת אחרים, אם נלמד מחשבים ברמה בסיסית, לעומת אוכלוסיה שמגיעה ואנחנו נותנים להם קורסים ודברים שהם באמת יותר מותאמים לחבר'ה שעכשיו פוטר מההי-טק.

אבטלה שקטה, בטח גם אתם מכירים, הרבה מגיעים אלינו ואומרים- טוב לי בעבודה ואני לא רוצה להגדיל ראש, אני רוצה גם לצאת בזמן למשפחה, או לעשות כושר, או פנאי, אני לא מגדיל ראש בעבודה. אנחנו עובדים הרבה עם המשתתפים שלנו על נושא של התמדה בעבודה, גם כאן-עם כל סוגי האוכלוסיות.

בנושא של מיתון אני אגיד שאנחנו, אצלנו במרכז, עוד לא מרגישים אותו, אנחנו יודעים שזה הולך להיות. בינתיים יש עוד משרות, גם בעירייה, גם בכלל, אבל אנחנו יודעים שזה מה שהולך להיות השנה.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 5 -

אנחנו כמובן עוזרים לכל תושבי העיר. 70% הם תושבי העיר תל-אביב יפו ו-30% מהסביבה.

אני אדבר בקצרה, ואני חושבת שמה שחשוב זה בעיקר לדבר על הנתונים. בסביבות ה-1,500 משתתפים חדשים כל שנה, זה ה-CAPACITY שלנו, ועוד 1,000 אנשים פחות או יותר משנים קודמות שאנחנו נותנים להם מענה.

בעבר, כאשר פתחנו, היו בערך 300-400 רווחה, היום אנחנו מדברים על 40% רווחה ו-60% אוכלוסיה אוניברסאלית. בסביבות 48% השמה, כשכמו שאמרת, 73% הם תושבי העיר.

אנחנו עובדים במודל של שלוחות. חשוב להגיד שאנחנו נמצאים בכל רחבי העיר, בכל מרכזי הצעירים, בכל מחלקות הרווחה, במרכזים הקהילתיים, איפה שמוכנים לארח אותנו, ונותנים מענה באמת לכולם.

מר שרעבי:

יש תושבי חוץ?

גב' קאופמן:

כן.

גב' מלמד:

בגלל שזה מודל שממומן, בגלל שיש פה מימון של משרד הכלכלה ומשרד הרווחה ואין את המודל של מרכזי הזדמנות בכל רשות, חלק מהתקצוב הוא גם עבור תושבי חוץ. זה לא התקצוב העירוני.

מר שרעבי:

קיבלתי תשובה. תודה!

גב' קאופמן:

חשוב להגיד, ואני שמחה וגאה להגיד את זה, אנחנו הגוף שמומחה לתעסוקה בעיר. חלק מזה שאנחנו נותנים מענה לכולם, אנחנו נותנים מענה מצד אחד ליחידות של נגמלים מסמים ומצד שני שיתוף פעולה עם עיר עולם, עם מרכזי הצעירים, פותחים קורסים משותפים, הכשרות משותפות. מטרטנו באמת לתת מענה לכולם.

השנה אנחנו הולכים לפתוח ממש מרכז ביפו. פנינו גם לשיבות עם המנכ"ל, עם משרד הכלכלה, ולשמחתנו נקבל תקצוב לערים מעורבות, כי ברור לנו שצריך לתת מענה לצעירים ביפו שמסיימים

**פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)**

- 6 -

י"ב, שהיום אין להם שום מענה תעסוקתי. שם זה יותר פרופיל רווחה, אנחנו יודעים, ומטרתנו להגיע גם לאוכלוסיות החזקות יותר שם וגם באמת לאוכלוסיות המוחלשות, נפתח לזה מענה.

באמת חשוב לנו לתת מענה לכל אחד.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

אני הייתי היום בקורס כזה ביפו, במרכז הצעירים, כשחלק מהצעירים הם מרמלה ומלוד ומיפו, ועוסקים בנושא של תעסוקה.

גב' מלמד:

פגשתם את יונס, במרכז התעסוקה שלנו.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

נכון.

גב' מלמד:

הוא עושה עבודה מצוינת.

גב' קאופמן:

בדיוק פתחנו שם סדנא לצעירים, היתה שם אקדמאית שמוכרת היום בגלידריה, כי אין לה שום בטחון, והיא סיימה תואר ראשון כללי ולא יודעת מה לעשות. אנחנו מבינים כמה חשוב, כדי למנוע פשע, וכדי באמת לתת אופק ועתיד, כמה חשוב באמת לעשות את זה גם ביפו, לא רק.

ובאמת מענה לכל אחד, כל תושב שיפנה אלינו, זו באמת המחויבות המקצועית שלנו, גם אם הוא לא מתאים ואנחנו לא מתאימים לו- תמיד נמצא מי שכן, זה משהו שמאוד מאוד חשוב לנו.

באמת ב- 2023- בניית מרכז ביפו.

אנחנו הולכים לתת מענה להרבה אנשים שמגיעים אלינו, שהם לא מאובחנים. אנשים שאין להם אחוזי נכות ואנחנו יודעים שצריכים להגיע לזה, זה גם מענה שאנחנו מפתחים אצלנו, שבסופו של דבר ימצאו תעסוקה מותאמת.

השנה, מצד אחד אנחנו עוזרים להייטקיסטים, ומצד שני חשוב להגיע לאוכלוסיות הקצה.

אנחנו קיבלנו תקן לאוכלוסיות הטרנסג'נדרים, שאנחנו נתמקצע וניתן מענה ביחד עם המרכז הגאה ו"חוסן", אנחנו עובדים בשיתוף פעולה.

**פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)**

- 7 -

ולחמשיך להיות הגורם המומחה בעיר בתחום של תעסוקה.

אם יש שאלות אני אשמח לענות.

מר שרעבי:

זו לא שאלה, אני רוצה לומר משהו.

קודם כל המרכז הזה התחיל את דרכו בטיפול באוכלוסיה שלנו, באוכלוסיית רווחה. וזה היה אחד הדברים המשמעותיים ביותר. ורק מהסיבה, כמי שמכיר את האוכלוסיה הרבה מאוד שנים, מאוד מאוד קשה לראות את האוכלוסיה שאנחנו התחלנו לטפל בה בשנת 1991, לראות את הילדים שלהם היום גם כן ממשיכים להיות לקוחות של מינהל השירותים החברתיים ולשכות הרווחה. והדבר הזה התווה להם דרך. והדבר הזה הכניס אותם למסלול מאוד מאוד חשוב, שבחורה בגיל 23-24 לא צריכה, למרות שזו עבודה חשובה, אני יודע, ללכת ולטפל בקשישים, היא יכולה ללכת ולעשות משהו יותר משמעותי כך שהיא יכולה לכלכל את עצמה בכבוד והיא לא תצטרך להיות נזקקת לשירותי הרווחה, וזה אחד הדברים המשמעותיים ביותר. אנחנו מצליחים להכניס אנשים לתוך מסלול, כשהם מצליחים לכלכל את עצמם בלי סיוע מהמדינה או מהעירייה. הסיוע בא מידי פעם בללוות, לראות, בלסייע, בלהתוות דרך, ואני חושב שזה מאוד משמעותי. אני חושב שזה לא רק נותן את הדבר הזה שנקרא רוח גבית, זה גם מכניס אותם למסלול שהם אנשים יצרניים, אנשים עמלניים, אנשים שבסופו של יום הילדים שלהם רואים אותם יוצאים לעבוד בעבודה מכובדת, וזו דוגמא אמיתית באמת לקחת את התושב ולטפל בו מלמטה למעלה ולהגיע לתוצאות נפלאות, ואני חושב שמגיע לכם יישר כוח על העבודה המאוד משמעותית הזאת.

