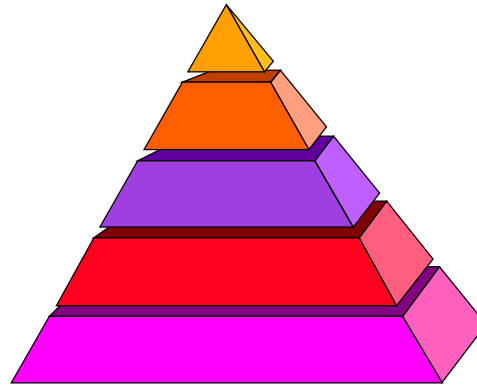




עיריית תל-אביב-יפו  
מינהל ההנדסה - אגף רישוי עסקים  
"כרטיס ביקור" – אוקטובר 2003

**ערכים, יעוד, מטרה**



**ערכים**

- 4 לקדם את איכות החיים של תושבי העיר - תוך שמירת מרכזיותה של תל-אביב כמרכז מטרופוליטני של מסחר ותרבות.
- 4 איכות כערך מרכזי בשרות בניהול, בתהליכי העבודה ובקיום תרבות של שיפור מתמיד.
- 4 העובד במוקד העשייה האיכותית והמקצועית כבסיס לשיפור השרות האיכותי ללקוחות האגף.

**יעוד**

- 4 לאפשר פעילותם של רוב העסקים בעיר עפ"י החוק ובהליך רישוי תקין על מנת להבטיח איכות חיים ומרכזיותה של תל-אביב-יפו.

**מטרה**

- 4 קיום מטרות ודרישות חוק רישוי עסקים ותקנותיו עד להוצאת רשיון עסק, ביעילות ובהליך אפקטיבי, תוך מתן שרות איכותי מכוון לקוח ומחויבות לאמנת שרות איכותי.

# מטרות חוק רישוי עסקים

- איכות נאותה של הסביבה ומניעת מפגעים ומטרדים
- שמירת שלום הציבור והבטחה מפני שוד והתפרצות
- בטיחות הנמצאים בעסק או בסביבתו
- מניעת העברת מחלות מבעלי חיים וזיהום מקורות המים
- שמירה על בריאות הציבור וקיום תנאי תברואה
- קיום דיני תכנון ובניה ושירותי כבאות

## אגף רישוי עסקים - תחומי אחריות

- **רישוי עסק על פי חוק רישוי עסקים.**
- ריכוז הטיפול בשימוש חורג לעסקים על פי דיני תכנון ובניה.
- רישוי אירועים ומופעים חד פעמיים.
- רישוי רוכלים ודוכנים זמניים.
- רישוי חניונים.
- רישוי שטחי ישיבה והצבת פרגודים בשטחים ציבוריים בחזית בתי אוכל.
- רישוי "היתרי לילה" לעסקים.

## אגף רישוי עסקים - צוות הניהול

שם	תפקיד	השכלה
אלחנן משי	מנהל האגף	תואר שני
נדיה קסלמן	מ"מ מנהל מח' ביקורת עסקים	תואר שני בריאות הציבור.
ראובן מגל	מנהל היחידה לביקורת תוכניות ושימושים חורגים לעסקים	תואר שני בהנדסה

## גורמי רישוי המעורבים בתהליך הרישוי

### גורמים עירוניים:

רישוי ופיקוח על הבניה, כיבוי אש, ביקורת עסקים, ביוב, סידורי פינוי אשפה - אגף התברואה, סידורי נכים, וטרינר, הרשות לאיכות הסביבה, אגף התנועה, מבנים מסוכנים, מבנים לשימור, פיקוח עירוני.

### גורמים חיצוניים:

משרד הבריאות, משרד איכות הסביבה, משרד העבודה, משטרה, משרד החינוך (לקייטנות), משרד המדע והספורט (למכוני כשר), משרד התחבורה.

# תעודת הסמכה למערכת ניהול האיכות באגף רישוי עסקים



וזאת לתעודה  
כי  
מערכת ניהול האיכות  
של

עיריית תל אביב יפו - האגף לרישוי עסקים

נבחנה ונסקרה על ידי מכון התקנים הישראלי ונמצאה מתאימה  
לדרישות התקן הישראלי והתקן הבין-לאומי ת"י ISO 9002 מהדורת 1994

תחום:

רשות רישוי לעסקים על-פי חוק רישוי עסקים.  
מתן רישיונות עסקים וטיפול בשימושים חורגים, לעסקים  
טעוני רישוי.  
טיפול בהוצאת היתרים לעסקים על-פי חוקי העזר  
העירוניים.

אישור זה ניתן בהתאם לכללים לאישור מערכות ניהול איכות (נוהל מת"י 002) שאושרו על ידי המכון.  
תוקף האישור מותנה בתחזוקה שוטפת של מערכת האיכות בהתאם לדרישות התקן הנ"ל ובצוע פקוח ע"י מת"י.

תאריך האישור הראשוני: 26.12.2000  
תאריך הוצאת אישור זה: 01.01.2002  
תאריך פקיעת אישור זה: 31.12.2003

מס': 22106



מתי  
זיוה כהן  
מנכ"ל



**מכון התקנים הישראלי**