



טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארכה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

לאנשים עם מוגבלות

הנחיות לשימוש בטופס

- א. קובץ זה כולל רשימת בדיקות (check list) נגישות לשירות בשירותי הארכה. קובץ זה הינו קובץ רשות ואין חובה להשתמש בו.
- ב. יש למלא טופס זה בנוסף לטופס מס' 2 (בדיקות נגישות שירות כללית), ולשקל מילוי טפסים נוספים, לפי סוג השירותים הנוספים המסופקים במקום כגון הסעה, שירותי מסחר, אירועים, סיורים ועודרכים ושירותי ספורט ופנא.
- ג. התקנותחולות על כל שירות הארכה ציבורי, בין אם הוא ניתן בבניין חדש או קיים, אלא אם נאמר אחרת בגוף הטופס, ולאחר מכן בדבר בשירות הארכה שאין בו יחידות אכסון, כגון קמפינג.
- ד. הטופס נדרש לדרישות התקנותばかり להקל על בודק הנגישות. הטופס מכיל רק את עיקרי הדברים המופיעים בהרחבה בתקנות נגישות השירות, לפיכך לפני ביצוע הבדיקה, יש לקרוא את התקנות במלואן וכן את החומר הרלוונטי המופיעים באתר הנציבות.
- ה. לאוורך כל הבדיקה יש להתייחס לעקרונות הרצף והכלכלה. עקרון הרצף מהותו שקיימת רציפות של שירות נגיש. עקרון ההכללה קובע שאדם עם מוגבלות יקבל את השירות באותו אופן שהציבור מקבל אותו ויחולק בלתי נפרד מהציבור.
- ו. בטור "תוצאות הבדיקה" יש לציין תקין (V), לא תקין (X), לא רלוונטי (LR).
- לוח זמנים לבדיקה:**
- יש לבצע את הבדיקה הראשונית עד ל 25.4.2014.
- בנוסף, יש לבצע בדיקה תקופתית אחת לחמש שנים.
- אם החיב הוא רשות ציבורית על הבדיקה התקופתית לקבל אישור של מושפה לנגישות שירות.
- לוח זמנים לביצוע התאמות:**
- את התאמות הנגישות לפי תקנה 80 לתקנות השירות, העוסקות בהתאם ביחידות אכסון מיוחדות (חדרים נגישים) ואת שמיירת החדרים הללו עבור לקוחות עם מוגבלות (תקנה 82(א)(5)) יש לבצע בהדרגה עד 1.11.17, למעט, אם ביום 25.10.13 הוא מצוי במקום שבו ניתן שירות הארכה יחידות אכסון מיוחדות, שاذ יש לבצע התאמות אלו עד יום 22.6.15.
- את התאמות הנגישות לפי 81 ו-82 (למעט 82(א)(5)) יש לבצע עד 1.11.2015.
- לוחות הזמנים לשירותים נוספים המסופקים במקום כגון הסעה, אירועים, מלחות ודומה יהו על פי לוחות הזמנים המוגדרים בתקנות.

טופס 4 - טופס בדיקת נגירות השירות – בשירותי הארכה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

שם המנכ"ל (אם החיבר הוא תאגיד):	שם השירות	ת.ז / ח.פ:
טלפון מס':	רחוב ומספר בית דוא"ל:	ישוב מושב:

שם֍מקום֍או֍בנין֍בו֍בוצעה֍הבדיקה	רחוב:	מושב:	רחוב:
---------------------------------	-------	-------	-------

חלק 1 - התאמות ביחידת אכסון מיוחדת

נושא	מהות הבדיקה	תקנה	תוצאות הבדיקה	הערות	לו"ז לביצוע	פטורים ותנאים
1. במשיטה	גובה המיטה הינו 50-45 ס"מ וקיימת אפשרות להגבלה של 5 או 10 ס"מ באופן ציבר ובוטוח (למשל על ידי קוביות עץ או קונוסים מפלסטיים).	80	לא תקין	לא	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יותר מיום 22.6.15
	לצד המיטה מעבר ברוחב 130 ס"מ, בבניין חדש או 110 ס"מ בבניין קיימ.	80	תקין	תקין	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יותר מיום 22.6.15
3. ארכניות	אם קיימות ארכניות הן ניתנות להזזה.	80	תקין	תקין	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות מהזית, גובהם 65-120 ס"מ מעל פני הרצפה. אם ההגעה אליהם מהצד לא מכשול גובהם 65-140 ס"מ מעל הרצפה.
4. פריטי ריהוט בארון (מוחות, תליה, מדפים), ריהוט ומתקנים המופעלים על ידי	טוווח הגעה – אם ההגעה אליהם מהזית, גובהם 65-120 ס"מ מעל פני הרצפה. אם ההגעה אליהם מהצד לא מכשול גובהם 65-140 ס"מ מעל הרצפה.	80	תקין	תקין	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות מהזית, גובהם 65-120 ס"מ מעל פני הרצפה. אם ההגעה אליהם מהצד לא מכשול גובהם 65-140 ס"מ מעל הרצפה.
5. עלי ידי	קיים שלט עם ניגוד משושבי להפעלת מגן, הנמסר למתארח לפי בקשה (אם מגן קיים במקום).	80	תקין	תקין	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יותר מיום 22.6.15

טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארכה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

האורך (כגון סךפת ומזגן).										
6.	מושב	80	אם קיימים ביחידת סосאות או כורסאות, מסופק מושב מותאם (מושב מותאם הינו מושב יציב, גובה פני המושב (בעת שיישובים עליון) 45-48 ס"מ לפחות, עומק המושב 40-45 ס"מ, והוא בעל ידיות באורך 30 ס"מ שגובהן -18 ס"מ מעל המושב).	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יותר מיום 22.6.15					
7.	טלוייזיה	80	אם קיימת, היא מותקנת מול ראש המיטה כשלוליה התחתונית בגובה 120 ס"מ לפחות מהרצפה.	1.11.2017	התאמת חלה רק על טלוייזיות שהותקנו אחריו 25.10.2013. טלוייזיות קיימות פטורות.					
8.	הפרש גובה בין היחידה למרפסת או גינה שהינו בין 1 ל- 6 ס"מ- מוצב רכיב פריק (כגון רמפה ניידת).	80	כאשר הפרש גובה בין היחידה למרפסת או גינה שהינו בין 1 ל- 6 ס"מ- מוצב רכיב פריק (כגון רמפה ניידת). אם הפרש הגובה הינו 1 ס"מ עד 3 ס"מ על שיפוע הרכיב להיות לא תלול מ- 50%. אם הפרש הגובה הינו 3 ס"מ עד 6 ס"מ על שיפוע הרכיב להיות לא תלול מ- 21.5%.	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יותר מיום 22.6.15					
9.	מטבחון	80	אם קיימטטבחון ביחידת, בארון התחתון יש מגירות בלבד, שלו הארון העליון בגובה 130-150 ס"מ וקיימת גישה חופשית למדף התחתון בארון.	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יותר מיום 22.6.15					
.10			מתחת לכיר קיימחל חופשי שרוחבו 75 ס"מ לפחות וגובהו 68 ס"מ לפחות							
.11			אמצעי הפעלה של הברץ נמצא במרקם עד 45 ס"מ מחזית משטח הכיר ופינת הברץ במרקם עד 35 ס"מ מחזית משטח הכיר.							

טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארכה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

12.	מערכות עזר לשמעיה	קיימות מערכות עזר לשמעיה בכמויות בהתאם למספר יחידות האכסון המיעילות, כמפורט בסוף הטופס, בנוסף. הערכה מותקנת ביחידת האכסון, לביקשת אוורח עם מוגבלות. כל ערכה כוללת את הפריטים שלහן	81	טלפון שנitin להగbir בו את השמע והצלול, שיש לו תאיות למכשיר T, שמאפשר שינוי תדרי צלול (טונ), שקיים בו אפשרות להבזקי אוור כשהטלפון מצלצל, וקיים אפשרות לחברו כרית רטט.	.13								
.13	טלפון שנitin להగbir בו את השמע והצלול, שיש לו תאיות למכשיר T, (טונ), שמאפשר שינוי תדרי צלול (טונ),	מערכות עזר אישיות אלחותיות לשמעית רדיו וטלוייה שכוללת אוזניות ולולאת השראה, וסת עוצמה אישי, סוללות נתענות ומטען נייח.	.14										
.14	מערכות עזר אישיות אלחותיות לשמעית רדיו וטלוייה שכוללת אוזניות ולולאת השראה, וסת עוצמה אישי, סוללות נתענות ומטען נייח.	מכשיר התראה בעזרת הבזקי אוור, רטט ואות שמע מגבר הניתנת לחברו לטלפון, לגלאי עשן ומערכות התראה, לצלול או לדפיקה בדלת ולשען מעורר.	.15										
.15	מכשיר התראה בעזרת הבזקי אוור, רטט ואות שמע מגבר הניתנת לחברו לטלפון, לגלאי עשן ומערכות התראה, לצלול או לדפיקה בדלת ולשען מעורר.	מכשיר נייד לאחסן הערכה מסומן בסמל הנגישות הבין לאומי לאנשים עם מוגבלות שמעיה, שגודלו 10 X 10 ס"מ ויש בו הוראות הפעלה בעברית ובאנגלית.	.16										
.16	מכשיר נייד לאחסן הערכה מסומן בסמל הנגישות הבין לאומי לאנשים עם מוגבלות שמעיה, שגודלו 10 X 10 ס"מ ויש בו הוראות הפעלה בעברית ובאנגלית.												
1.11.15	בבקשות שלא מסווק בהן טלפון או טלוייזיה אין חובה לספק ערך עזר לשמעיה. יש לתת לאדם עם מוגבלות שמעיה, בתיאום עמו, התראה על אירוע חירום בעזרת מסרור או אמצעי מוסכם אחר.												

טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

חלק 2 - התאמות נוספות

	1.11.15					82	עומדת לרשות אדם עם מוגבלות בעמדת שירות, בעלות של שירות טלפוני לעד הנדרש.	פקסימיili, ה	17
	1.11.15					82	אם מסופק, הוא מסומן בסימן חזותי כגו' חץ או בסימן מישושי (כגון חיתוך או חירור) לפי בקשה אדם עם מוגבלות, כך שניתן להחות את כיוון הכנסת הכספיו.	כרטיסו אלקטרוני	18
	1.11.15					82	אם קיימים סרטוי הדרכה הם מלאים בכתביות.	כתביות לסרטוי הדרכה	19
למעט בשירותי הארחה שהדבר אסור מטעמי בטיחות או אם יש בכך פגיעה מהותית באופי המקום.	1.11.15					82	לביקשת אדם בגין עם מוגבלות, קיימת אפשרות שלילון עם הרוי ביחיד אחת.	לינה משותפת	20
למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אך יבוצעו ההתאמות לא יותר מיום 22.6.15	1.11.2017					82	מתקבצת רק בתנאים אלה: א. אם לא ניתן יחידות אכסון רגילה להשכרה. ב. ביום רגילים – אם מועד תחילת האrhoח הינו פחות משלשה שבועות מיום ההזמנה. ג. בחגי ישראל ושבועים לפניהם, מאמצע יוני עד סוף אוגוסט, רק אם מועד האrhoח הינו פחות מחמשה שבועות מיום ביצוע הרזימה.	השכרת יחידת אכסון מיוחדת לאדם ללא מוגבלות	21
	1.11.15					82	מיום תחילת האrhoח עד יום סיום. פתיחת החניה מתואמת עם האrhoח בסמוך להגעתנו.	שמירת מקום חניה נגיש	22

טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארכה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

ל.23	ליוי	-	-	-	-	-	-	-	-
1.11.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ל.24	פינוי בחרום	-	-	-	-	-	-	-	-
1.11.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ל.25	טיפול	-	-	-	-	-	-	-	-
1.11.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ל.26	טלפון נייח	-	-	-	-	-	-	-	-
1.11.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ל.27	פעולת הטלויזיה	-	-	-	-	-	-	-	-
1.11.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-</td							

טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

	1.11.15					82	لبיקשת אדם עם מוגבלות מסווק מידע על התאמות הנגישות המצויות ביחידה המיוחדת וניתנת הדרכה בהתמצאות במקום ובפעול השירותים הנtinyים בו ובתפעול אביזרי ואמצעי העזר.	הדרכה ומידע לאדם עם מוגבלות	28
	1.11.15					82	הקראת מסמכים שמספק השירות ההארחה, סיווע בספירת כסף וזיהויו, וסיווע סביר בנשיאות מטען, וכל שירות עזר סביר אחר, בהתאם לנסיבות, ניתנים לביקשת אדם עם מוגבלות	שירותי עזרה	29

כמותعرוכות עזר לשמיעה (נספח)

אכסון	כמות יחידות	סה"כ ערכות עזר לשמיעה (נספח)	סה"כ ערכות עזר לשמיעה (נספח)				
			מערכת עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה <u>רגילות</u>	כמות מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה <u>כפולות</u>	כמות מערכות התרבות	כמות טלפונים	כמות טלפונים
עד 0	25	1	1	1	1	1	1
1	26-75	1	2	2	2	2	2
2	76-100	1	3	3	3	3	3
2	101-200	2	4	4	4	4	4
3	201-400	2	5	5	5	5	5
4	401-500	2	6	6	6	6	6
5 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות	500+	2	7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות	7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות	75	75	75

מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה כפולות – שני מקלטי אוזניות ושני מקלטי לולאות השראה צוואריות לשמיעת קול טלוויזיה ורדיו
מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה רגילות – מקלט אישי אחד מסוג אוזניות ומקלט אחד מסוג לולאות השראה צוואריות לשמיעת קול טלוויזיה ורדיו