גב' קאופמן:

תודה.

מר גורן:

את יכולה לפרט טיפה יותר- מה זה אוכלוסיות קצה? ציינת את הטרנסג'נדרים, באיזה עוד אוכלוסיות מדובר?

גב' קאופמן:

כן.

אנחנו מגדירים אוכלוסיות קצה כבאמת טרנסג'נדרים, אסירים משוחררים, נגמלים מסמים, שורדות זנות. אפשר גם על זה להתווכח.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 8 -

מר גורן:

אני לא מתווכח.

גב' קאופמן:

לא, אני אומרת, הרבה פעמים נשמע שאלה האנשים עם החסמים היותר מורכבים, אבל לפעמים מגיעים אלינו אנשים עם יותר יכולות, אם יותר כוחות, ולוקח אפילו יותר זמן לעשות אתם את תהליך תעסוקתי.

מר גורן:

מה אחוז ההצלחה בהשמה לאוכלוסיות קצה?

גב' קאופמן:

האחוזים הם אותם אחוזים, אנחנו מצליחים להגיע אתם לכמעט 50%, הזמן, אורך הזמן עד שמצליחים. מבחינתנו השמה זה לפחות 3 חודשים התמדה בעבודה. הרבה פעמים אוכלוסיות הקצה מתחילים עבודה ומתפטרים מעבודה. מתחילים, הבוס כעס עלי, לקחתי את התיק והלכתי. ואז זה לדבר על הרגלי עבודה, לשנות באמת כישורי עבודה כפי שדיברתי, זה באמת לוקח יותר זמן, לפעמים גם שנה.

מר גורן:

יש לכם גם סדנאות כאלה?

גב' קאופמן:

כל הזמן. ליווי תעסוקתי.

מר שרעבי:

הליווי, זה מה שחשוב.

מר גורן:

מה עם בעלי מוגבלויות?

גב' קאופמן:

יש לנו מסלול גם לבעלי מוגבלויות. בדיוק היום קיימנו ישיבה ואנחנו רוצים, יחד עם מרכזי הצעירים, לעשות כנס לבעלי מגבלה דווקא לצעירים. יש לנו מענה כזה למבוגרים. אנחנו גם

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 9 -

עובדים בשיתוף פעולה. כשאני אומרת – לתת מענה לכל אחד, אם הוא לא מתאים לנו הוא יגיע לביטוח לאומי או לתעסוקה של כל גורם אחר שאנחנו עובדים אתו בקהילה. הבעיה היא דווקא עם האנשים הלא מאובחנים, שהם צריכים להגיע בסופו של דבר לביטוח לאומי ואין להם אחוזי נכות, הם רוצים עבודה רגילה, זה לא מה שמתאים להם, ואנחנו מתחילים לעשות אתם תהליך.

גב' מלמד:

צריך לזכור שבאנשים עם מוגבלות, תלוי באחוזי הנכות שאושרו להם, מעל 40% הם מופנים למסגרות של התעסוקה השיקומית, אלא אם כן חושבים ביחד שיש מסלול אצל גילי, שיתאים להם. אם לא, יש לנו את מרכזי התעסוקה השיקומיים של מת"ש ועוד מרכזים בעיר, ואז כל אחד לפי רמת המוגבלות שלו, או יותר נכון- לפי רמת התפקוד שלו היום, וכך הלאה.

מר גורן:

האם מטפלים במת"ש גם בפגועי נפש?

גב' מלמד:

כן. מת"ש מקבלים השמות- גם של משרד הרווחה וגם של משרד הבריאות, ומשרד הבריאות זה דרך סל שיקום של נפגעי נפש.

מר גורן:

ועולים חדשים? יש לכם איזושהי התמחות או מענה להם?

גב' קאופמן:

אנחנו עובדים עם היחידה של אמיר דור, עם רשות הקליטה, שלהם יש גם תפקידים שהם ספציפיים לדוברי רוסית, צרפתית ואנגלית, שהם אחראים על זה. אנחנו עובדים בדרך כלל עם אנשים שהם כבר בארץ והם כבר בשלבים יותר מאוחרים. בדרך כלל אמיר והיחידה שלו נותנים את המענה הראשוני, ואנחנו בהמשך.

מר גורן:

יש לו גם חברות שעובדות אתו?

**פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 10 -**

גב' קאופמן:

אני לא רוצה להגיד כי צריך לשאול אותו, אבל אצלם, היות שמדובר בעצם על קושי שפתי, אנשים שהם לא דוברים את השפה העברית, הם מתחילים עם אולפן, ויש להם את הדרך שלהם.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

אני רוצה להוסיף רק מילה אחת.

מעבר לחשיבות ולמשימה עצמה צריך להבין את זה בקונטקסט הרחב יותר של עיר מטרופולינית. לעיר מטרופולינית יש משמעות שהיא לא עובדת אף פעם בתוך התחום של עצמה. מצד אחד באמת יש לה הכנסות, לצורך העניין, מכל האנשים שעובדים פה, והיא משרתת את כלל האנשים במטרופולין. 30% ומשהו מהם עובדים בחינוך המיוחד בעיר הזאת, והם לא מתל-אביב. המדינה משתתפת בסכום גדול מאוד בחיי התרבות בעיר תל-אביב יפו, כי 80% מהאנשים שיגיעו ל"הבימה" הם לא תל-אביביים, וכן הלאה וכן הלאה.

היכולות שפיתחה העיר הזאת בהרבה תחומים מקצועיים מביאות למצב שבו המדינה נשענת על היכולות, ומאפשרת, באמצעות תקצוב, לעיריית תל-אביב יפו, לתת שירותים שלא תמיד ניתן לתת אותם במקום אחר, וזה אחד מהם. לכן זה יפה מאוד. יישר כוח.

גב' מלמד:

תודה, ותודה לגילי .

נעבור למרכזים למיצוי זכויות.

מר גורן:

כמה סייעות כבר הצלחת להביא?

גב' קאופמן:

זה נושא חם. היינו בשולחן עגול.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

הצלחת להביא גם סייעות גילי?

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 11 -

גב' קאופמן:

זה מורכב, אנחנו עובדות על זה. זה קשה. היינו בשולחן עגול עם היחידה הזאת. זה קשה.

מר גורן:

מלוד רמלה ומקומות כאלה מגיעים להיות סייעות בתל-אביב?

מר שרעבי:

למה שיבואו מלוד ורמלה?

גב' קאופמן:

אנחנו מנסות שיגיעו מיפו. היות שהעבודה היא כל יום במקום אחר יש מורכבות וכולנו מודעים למורכבות הזאת. כל האמהות העובדות שלי הן תל-אביביות, שמנסות לעזור בעצמן.

גב' מלמד:

נגיד משהו על המרכזים למיצוי זכויות.

המרכז הראשון למיצוי זכויות הוקם בשכונת שפירא עם עמותת "הפרדס" כבר לפני יותר מעשור. נכון חיים?

מר גורן:

וודאי.

גב' מלמד:

אתה מכיר את זה טוב עוד מתקופת יחיאל מחדון.

בעצם המרכז הראשון הוקם כבר לפני יותר מעשור, אבל לפני מספר שנים נתקלנו בלא מעט מטופלי רווחה שפנו למרכזים למיצוי זכויות בשוק הפרטי ושילמו הרבה מאוד כסף. וזיהינו מצבים שבהם אדם שאושרה לו קצבת נכות, מאותו רגע שאושרה לו קצבת נכות שילם 20% מהקצבה למשך כל חייו ללבנת פורן. לבנת פורן היא שם קוד אצלנו, והיו כמה מקרים שנתקלנו בהם, כשהגיש ערעור לביטוח לאומי עלה לאותו אדם ב-20% מהקצבה לכל החיים. ואז הבנו שיש פה נושא מאוד מאוד מהותי. וגם אני, כשאני צריכה למלא טפסים לביטוח הלאומי, החשש מראש להיתקל בבירוקרטיה הזאת מקשה על כולנו, ולכן הלכנו והרחבנו את השירות הזה שניתן

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 12 -

בחינם לכל תושבי העיר, לכל מי שפונה אלינו, בדגש כמובן על האוכלוסיות שמתקשות יותר, כולל מודל מיוחד ליפו שאושר בשנה האחרונה, כשזיהינו את הקושי בחברה הערבית למצות זכויות של נשים חד הוריות בחברה הערבית ובכלל, ואנחנו פה כדי לתת את השירות הזה עם תמיכה מאוד גדולה.

ענבל בבקשה.

גב' ענבל בנרומני:

(הצגת הדברים מלווה במצגת) כמו ששרון אמרה, מרכזי מיצוי הזכויות בעיר נותנים בעצם שירות מקצועי, בחינם לכל התושבים והתושבות בעיר, כאשר השירות הזה כולל ייעוץ, הכוונה וליווי אקטיבי ממש עד למימוש הזכויות של התושבים במגוון תחומים ונושאים, שמפורטים פה בשקף: ביטוח לאומי, חובות והוצאה לפועל, דיור, זכויות מוניציפליות כמובן, כאשר המטרה היא לצמצם פערים חברתיים וכלכליים. השירות הזה ניתן גם על ידי עובדים מקצועיים וגם על ידי מתנדבים ייעודיים.

השירות הזה הוא בפריסה עירונית רחבה, יש לנו 13 מרכזים פרוסים בכל העיר, אפשר לראות את הנקודות על המפה, מה שמאפשר נגישות מאוד גבוהה לכל תושב שצריך.

למעשה ביוני 2020, במהלך הקורונה השירות נפתח, אם עד אז הוא היה רק ללקוחות הרווחה ובדרום העיר הוא היה פתוח לכולם, והוא נפתח באמצע תקופת הקורונה לכלל התושבים.

אנחנו רואים כאן חתך רוחבי של הפניות המובילות, וזה בעיקר בנושא של מימוש קצבאות הביטוח הלאומי ובנושאים של דיור. יש כמובן עוד הרבה נושאים אבל אלה הם המובילים.

במהלך שנת 2022 קיבלו שירות אצלנו מעל 8,600 לקוחות ותושבים.

בשקף הבא מפורטים המשאבים שלנו, וניתן לראות שיש לנו גם רכזות של מרכזים, כאשר בשנה האחרונה עיבינו את כוח האדם ונוספו שני תקנים, גם חצי משרה של עובד ייעודי לדרי רחוב, וגם אצלנו במטה, את נעם מי שבעצם מרכזת את הפרויקט. ואפשר לראות כאן פירוט של המתנדבים לכל רוחב העשייה.

גב' מלמד:

זה מתנדבים ייעודיים שעוברים הכשרה והם מומחים היום לנושא של מיצוי זכויות. כלומר הצוות מכשיר אותם, יש לנו לא מעט עורכי דין, רואי חשבון לשעבר, אנשים שבאים ומשתמשים בידע שלהם.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 13 -

מר שרעבי:

כמו שהיה פעם שי"ל.

גב' מלמד:

שי"ל עובד גם היום. שירות יעוץ לאזרח, שממומן בחלקו על ידי משרד הרווחה.

גב' ענבל בנרומני:

שי"ל נותנים בעיקר ייעוץ, ואנחנו נותנים ליווי אקטיבי ממש עד למימוש הזכויות, זה הערך המוסף.

כאשר אנחנו מסתכלים על השירות הזה בראיה קהילתית, דיברתי על הנגישות הפיזית לתושבים. יש גם נגישות תרבותית. כמו שאמרה שרון, ביפו אנחנו מתאימים את השירות. אנחנו יודעים שיש אוכלוסיה מאוד מגוונת בעיר, והדבר גם מאפשר לנו לזהות מגמות ותופעות חברתיות ולתת מענה הולם ורלבנטי במרכזים השונים.

ומה שמאוד חשוב לנו זה להנגיש מידע, להנגיש ידע לתושבים. בעצם, מי שיכול ומסוגל למצות את הזכויות שלו בעצמו- אנחנו נותנים לו את הכלים לעשות את זה. אנחנו עושים את זה באופן דיגיטלי ובאופן פרונטלי.

אנחנו מקיימים מפגשים עם תושבים בשטח, מגיעים ממש למועדונים, לפינות חמות, לכל מקום שהתושבים נמצאים בו ומקיימים אתם שיח, שיח על הזכויות, שומעים מהם מה חסר להם, מה מטריד אותם, בשיתוף עם קבוצות של פעילים-פעילות ממפים צרכים, התוצאה של זה היא זכותונים שמופצים לתושבים.

אנחנו מקיימים גם הרבה מאוד הרצאות וסדנאות ייעודיות לאוכלוסיות ספציפיות, עם נושאים שרלבנטיים לכל אחד מהם: אזרחים וותיקים, משפחות מגוונות, כלומר יש לנו הרבה מאוד קהלים.

השנה גם הפעלנו תכנית של "טלפון ראשון". למעשה משפחות שלילד שלהם בבית יש מוגבלות, העובדת הסוציאלית מפנה את זה למרכז הזכויות, שבתורו באופן יזום מרים טלפון לאותה משפחה, מספר לה מה הזכויות שמגיעות לה ואיך לממש אותן.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 14 -

אנחנו מקיימים גם מפגשים עם גורמים באגפים השונים, מפגשים של העובדות והעובדים שלנו, במטרה גם להנגיש את הידע למי שמקבל ופוגש לקוחות, וגם לשווק את המרכז, כך שהם יזכרו בתורם להפנות אלינו את מי שצריך.

מתקיימים גם מפגשי חשיפה עם מוסדות שונים" ההוצאה לפועל, ביטוח לאומי, ארנונה, ובתוך זה מחוץ לעירייה, במטרה אחר כך למקצע ולחזק את הקשר אתם.

הדיגיתל זו הדרך הכי טובה שלנו להנגיש מידע בצורה דיגיטלית. זה מאפשר גם להגיע בפריסה רחבה לכל הקהל הרחב, וגם בצורה מאוד מפולחת להגיע למי שרלבנטי, אם זה לאזרחים וותיקים, אם זה למשפחות שיש להן ילדים עם מוגבלות וכו'.

מר גורן:

מה הכוונה? איך ניגשים אליהם בדיגיתל?

גב' מלמד:

בעקבות ההתפתחות – גם של דיגיתל נגיש ודיגיתל הדור הבא, יש התפתחות שהיום אנשים מסמנים מה מעניין אותם לקבל. אנחנו הוצאנו למשל מידעון להורים לילדים עם מוגבלות. ואז אתה שולח להם את המידע שרלבנטי אליהם. כל פעם שנשלח דיוור שמיועד לקבוצה הזאת אנחנו רואים גם מעגלים נוספים של רישום לדיגיתל נגיש למשל. זו אחת הדרכים הכי טובות לרשום לדיגיתל. אתה מפלח את המידע, אתה לא מציף את כל התושבים במידע על זכויות לילדים עם מוגבלות אלא לאותה קבוצה שרשומה בדיגיתל, שסימנה שמעניין אותה לקבל את זה.

מר גורן:

ובצד השני, כאשר מגיעים אליכם למיצוי זכויות אם מסבירים להם מה זה דיגיתל, איך להכנס ולהירשם וכו'? זה חלק מתכנית המפגש?

גב' ענבל בנרומני:

המפגש הוא לא רק על דיגיתל.

מר גורן:

לא רק, אבל נניח שהגיעו אליכם, אתם יכולים לומר- יש לנו דיגיתל, יש לנו כל מיני דברים.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 15 -

גב' נועה דור:

זה משהו שעשינו ממש בתקופה האחרונה, כאשר עלה הדיגיתל הנגיש, והנגשנו את הדיגיתל הנגיש למשפחות שזה רלבנטי להן.

מר גורן:

וגם למשפחות עם ילדים קטנים. שווה גם להכניס את זה.

גב' מלמד:

נכון. זה למשל קורה בטיפות חלב. בטיפות חלב יש הרבה מאוד רישום לדיגיתל. יש כל מיני אמצעים שהמינהל מסייע לאנשים להירשם-כאשר אנחנו מזהים את החסם, וזה לא תמיד פשוט. בטיפות חלב יש תקופות שאנחנו שמים דיילות שירשמו.

גב' אריאלי:

הדיגיתל הוא חלק מהאמצעים שיש, והם מנגישים את זה לציבור.

מר גורן:

אני אומר שכדאי לעשות את זה.

גב' מלמד:

נכון.

מר שרעבי:

זה נותן לכל אחד את הרוח הגבית שהוא רוצה.

לדוגמא, סתם יוזמה שאני שמעתי, כאשר מגיעים לאזרחים וותיקים, חלק שאלו איך כותבים צוואה ומה עושים עם צוואה. זה משהו שלנו נראה ברור, אבל אזרחים וותיקים רוצים לכתוב צוואה בשקט, וזה נותן ערך מוסף.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

זה לא שלנו נראה, לכולנו זה נראה מאוד מאוד בעייתי לכתוב צוואה.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 16 -

גב' מלמד:

אני רוצה לומר משהו על אזרחים וותיקים. לאזרחים וותיקים אנחנו עושים מיצוי זכויות עד הבית, כלומר, אזרח וותיק שלא יכול להגיע ולקבל אצלנו את השירות, או בזום, המתנדבים מגיעים אליו הביתה ומלווים אותו בכל הנושאים.

מר שרעבי:

דרך אגב, אני שומע לא פעם תושבים שהיו עם חרב בנושא הזה של הוצאה לפועל וכו', וזה התדרדר ונמשך שנים על גבי שנים, ופה יש להם אוזן קשבת ויודעים להגיע לתוצאה, לעצור את זה ולקבל את הסיוע, וזה אחד הדברים המאוד מאוד חשובים מבחינת זכויות וסיוע לתושב.

מר גורן:

יש לכם איזשהו כלי? אם רובץ על מישהו איזשהו חוב מאוד גדול בארנונה, יש לכם ממשק עם הארנונה?

גב' נועה דור:

בוודאי. רק לפני שבועיים היו פה כל הרכזים והמתנדבות ויצרנו ממשק נגיש לעובדים שלנו- שהם יכולים לשלוח באופן ישיר מייל למחלקת ארנונה, שהוא מייל ייעודי רק למרכזי הזכויות, והם מטפלים בזה תוך יומיים ונותנים מענה.

גב' אביטל גבאי:

פתחנו כתובת מייל ייחודית רק למרכזים, ואז הם מקבלים ב-VIP את הפניות. וגם ערכנו סיור פה. זה בהחלט חלק מהעבודה שלנו, וזה חשוב מאוד.

מר שרעבי:

אבל זה לא פוטר אנשים מחובות.

מר גורן:

לפעמים זה פוטר.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

זה מונע הידרדרות.

**פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 17 -**

גב' מלמד:

זה מאפשר לפעמים להוריד ריביות ולעשות פריסה נוחה של תשלומים, כדי בסופו של דבר להגיע לפתרון. את זה עושים כל הזמן, גם עם דוד רוז.

גב' ענבל בנרומני:

כמו שאמרנו, הדיגיתל מאפשר לעשות את זה בצורה מפולחת וגם בזמנים רלבנטיים בשנה, למשל לקראת שנת הלימודים- להנגיש נושא של מצוי זכויות בחינוך להורים לילדים וכן הלאה.

ואנחנו גם מגיעים לשטח במידת הצורך, גם לבתים של קשישים, כמו שאמרה שרון, ולדוגמא גם למאהל מחאת הדיור- הגענו ממש לשטח לתת את הטיפול במקום למי שהתפנה למאהל.

אם דיברת למשל על הארנונה, באמת עובדים הרבה על העמקת הקשרים והממשקים עם גורמים מקצועיים גם בתוך וגם מחוץ לעירייה. זה נעשה גם באופן שוטף וגם בימי עיון ייעודיים ובמפגשי חשיפה, כמו שאמרנו.

וחשוב לנו לאורך כל הזמן, לאורך כל הדרך להתמקצע במרכזים. בשנתיים האחרונות אנחנו מנהלים את כל הפניות של התושבים במערכת ניהול ותיעוד של פניות ומידע שהקמנו בשיתוף עם מינהלת הידע.

כל המתנדבים והמתנדבות שלנו עוברים מבחני אמינות לפני שהם מתחילים לטפל בתושבים. ולאורך כל השנה באופן שוטף יש הדרכות והכשרות כדי להמשיך ולהעמיק את הידע שלהם.

בשנה האחרונה עשינו תהליך שלם בשיתוף יחידת השירות- לשיפור השירות אצלנו במרכזים, תהליך שבסופו כתיבה של נוהל מרכזי מיצוי זכויות. זה נעשה גם בשיתוף המטה, של מרכזי הזכויות וכמובן גם של השטח, של האגפים- ממנהלות אגף, דרך מנהלי מחלקות וראשי צוותים. ואנחנו כרגע בקשר עם לשכת הדובר כדי לצאת באיזשהו מהלך פרסומי כדי לחשוף עוד את השירות לתושבים. עשינו את זה בקורונה וזה הביא הרבה קהל, ואנחנו רוצים לעשות את זה שוב.

מר גורן:

אני יכול להציע משהו אולי? אם אתם כבר יוצאים לקמפיין שיווקי, המושג, הכותרת הזאת של מרכז מיצוי זכויות, לא סקסי.

גב' מלמד:

שם אחר? בסדר גמור נעשה את זה.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 18 -

מר שרעבי:

הוא צודק.

מר גורן:

שם קצת יותר קליט.

גב' אריאלי:

אצלי זה נתפס כמשהו שהוא יותר נזקק המילה מיצוי.

גב' ענבל בנרומני:

בקורונה, כאשר יצאו עם הקמפיין הכותרת שלו היתה- מיציתי. כלומר, הפכו את זה למשהו קליט יותר.

זה היה עד פה.

בהסתכלות קדימה ל-2023 אנחנו מקווים להרחיב, להוסיף סניפים גם במזרח העיר וגם בצפון העיר. להרחיב את הטיפול במרכזים בשלושה מוקדים:

האחד הוא לתת מענה ייעודי לנושא מיצוי זכויות בגיל הרך, בדגש על יפו וגם באופן כללי.

סכנות האקלים זה נושא חם ומדובר, ויש לו גם השפעות כלכליות, איך מתמודדים עם הדבר הזה, וזה בשיתוף הרשות לאיכות הסביבה.

בשיתוף עם המרפאה הלהט"בית באיכילוב- להעמיק את הנושא של מיצוי זכויות לקהלה הלהט"בית.

ואם דיברנו על הנוהל שבימים אלה אנחנו מסיימים את הכתיבה שלו, השנה הזו תהיה שנה שבה נטמיע אותו לאורך כל שדרת הטיפול.

וכמובן לייצר שגרות של מעקב ובקרה.

מר גורן:

יש לכם מערכת ייעודית?

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 19 -

גב' ענבל בנרומני:

מערכת של ניהול פניות, כן.

גב' מלמד:

שנבנתה על ידי מינהלת הידע- כדי לקצר תהליכים ולייצר פה משהו מאוד מהיר. עד שיהיה CRM שמותאם לכל הצרכים ונמצא גם בממשק לניהול תיק לקוח במחלקות הרווחה זה עוד יקח זמן, ובינתיים יש מערכת שמתעדת ומקלה מאוד את המעקב.

מר גורן:

אבל ה-CRM והממשק הם כן בעבודה?

גב' מלמד:

בוודאי. ה-CRM עוד לא, עובדים עכשיו קודם על מערכת רווחה מאוד גדולה ויש פה תהליכים, אבל יש מערכת שמתעדת ועושה פיקוח. זה לוקח זמן.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

מתחילים להניע מערכת גרית בכל העירייה, שזה פרויקט מאוד גדול.

מר גורן:

כמו בממשלה.

מר לייבה - מנכ"ל: העירייה

יש לנו CRM בהרבה מקומות, אבל הטכנולוגיה מתפתחת, וה-CRM שיש לנו הוא לא מה שאפשר היום להגיע אליו. הוא היום CRM שיש לו הרבה מאוד יכולות, ואנחנו הולכים להכנס לדור הבא בעצם.

גב' ענבל בנרומני:

הנקודה האחרונה:

בתוך אותה מערכת אנחנו מטמיעים איזושהי יכולת של התראות על שינוי סטאטוס בטיפול בלקוח – שהופנה על ידי עובדת סוציאלית למרכז. העומס על העובדים הסוציאליים – ידוע,

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 20 -

היכולת לעקוב אחר כל אחד שהם הפנו לטיפול במרכז היא קשה, ובדרך הזאת אנחנו מאפשרים להם לקבל באופן אוטומטי-יזום עדכון ברגע שקרה משהו עם אותו לקוח.

גב' מלמד:

ברגע שעובדת סוציאלית הפנתה לקוח למרכז למיצוי זכויות, כדי לנהל בקרה נכונה על התהליך שקורה במרכז למיצוי זכויות, היא תקבל עדכון אוטומטי מהמרכז ותדע לבצע מעקב אחר יישום התכנית.

גב' ענבל בנרומני:

זהו, אלא אם יש שאלות.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

אם אין שאלות אני רוצה להגיד שזה אחד הדברים המאוד מאוד חשובים מבחינת שירות לבני אדם בכלל. הרבה מאוד פעמים- גם אנשים שהם אנשים משכילים וכן הלאה, מגיעים לנושא שבו אין להם ידע מקצועי והם פשוט לא מבינים איך לגשת. דרך אגב, בתרבות היהודית אפשר לומר שאצלנו, בכל פעם שאנחנו נמצאים בפני איזשהו מבוכ או מצב, מחפשים את מי אנחנו מכירים שם. אנחנו צריכים למצוא את הדרך המקצועית למנוע את ה-את מי אנחנו מכירים שם, כדי להרגיש בטוח מצד אחד ומצד שני להגיע לשירות המקצועי- שיש לו הרבה מאוד משמעויות לגבינו בחיי היומיום אנחנו לא נפגשים בנושא, ואנחנו בורים בו. הצורך באיש מקצוע בדרך כלל במדינת ישראל, גם בנושא הזה של מיצוי זכויות, דורש הרבה מאוד כסף, והדרך לחסוך מאנשים – גם את העניין של לחסוך את הכסף. אבל גם לפעמים אפילו- לא נוח לבן אדם כלהט"ב, לפעמים להגיע אל השירות בלי מתווך.

לכן השירות הזה הוא כל כך חשוב, ואנחנו עושים גם בדבר הזה, עבור תושבינו, שירות חשוב מאוד. ואני מודה, מכבד, מעריך ומוקיר כל מי שנמצא כאן.

תודה רבה.

גב' מלמד:

תודה רבה.

תודה לצוות.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 21 -

79. המלצות לעדכון מדיניות היתר לילה לשנת 2022.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

אני חוזר לנאומי מתחילת הישיבה ומעביר לאיילת וסרמן את השרביט.

גב' וסרמן:

(הצגת הדברים מלווה במצגת) תודה רבה.

אנחנו לא נציג היום דברים חדשים. נכון להיום הגענו לאיזון בנושא שעות הלילה מהרבה סיבות. קודם כל האיזון נשמר פחות או יותר. אנחנו עובדים גם עם סמנכ"ל תפעול, גם עם אגף הפיקוח העירוני ואנחנו רואים שיש איזושהי התייצבות במטרדי רעש. ולכן מה שאנחנו עושים היום, אנחנו לוקחים את מה שהחלטנו בשנת 2021,

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

עם ההוא בחצר האחורית, עם הבית שבנו על ידו, סגרתם את העניינים?

גב' וסרמן:

אמרתי שאנחנו לא מוסיפים בשעות הלילה, אבל להפחית, אנחנו כרגע לא מפחיתים, אנחנו שומרים על הקיים, גם כדי ליצור איזושהי התייצבות.

התהליך הוא שאנחנו קודם כל מגיעים לפורום אכיפה. בפורום אכיפה עולים כל הדברים, גם מאיכות סביבה, גם מפיקוח עירוני, כדי להבין האם היו מטרדים באותם מקומות שאתם החלטתם להאריך את התוקף.

אחד מהם הוא הנושא של היכל הספורט העירוני. רצינו שתהיה לנו אפשרות לפתיחה עד 05:00 לפנות בוקר. הדבר הזה גם הוכיח את עצמו. היו כבר לא מעט אירועים במקומות האלה, שבאמת מצפים שהאירועים יהיו עד 05:00 בבוקר, נכון שלא במקום עצמו אבל זה כבר מתחיל לקרום עור וגידים.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 22 -

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

יש שם עסקים?

גב' וסרמן:

זה בהיכל שלמה עצמו.

מר שרעבי:

בהיכל עצמו, אירוע מסיבה או אירוע בתוך ההיכל עצמו?

גב' וסרמן:

כרגע לא היה.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

אירוע כזה, וזה לא מקום אטום, יכול להיות עד 05.00 לפנות בוקר?

גב' וסרמן:

קודם כל זה כבר היה שנה, שנה וחצי.

מר לייבה- המנכ"ל:

כל עוד לא עשו אירועים. אני לא זוכר אירוע כזה.

מר שרעבי:

אבל היו לנו אירועים עכשיו באקספו.

מר לייבה- המנכ"ל:

אבל אקספו הוא מקום סגור. עשינו את זה בזהירות.

מר שרעבי:

גם פה זה סגור.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 23 -

גב' וסרמן:

אנחנו מדברים רק על סגור.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

השאלה היא האם באמת לא שומעים בחוץ. אני לא יודע.

מר שרעבי:

גם במרכז הירידים יש. היה אירוע אחרון באקספו וקיבלנו מכתבי תודה.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה

במרכז הירידים עשינו את זה בזהירות. בדקנו, שמנו ניטור, הזהרנו את היזם שאם נשמע קול, אפילו נמוך, באזור מגורים, המסיבה תיסגר באותו ערב. ליווינו את זה, עשינו את זה ושם לא היתה באמת בעיה, בביתן מספר 10. זה לא אומר שבביתן אחר זה אותו דבר. מה שחשוב – לראות שזה באמת עובד.

גב' וסרמן:

אם לא ננסה לא נדע.

ולכן אנחנו רוצים להאריך לו עוד שנה כ-PILOT.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

כדאי לכתוב עם הסתייגות- שהאירוע הראשון צריך להיות עם בדיקה פרטנית!!

מר שרעבי:

צריך להבין דבר אחד. במקום שהוא בעיר שלנו, שכולנו יודעים שכמעט הכל נסגר ואין מקומות לקיים אירועים, אלה המקומות היחידים שניתן. אם לא נבדוק- לא נדע. פחדנו מאוד מהמסיבות באקספו, ויש לנו שקט עם המסיבות באקספו.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

אני לא נגד, אני רק אומר שצריך להיות איטום מסודר, שלא יישמע, אפילו לא בווליום נמוך, זה גם מפריע, אפילו ווליום נמוך מפריע.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 24 -

גב' וסרמן:

את מה שאומר מר שרעבי ואת מה שאתה אומר, לקחנו את זה ביחד ואנחנו מכניסים את זה לתוך התנאים של הרישיונות. כלומר, הם חייבים, גם כאשר זה סגור באקספו, הם חייבים להביא אקוסטיקאי שמלווה אותם לאורך כל המהלך, ומוודא שאין רעשים במעוז אביב ובסביבה.

כך יכול להיות לנו עוד מקום לביצוע הדבר הזה. אגב, האירוע הקרוב הוא בפברואר, של "מיקו". סוף סוף הוא קיבל את המקומות שלו, את ביתן 10- כדי לעשות שני אירועים בשנת 2023.

דרך יפו, הקיבוע הבא, הארכנו את המקטע שנמצא בקווים השחורים עד השעה 02.00, אנחנו רוצים להמשיך, מתוך תקווה שזה ימשוך אנשים לפתוח שם באותן חנויות ונכסים ריקים, עסקים חדשים – שעד היום בחלק ניכר מדרך יפו אנחנו רואים אותם עדיין סגורים.

אנחנו מבקשים להשאיר את זה כרגע. אין גם התנגדות מאגף הפיקוח העירוני, ואנחנו מבקשים להמשיך עם זה. יכול להיות שהשנה תהיה השנה של דרך יפו.

את הנושא של מדרחוב לוינסקי כולנו מכירים. שינינו לשעה 02.00.

מר שרעבי:

איך זה מתקבל שם על ידי האנשים שגרים באזור?

גב' וסרמן:

אין התנגדות. אם אגף הפיקוח אומר שאין התנגדות זה אומר שלא היו מטרדים לדון בהם. זה לעומת נחלת בנימין, כשאנחנו יודעים שבנחלת בנימין היו תלונות אז אנחנו לא רוצים למהר לקיבוע ואנחנו מבקשים להאריך לעוד שנה.

מר גורן:

כאשר את אומרת לקבע, לכמה זמן?

גב' וסרמן:

כאשר אנחנו אומרים לקבע, קיבוע הוא קיבוע.

מר גורן:

אבל אם יש תלונות אפשר להחזיר את זה חזרה?

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 25 -

גב' וסרמן:

תמיד אפשר להחזיר. יש כאן רציונאל מאוד ברור.

מר גורן:

מטלון זה אזור של קהילה. מי שגר שם זה אנשים, בדרך כלל מבוגרים, יש שם דיור ציבורי לא מעט, וזה אופי כזה של אנשים.

מר שרעבי:

היו שם תלונות עד היום?

גב' וסרמן:

לא.

מר שרעבי:

אז אם לא מתלוננים!!

מר גורן:

יש אנשים שלא יודעים להתלונן.

גב' אריאלי:

אפרופו שיחתנו הקודמת על מיצוי זכויות.

גב' וסרמן:

בן אדם שמשקיע ופותח עסק רוצה לדעת שתהיה לו וודאות. וכשאנחנו רואים שהוא שומר על תנאי הרישיון ואין מטרדים, ואנחנו רוצים שהרחוב הזה יחיה, אנחנו צריכים לתת לו אופק.

מר גורן:

מטלון, יש שם דוכן משקאות שאת מכירה אותו בטח, שיש לגביו הרבה מאוד תלונות.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 26 -

גב' וסרמן:

מטלון לא אושר, ואנחנו גם לא מחזירים את זה לדיון בגלל שאנחנו יודעים מה קורה שם.

פה ההמלצה היא לקבע.

התחנה המרכזית: אנחנו רוצים לקבע את הסגירה בשעה 24.00, לא לאפשר יותר משעה 24.00.

מר גורן:

בפועל אני יודע שהמשטרה התחייבה להתחיל לסגור בשעה 23.00, את כל החממות והמקומות האלה.

גב' וסרמן:

כי המשטרה- יש לה חוקים משלה. אנחנו מדברים על שעה 24.00 כי פתיחתן וסגירתן של חנויות היא משעה 24.00 ומעלה.

מר גורן:

כלומר, זה נוהל פנימי.

מר פרץ:

בתחנה המרכזית יש הרבה מגורים?

גב' וסרמן:

יש.

מר גורן:

וככל שהשנים עוברות יהיה עוד ועוד, הכל שם הולך להתחדשות.

גב' וסרמן:

דרום התחנה, זה עוד מקטע שהתבקשנו על ידי פורום אכיפה להעלות לדיון הנהלה, וגם פה לקבע את זה על שעה 24.00. זה המקום היחיד שאנחנו מורידים ולא מעלים.

התחנה המרכזית הישנה, גם פה לעדכן משעה 02.00 לשעה 24.00.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 27 -

גב' אריאלי:

זה סימן טוב, שבאים לקראת התושבים.

גב' וסרמן:

בניין העירייה, אבן גבירול, אנחנו כן רוצים לאפשר מעת לעת שיהיו כאן מסיבות ואירועים.

מר שרעבי:

לפני הקורונה היתה מסיבת פורים בבניין העירייה והיא היתה מצוינת, היא היתה פשוט מצוינת.

גב' וסרמן:

בניין העירייה- מקבעים.

מדרחוב יוסי בן יוסי, להאריך את המדרחוב לשעה 01.00. גם פה זה עובד כבר שנה, אין תלונות. ההמלצה שלנו לקבע.

נחלת בנימין, פה אנחנו דווקא ממליצים על שנת ניסיון נוספת, כיוון שראינו שיש פה מטרדים, וזאת כדי לראות וכדי שנוכל ללכת גם צעד אחורה במקרה שלא. אגב, אנחנו יכולים גם לבדוק את זה לפני.

מר גורן:

אני מניח ואני רק מוודא שהם יודעים שיש תלונות והם יודעים שהם צריכים טיפה?

גב' וסרמן:

בהחלט.

יותר מזה, אנחנו רוצים גם לסדר את היתרי שולחנות וכסאות במדרחוב החדש, זה קצת נפרץ ואנחנו נעשה שם סדר.

רוקח 100 זה יהושע בפארק. זה עוד מקום קטן של הופעות שמתקיים בפארק גני יהושע, ואנחנו רוצים שימשיך להתקיים עד שעה 02.00. אין מטרדים, אין התנגדויות ואנחנו ממליצים לקבע.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 28 -

מה שמוצג כאן זו זריקה רעיונית ליזמים שיבינו שיש עתיד למיכלים האלה. כבר בשנה שעברה ביקשנו להאריך את זה עד לשעה 05.00 לפנות בוקר. אנחנו רוצים לקבע את זה כדי שידעו שיש תכנון עירוני להפוך את האזור הזה,

מר גורן:

זה בית הלוויות?

גב' וסרמן:

לא, זה מיכלי הדלק.

עו"ד סלמן:

זה צריך להיות בתוך המיכלים?

גב' וסרמן:

כן. הכוונה היא בתוך.

זהו. אלה הכיוונים.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

מישהו רוצה להגיד משהו?

מר שרעבי:

מצוין.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

קודם כל הדבר שאנחנו רואים פה הוא לחם חוקה של כל עיר בעולם, בוודאי עיר מטרופולינית, עיר שמרכזת אליה פעילויות. ומסתבר שזה אחד התחומים שבהם גם הפתרונות בסופו של דבר הם דומים מאוד בכל הערים. ומסתבר, לפחות מהדרך שבה אנחנו הלכנו, שככל שהעיר מייצרת גולציה יותר מסודרת, ברורה, ונקרא לזה אפילו כוחנית.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

עקבית.

**פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 29 -**

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

עקבית וכוחנית, כך בסוף, מה שנקרא השוק-מסתגל למציאות החדשה ומתיישר לתוכה, ואז פתאום הוא מגלה שאפשר לחיות. והמפה הזאת שנקראת מפת חיי הלילה, כמו שאנחנו רואים אותה, זה נכון שמצד אחד יש בה פחות או יותר אותם מקומות או אזורים וכן הלאה, אבל זו מפה נושמת ומשתנה לאורך זמן, ויש השפעה הדדית בין הדברים. אבל להגיע למציאות הזאת שבה אנחנו יכולים לקיים חיי לילה כמו היום בלי שהנושא הזה הוא נושא אקוטי בהווה הציבורית בעיר, אלא נקודתית, הוא הישג גדול, והצריך הרבה מאוד שנים. ואנחנו היום באיזשהו

מודוס-וויונדי סביר.

יחד עם זה מתעוררת שאלה חדשה, שאנחנו נצטרך באמת להתמודד אתה, והיא שככל שהעיר הופכת להיות יותר בנויה, יותר צפופה ועם פחות אזורים עסקים מרוחקים, היכולת של חיי לילה להתקיים יורדת. ואז נשאלת שאלה עניינית- האם אנחנו רוצים חיי לילה, או מוכנים להסתגל, ולבוא ולומר- שאם הם לא מסתדרים פה שיעברו לעיר אחרת.

עו"ד סלמן:

הבעיה היא תחת כפת השמיים. כי אם אתה מייצר חללים סגורים, מה שקורה בעולם וגם פה, אם נצליח לייצר חללים סגורים שהם אקוסטיים, אנחנו נצליח לקיים חיי לילה.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

נכון. וזה מצריך מאתנו התמודדות חדשה.

אני מתייחס ברצינות לעניין ואני אומר- אנחנו עיר של תעסוקה, אנחנו עיר של הים, אנחנו עיר שהצפיפות שלה לנפש מייצרת כאן אופציות שגורמות לאנשים להגיע לכאן להרבה מאוד דברים נוספים, כמו לאכול. אנחנו עיר שבה אדם יבוא ויגיע לכאן ולו בשביל לעשות בוקר עם אשתו ביום שישי-כשיש לו יום פנוי, כדי לבלות פה במה שהעיר הזאת מציעה. ולכן צריך להסתכל במובן הזה- שיכול להיות שאתה צודק. ודרך אגב, יש ערים שבהן, בגלל שטחן הגדול וכן הלאה, שהיה להם לאורך זמן, עמק שרה, היה מקום לבילויים ואפשר היה לבלות שם, והיית עושה מה שאתה רוצה, באזור באר שבע וכל הצעירים מכל האזור באים לבלות.

מר גורן :

בסוף במסות, תעסוקה ובילוי במקומות האלה שאתה יוצא עד 01.00 בלילה, לא מתחם מסיבות ענק אלא משהו קטן יותר, שקרוב לך לבית, זה מה שבסוף מחייה את העיר הזאת. אני לא בליין גדול, תאמין לי, אבל אני רואה את זה.

**פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 30 -**

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אתה צודק, אבל עכשיו אני חוזר לעניין עצמו. השאלה היא האם העיר הזאת צריכה גם לתת את האפשרות למסיבות של בני נוער שרוצים לבלות ביום חמישי בערב, על כל מה שמשתמע מזה. אם כן, מה שאני מנסה להצביע עליו ברמת המקור, ולא המיקרו, שאנחנו מגיעים למקום שפעם לא עסקנו בו בכלל, אלא השוק החופשי עשה את שלו ואנחנו כן הגבלנו או לא הגבלנו והבן אדם הגיע, האם אנחנו לא צריכים להבין שאנחנו צריכים באופן יזום שלנו לייצר חללים שמאפשרים פעילות כזאת בתוך שטח אזור בנוי ומגורים. וזה מייצר צורך במחשבה חדשה- איך עושים את זה. לא סתם דיברנו לאחרונה על אזור מרכז הירידים. דיברנו על מרכז הירידים כתוצאה מהעובדה שיש שם אולמות גדולים מאוד, שלא היו עד היום האומן 17 ואולי מחר צריכים לאפשר פעילות כזאת.

מר גורן:

קודם כל היינו היום בסיוור וועדה באזורים כמו דרום מונטיפיורי, אזורים שבהם כמדיניות אמרנו- לא יהיו שם מגורים. זה אזורים חריגים בעיר. לא יהיו שם מגורים,

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

בגלל זה.

מר גורן:

בדיוק. בשביל לאפשר.

וצריך לזכור גם לגבי מה שעו"ד סלמן אומר, שגם במקומות סגורים, לדעתי, זה לא רק פתרונות איטום.

עו"ד סלמן:

הבעיה היא שהדין שמתייחס למטרדי רעש לפי שעות היממה, מתייחס לרעש שנשמע באזור מגורים. הבעיה היא שבתל-אביב כל כך צפופה, והכל זה עירוב שימושים עם מגורים.

מר גורן:

נכון. פה אתה צודק שעם פתרונות איטום טובים במקומות סגורים, אתה יכול לצמצם מאוד, והפתרונות האלה כנראה שגם יתקדמו וישתכללו עם השנים.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)
- 31 -

עו"ד סלמן:

אגב, מפת אזורי לילה נבחנה בבית משפט בדיוק בתקופה שהיה לנו באלנבי, לא על הרעש שמועדוני הלילה שם ייצרו, כי הם היו סגורים, הם היו ממוגנים אקוסטית, אלא על מה שהיה ברחוב.

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

כאשר הגעתי הנה לעיר, אחד המקומות שהיה לגביהם הסיפור זה אלנבי 58, שעמד באיזשהו מקום, ואני באתי ודיברתי עם שכנים, ואמרו- תעזוב את כל המקום הזה, הוא לא מעניין בכלל. אתה לא מבין שבן אדם, שב-03.00 בלילה הולך לאוטו שלו, והחבר שלו צועק לו- משה, איפה המכונית? זה מעיר אותנו!! בשקט של הלילה- מי שצועק-משה איפה המכונית, זה העניין. והמזרקים בחצר ועוד כמה דברים.

וגם הסיפור של המסעדות והיתרי הלילה.

לכן ההתעסקות הזאת היא התעסקות, שצריך לרדת לרמה המקצועית ולראות איך מטפלים בה. ובאמת, אנחנו נשאלים שאלות שמעולם לא נשאלנו. למשל, בלונדון ייצרו תב"ע שכתוב בה שהאזור מיועד לחיי לילה לצורך העניין, כדי שמי שקונה שם דירה ידע מראש שכאשר הוא יגיע, ההתייחסות שלו לתלונות על רעש תהיה שונה.

נניח שאנחנו הולכים על הדבר הזה, האם החוק של מדינת ישראל תומך בהכרעה שלנו ביום הדין.

עו"ד סלמן:

מפת אזורי הלילה היא בדיוק התשובה. היא המדיניות שלנו שנבחנה בבית משפט, לאור עילת הסבירות.

מר גורן:

ועדיין, יבוא זוג צעיר שנולד לו ילד ויגיד- רגע, רגע, רגע, לא לזה התכוונתי,

מר רון חולדאי- ראש העירייה:

זה בדיוק הסיפור- האם החוק תומך. האם אתה מייצר תשתית משפטית שתומכת בעובדה. כשהגיע בן אדם והוא בא עכשיו להתלונן, האם התשתית המשפטית תומכת בעניין כדי להגיד לו- אתה ידעת מראש, ולכן אנחנו נמשיך באזור הזה לעשות חיי לילה, והאופציה שלך היא לא לגור שם.

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 32 -

החלטה: ההנהלה מחליטה לאשר את מפת המדיניות להיתרי לילה כדלהלן:

1. **היכל הספורט העירוני "היכל שלמה" סמוך למרכז הירידים**
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי עד השעה 5:00 (במקום השעה 24:00). מחליטים - לקבע את ההחלטה.
2. **דרך יפו מס' 1-15 ומס' 2-32**
 ביום 2.8.2021 אושר עדכון לשעה 2:00 (במקום השעה 1:00). השלמה לאדום כמו כל רח' דרך יפו והמשך לרח' אילת, וזאת בהמשך לעידוד עסקים והמדרחוב במתחם זה. מחליטים - לקבע את ההחלטה.
3. **מדרחוב לוינסקי, מרח' העלייה ועד הרצל**
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי מקטע לוינסקי ועלייה מפינת העלייה ועד פינת הרצל, לוינסקי מס' 22-52 ו- 31-59 : עדכון לשעה 2:00 (במקום השעה 1:00). מחליטים - לקבע את ההחלטה.
4. **מתחם תחנה מרכזית ישנה – כולל מבנה התחנה המרכזית החדשה**
 תחנה מרכזית החדשה – לוינסקי 108
 ביום 2.8.2021 אושר שעסקים בחזית – ייסגרו עד השעה 24:00 בדומה לכל מתחם תחנה מרכזית הישנה. מחליטים – לקבע את ההחלטה.
5. **המשך מתחם תחנה מרכזית - דרך שלמה 95-119 ו- 74-104**
 המקטע דרך שלמה מפינת העלייה ועד פינת לבנדה- 95-177 ומ- 74-174
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי מהשעה 01:00 לשעה 24:00 בדומה למתחם תחנה מרכזית הישנה, מחליטים – לקבע את ההחלטה.
6. **המשך מתחם תחנה מרכזית ישנה - העלייה 1-53**
 הגבול המערבי של מתחם תחנה מרכזית הישנה – רחוב העלייה 1-53
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי מהשעה 02:00 לשעה 24:00, בדומה למתחם תחנה מרכזית הישנה, מחליטים – לקבע את ההחלטה.
7. **מדרחוב יוסי בן יוסי**
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי לשעה 1:00 (במקום עד השעה 24:00) (מיום 2.8.2021). מחליטים – לקבע את ההחלטה.
8. **נחלת בנימין בין רח' קלישר לרוטשילד (נחלת בנין 32-48 ו- 41-59)**
 נחלת בנימין בין רח' קלישר לרוטשילד נחלת בנימין 32-48 ו- 41-59
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי לשעה 2:00 (במקום השעה 1:00). מחליטים – לתקופת ניסיון לשנה נוספת.
9. **בניין העירייה – אבן גבירול 69 (אירועים לציבור)**
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי עד השעה 2:00. מחליטים – לקבע את ההחלטה.
10. **שד' רוקח 100 פארק הירקון**
 ביום 2.8.2021 אושר שינוי עד השעה 2:00 (במקום השעה 24:00).

פרוטוקול ישיבת הנהלה מס' 30
מתאריך כ"ד טבת תשפ"ג (17/1/2023)

- 33 -

11. אזור תרבות ופנאי בצפון יריד המזרח

אזור הקרוב לרידינג, מגדלור, גשר התערוכה וליד מסוף רידינג, המקום בבעלות העירייה, מעוניינים לאפשר במקום זה אירועים ועסקים עד הבוקר – אזור בילוי חדש שימשיך את הבילוי של נמל תל אביב וגני התערוכה הישנים.
ביום 13.7.2020 אושר פתיחת עסקי בילוי עד השעה 5:00 לשנתיים. **מחליטים – לקבע את ההחלטה.**

הישיבה נעולה

מנחם לייבה
מנכ"ל העירייה

גלילה בן-חורין
מזכירת מועצה
ע' מנכ"ל העירייה